

الجودة Quality

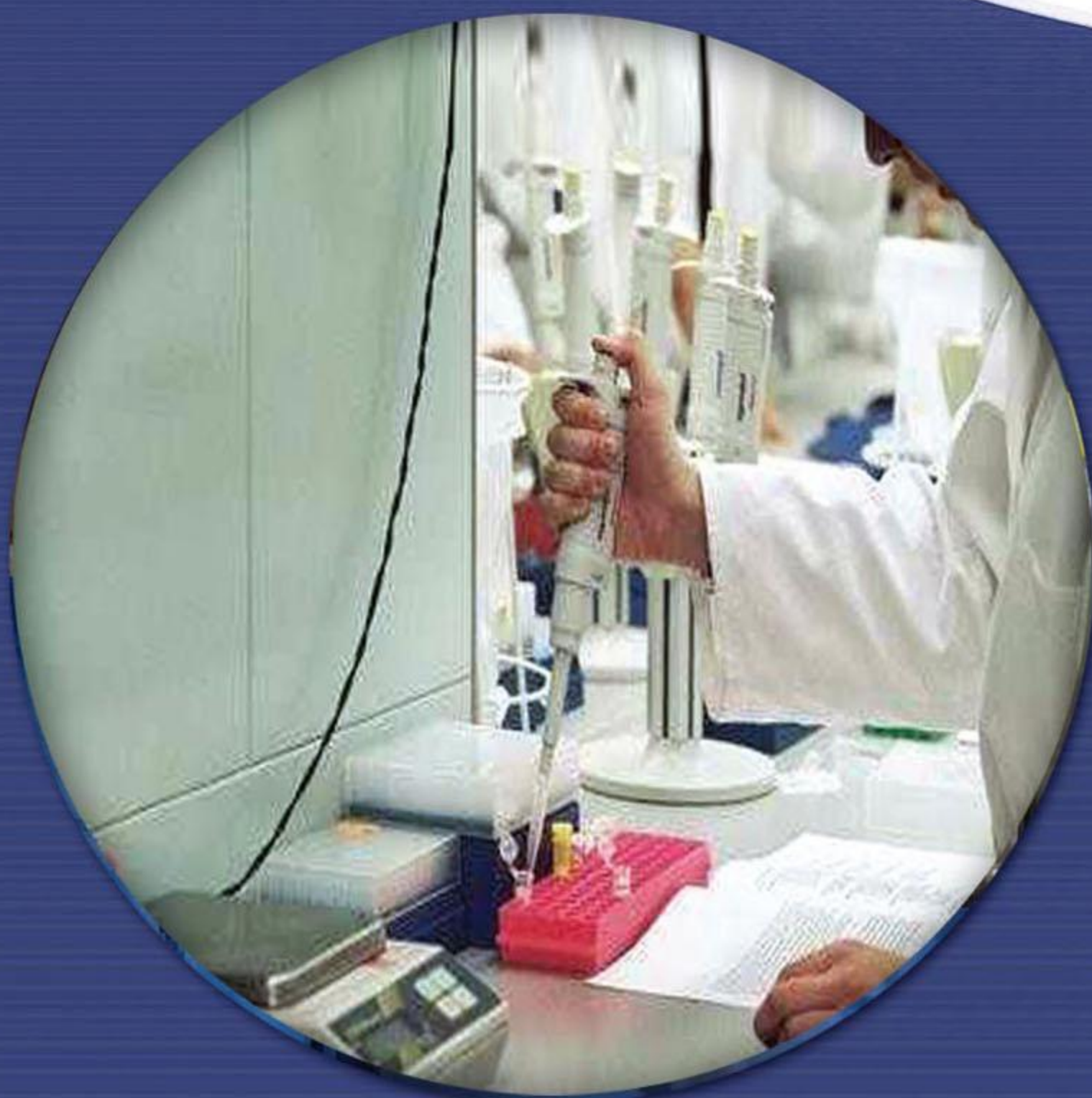
الجمعية المصرية للجودة
THE EGYPTIAN SOCIETY FOR QUALITY

دورية متخصصة مجانية تصدر عن الجمعية المصرية للجودة وتوزع على أعضائها لنشر مفهوم الجودة في السلع والمنتجات والخدمات والدعوة لبيئة نظيفة

العدد الثاني والعشرون أكتوبر ٢٠١٢

الأيزو تضع الحلول لمشكلات وتحديات المياه

مواصفة دولية جديدة لتصميم المنازل الأكثر كفاءة في المحافظة على الطاقة
التخطيط الاستراتيجي .. مفتاح النجاح الذي نفتقده !
جودة المعامل الطبية .. ISO 15189
الاحتفال باليوم العالمي للمواصفات



محتويات العدد

٣	م / حسن شعراوي	كلمة العدد تمكين المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر
٤	د.م / نادر رياض	شخصية العدد
٥	م / محمد تيمور	جودة المعامل الطبية والمواصفة العالمية ISO 15189/2010
٦	م / زكريا الجوهري	جودة الحياة (2)
٧	م / أحمد المغازي	اخبار تهكم
٩	صيدلي / محمد حسين محمد حسانين	الجودة في المؤسسات الصحية بين المفهوم وضرورة التطبيق
١٠	د / إبراهيم محمد عبد الفتاح	معني إدارة الجودة الشاملة (إستكمال)
١١	د.م / عبد الرءوف حسن	أهمية أمن المعلومات
١٢	كيميائي / سعيد النبوي منير	تطبيق إستراتيجية الإنتاج الأنظف في الصناعة
١٣	د.م / ابراهيم عبد الفتاح	التخطيط الإستراتيجي مفتاح النجاح الذي نفتقده
١٤	م / أحمد المغازي	أنت تسأل ونحن نجيب
١٥	م / مدحت فهمي صالح	هيئة المواصفات والجودة تحتفل باليوم العالمي للمواصفات
١٧	م / مصطفى صالح العوضى	هل القيادة علم ام موهبة ؟
١٨	م / حامد ابراهيم النجار	المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد
١٩	د / محمد علي	SA 8000:2008 STANDARD
٢٠	Dominique Calmet	ISO Standards and water
٢١	Keun Lee	Strategic value of Standards in Kia Motors Corporation



الجمعية المصرية للجودة
THE EGYPTIAN SOCIETY FOR QUALITY

رئيس مجلس ادارة الجمعية

مهندس إستشاري

حسن شعراوي

نائب رئيس مجلس الادارة

مهندس إستشاري

محمد تيمور

رئيس التحرير

مهندس إستشاري

زكريا الجوهري

أسرة التحرير

دكتور مهندس

إبراهيم عبدالفتاح

مهندس إستشاري

أحمد المغازي

مهندس إستشاري

مدحت فهمي

مهندسة

أسماء الجوهري

فريق المراجعة

مهندس إستشاري

عز الدين الحمزاوي

دكتور مهندس / محمد علي

مهندس / سعيد هلب

تصميم وطباعة

سمارت تاتش ٠١٠٦٤٠٥٢٧

تمكين المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر

9- تقديم حوافز لتشجيع المشروعات الصغيرة والمتوسطة على تسجيل منشأتها.

10 - إتخاذ الخطوات اللازمة لتشجيع دمج المرأة و الشباب في أنشطة المشروعات الصغيرة و المتوسطة ومبادرات القطاع الخاص.

11- إدخال برامج تدريب مبادرات القطاع الخاص وإدارة المشروعات الصغيرة و المتوسطة ضمن برامج التدريب الفني و المهني.

12- زيادة قدرات المؤسسات الاقتصادية لتلبية طلبات المشروعات الصغيرة و المتوسطة.

13- تحديد الأعمال التي يمكن أن تساهم فيها المشروعات الصغيرة و المتوسطة.

14- تيسير إجراءات مشاركة المشروعات الصغيرة و المتوسطة في المناقصات العامة بتبسيط ملء النماذج وتقليل تكلفة التقديم.

وتجدر الملاحظة أن كثيرا من المنظمات والمجوعات الدولية أبدت استعدادها لدعم هذه الخطة نذكر منها على سبيل المثال مجموعة دوفيل لكن التحدي الحقيقي هو أن نوجد جهودنا لتبنى هذه الإستراتيجية ونبدأ في الخطوات الجادة لتنفيذها.

تعريفات تهمك

المشروعات الصغيرة/ المتوسطة :

يختلف تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة من دولة لأخرى وفقا لاختلاف إمكانياتها وظروفها والتي تحدد ملامح وطبيعة الصناعات القائمة فيها وأيضا وفقا للهدف منه.

ولقد درجت العديد من الدول المتقدمة والنامية على تبني تعريف منظمة العمل الدولية والتي تعرف المشاريع الصغيرة بأنها المشاريع التي يعمل بها أقل من 10 عمال والمشاريع المتوسطة التي يعمل بها ما بين 10 إلى 99 عاملا، وما يزيد عن 99 تعد مشاريع كبيرة.

تقوم الصناعات الصغيرة و المتوسطة بإمداد السوق المحلي بمعظم إحتياجاته كما تساهم بفاعلية في خلق فرص العمل في مصر ورغم زيادة أعدادها والعمالة التي تقوم بتشغيلها في السنوات الماضية إلا أن هذا لم يسهم بالدرجة الكافية في تقليص مستويات الفقر.

لذلك فإنه لا بد من تبني إستراتيجية تهدف الى تطوير المشروعات الصغيرة و المتوسطة وترسي الأسس التي تمكننا من إحداث نقلة نوعية تساهم في تحسين الأولويات القومية وعلى الأخص زيادة الدخل القومي الإجمالي وخلق فرص عمل جديدة وزيادة التصنيع والقدرة التنافسية وتطوير الصادرات وإطلاق قدرات وتمكين المرأة و الشباب وتعزيز التماسك المجتمعي وتقليص الفقر من خلال التوسع في خلق فرص العمل.

ولتحقيق هذه الأهداف فإنه يلزم إتخاذ مجموعة من الخطوات المحددة تشمل الآتي:

1- إطلاق مبادرة الجودة لنشر مفاهيم الجودة في المشروعات الصغيرة و المتوسطة في مصر على أن يشمل ذلك شبكة من مراكز التصميم ومراكز جودة المنتجات ومراكز تطوير المنتجات.

2- تنمية الوعي في المشروعات الصغيرة و المتوسطة عن أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة وتقديم الدعم لها لتمكينها من تجديد معداتها.

3- تشجيع المشروعات الصغيرة و المتوسطة على تكوين شراكات للحصول على مستلزماتها بكميات مجمعة من المواد الخام و الإحتياجات الأخرى لتخفيض تكلفتها مع المحافظة على الجودة.

4- تعزيز الروابط بين المشروعات الصغيرة و المتوسطة و الكيانات الكبيرة لتحسين القدرات ومستويات المعرفة الفنية بالمشاريع الصغيرة و المتوسطة.

5- إنشاء نظام ضمان قروض التصدير للمشاريع الصغيرة و المتوسطة لمساعدتها على تمويل تكلفة التصدير.

6- تنفيذ برنامج تعليم وتوعية قومية بأهمية مبادرات القطاع الخاص وبرامج دعم شباب رجال الأعمال.

7- تعزيز الروابط بين الجامعات ومراكز البحوث من جهة والمشروعات الصغيرة و المتوسطة من جهة أخرى.

8- إنشاء نظام تسجيل لتحديد رقم قومي لكل منشأة أعمال تشمل كافة منشآت الأعمال بما في ذلك المشروعات الصغيرة و المتوسطة.

شخصية العدد

دكتور مهندس / نادر رياض

حاصل علي وسام الاستحقاق من الطبقة الأولى من جمهورية ألمانيا الاتحادية

الدكتور مهندس نادر رياض هو :

*رئيس مجموعة شركات بافاريا

*بكالوريوس الهندسة قسم هندسة الطيران - جامعة القاهرة

*تخصص في مجال الهندسة الصناعية - جامعة Aachen ألمانيا

*دراسات عليا في تخطيط وتشغيل خطوط الإنتاج

*دكتوراه في الهندسة الصناعية - الولايات المتحدة

أنشطة في مجال الخدمة العامة :

*عضو لجنة التواصل منذ أغسطس 2012

*رئيس اتحاد منظمات الأعمال المصرية الأوروبية منذ سبتمبر

2012

*رئيس الاتحاد العربي لحماية حقوق الملكية الفكرية منذ

نوفمبر 2006

*رئيس مجلس الأعمال المصري الألماني منذ 18 مايو 2004

*عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة - وزارة

الاستثمار منذ سبتمبر 2009

*عضو المجلس المصري للشئون الخارجية منذ يولييه 2004

*رئيس لجنة المواصفات والجودة باتحاد الصناعات المصرية منذ

يناير 2011

*عضو مجلس إدارة المعهد القومي للجودة منذ مايو 2011

*نائب رئيس مجلس إدارة الغرفة الألمانية العربية للصناعة والتجارة

منذ مايو 2010

*نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لحماية الملكية الصناعية

منذ فبراير 2006

*عضو مجلس إدارة اتحاد صناع أجهزة الإطفاء BVFA - اتحاد

الصناعات الألماني (BDI) منذ مايو 2009

*عضو اتحاد المستثمرين العرب منذ يولييه 2006

*عضو مجلس إدارة غرفة الصناعات الهندسية باتحاد الصناعات

المصرية منذ عام 1993

تولى في مجال الخدمة العامة:

*رئيس مجلس إدارة اتحاد صناع أجهزة الإطفاء BVFA - اتحاد

الصناعات الألماني (BDI) منذ ابريل 2008

حتى ابريل 2009

*رئيس لجنة السلع الهندسية والمعمرة بجهاز حماية المستهلك -

وزارة التجارة والصناعة منذ مايو 2007 حتى مايو 2009

*عضو مجلس إدارة جهاز حماية المستهلك - وزارة التجارة

والصناعة منذ نوفمبر 2009 حتى مايو 2011

*عضو مجلس إدارة المركز القومي للبحوث منذ مارس 2004 حتى

يوليو 2008

*عضو مجلس إدارة الشركة القابضة للصناعات الهندسية الدور

الأولي منذ عام 1995 حتى عام 2003

*رئيس لجنة الصناعات الصغيرة والمتوسطة باتحاد الصناعات

المصرية منذ عام 2003 حتى عام 2004

*رئيس لجنة البحوث والتطوير ونقل التكنولوجيا باتحاد الصناعات

المصرية منذ عام 2004 حتى عام 2010

*رئيس مجلس أمناء الكلية التكنولوجية بالمطرية - وزارة التعليم

العالي والبحث العلمي منذ عام 2005 حتى عام 2011

والدكتور نادر رياض هو المؤسس لمجموعه شركات بافاريا مصر
منذ عام 1972 بهدف توفير احتياجات السوق المحلي من أجهزة
ومعدات مكافحة الحرائق لتعمل بدورها علي تقديم الحماية للأفراد
والمجتمع .

ويقوم نشاط الشركة على إنتاج وبيع وتصدير أجهزة إطفاء الحريق
بمختلف أنواعها ، وتصميم وتجهيز طلبات ومقطورات وسيارات
إطفاء الحريق ، وتدريب وتأهيل الأفراد والجهات المختلفة على
استخدام أجهزة ووسائل وأدوات ومستلزمات الإطفاء والإنقاذ التي
تنتجها وتوزعها الشركة .

علي المستوي المحلي تغطي الشركة احتياجات العملاء من المنتجات
المختلفة عن طريق فروعها الثماني عشر المنتشرة بجميع أنحاء
الجمهورية مدعمة بأسطول ضخم من سيارات خدمة العملاء مما
يتيح لها تقديم أعلى مستويات الدعم الفني وخدمات ما بعد البيع
بصورة دائمة وسريعة.

تعريفات تهمك

الجدارة: (Competency):

تعرف الجدارة بأنها القدرة الظاهرة على تطبيق
المعارف والمهارات , فليست العبرة بما يملكه
العنصر البشري من معلومات في رأسه ومهارة
يتمتع بها ولكنه إذ لم تطبق وتستخدم في إنجاز
مهام أو القيام بمسؤوليات وظيفة فيكون
العنصر البشري في هذه الحالة غير جدير
بالمهمة.

يجب ان نلاحظ :

- أن الجدارة تتطلب أساسى فى العنصر البشرى
تؤكد عليه جميع المواصفات القياسية العالمية
لنظم الإدارة (جودة وبيئة وسلامة وصحة مهنية
و سلامة غذاء و أمن وسرية معلومات) فلا
يسمح للعنصر البشرى بالقيام بمهام وظيفة إلا
إذا كان جدير (Competent).

- يتم قياس وتقييم الجدارة قبل تولى أى
شخص مهمة أو وظيفة (Job) جديدة للتحقق
من قدرته على القيام بهذه المهمة وتقاس
بشكل دورى فى التقييم الدورى للعنصر البشرى
فى المنظمة للتحقق من إستمرارية جدارته لأداء
وظيفته .

- تعتبر الجدارة مستهدف أساسى من مستهدفات
التنمية البشرية (HR development)

جودة المعامل الطبية والمواصفة العالمية ISO 15189/2010

مهندس إستشارى / محمد تيمور مختار
نائب رئيس الجمعية المصرية للجودة

وكل ذلك لا يتأتى إلا بالحصول على الاعتماد بتطبيق المواصفة القياسية العالمية ISO 15189/2010 .

ولقد صدرت هذه المواصفة للمرة الأولى عام 2007 بعد فترة طويلة من إصدار المواصفة القياسية العالمية ISO 17025 والتي كانت تطبق على كافة المعامل بجميع أنواعها بما فيها المعامل الطبية وقد صدرت هذه المواصفة عام 1999 ثم صدر منها الإصدار الثاني عام 2005 وبعدها ظهرت الحاجة إلى إصدار مواصفة قياسية خاصة بالمعامل الطبية بما لها من طبيعة خاصة واحتياجات مختلفة وبالتالي تكونت اللجنة الفنية المنبثقة من هيئة المواصفات القياسية العالمية (ISO) لتصدر أول مواصفة عالمية خاصة بالمعامل الطبية وكان الإصدار الأول لها في عام 2007 ثم صدر منها الإصدار الثاني الحالي 2010

وتمتاز هذه المواصفة بأنها تحتوي على جزئين رئيسيين من المتطلبات - الأول منها يهتم بإدارة المعمل وجودة النظام المطبق وذلك من خلال (خمسة عشر عنصراً) كل منها يهتم ويحدد بعض المتطلبات التي تساهم في جودة إدارة المعمل.... أما الجزء الثاني فهو يختص بالشق الفني ويتكون من (ثمان عناصر) كل منها به المتطلبات اللازمة التي تساعد في دقة وجودة إجراء الاختبارات منذ استلام العينة وحتى إصدار تقرير الاختبار وبالتالي توفر الثقة في جودة ونتائج تلك الاختبارات .

لا شك أن المعامل الطبية هي أحد أهم الوسائل التي تساعد الأطباء في تشخيص الأمراض وتحديد الأدوية اللازمة للمرضى. ولقد أهتم العالم بوضع المواصفات القياسية العالمية لجميع أنواع المعامل بكافة تخصصاتها وذلك للحصول على شهادة الاعتماد العالمية.

ولكن ماذا يعنى الاعتماد ؟

الاعتماد يعنى الاعتراف بالجدارة والكفاءة في تنفيذ أنشطة المعامل. الاعتماد يعنى اعتراف جهة ثالثة من هيئات تقييم التوافق بقدرة المعمل وكفاءته في إجراء أنشطته بالجودة والكفاءة التي يحتاج إليها كل عميل للمعامل

والآن ما هي فوائد الحصول على الاعتماد ؟

- *المصادقية في توفير الخدمة المعتمدة
- *التأكيد الدوري على الأهداف المعلنة للمعمل
- *التحسين المستمر في الأداء
- *التواجد بين أفضل المعامل في هذا المجال
- *الحد من المراجعات العديدة من العملاء على أداء المعمل
- *زيادة الفرصة في الاعتراف الدولي (MRA) (Mutual Recognition Arrangement)
- *الارتقاء بالمستوي التكنولوجي للمعمل
- *تحسين كفاءة العاملين
- *التزام العاملين بتنفيذ نظام الجودة
- *التأكيد على إسناد نتائج الاختبارات إلى السلم العالمي (Traceability)

المركز الإستشاري الأول في تأهيل المعامل الطبية للاعتماد الدولي

EQC

المركز الاستشاري
للجودة والبيئة

مهندس إستشارى

محمد تيمور مختار

استشارات فنية للإنشاء والتطبيق والمراجعة لنظم

ISO 9001 , ISO 14001 , TS 16949

OHSAS 18001 , ISO 17025, ISO 15189

٦ عمارات العبور - صلاح سالم - الدور العاشر - القاهرة - تليفون وفاكس : ٢٢٦٠٢٨٨٧ - ٢٢٦٦٤٩٣٤

E-mail: taymour221140@yahoo.co.uk

جودة الحياة (٢)

مهندس إستشارى / زكريا على الجوهري
عضو مجلس ادارة الجمعية

والعوامل التسعة التالية هي المؤشر لجودة الحياة وهي :

Healthiness	الصحة
Family life	الحياة الأسرية المستقرة
Community life	مدى الارتباط مع المجتمع
Material well being	الرفاهية المادية
Political stability and security	الإستقرار السياسي والأمن
Climate and geography	المناخ والموقع الجغرافى
Job security	الأمن الوظيفى
Political freedom	ممارسة الحرية السياسية
Gender equality	الإحساس بالمساواة بين الجنسين

تعتبر جودة الحياة هي المظلة الكبرى لكل أنواع الجوده التي وضعها الإنسان من نظم تؤدي إلى جودة الخدمات والمنتجات ونظم لسلوكياته ونظم لإدارة مؤسساته فالإنسان هو محور الحياة على الأرض وغالبا كذلك في المجموعه الشمسيه وكل مافيه مسخر له وهناك عوامل داخل الإنسان نفسه تجعل حياته جيده إذا فهم مدلول الحياة وغذى نفسه وروحه بالمثل العليا وكذلك هناك عوامل خارجيه مرتبطه بالآخرين من حوله والماديات التي يتعامل بها يوميا قد تحدث له شيء من التعاسه وعدم الإحساس بجودة الحياة وعدم الشعور بالسعاده فالسعادة هي "شعور بالبهجة والاستمتاع منصهرين سوياً"، و هي "حالة تجعل الشخص يحكم على حياته بأنها حياة جميلة ومستقرة خالية من الآلام والضغوط على الأقل من وجهة نظره".

وتتفاوت جودة الحياة من بلد لآخر فأيرلندا في الدرجة الأولى (الدرجة من 10) - وتأتى مصر فى الترتيب الثمانون كالتالى:

وجودة الحياة للإنسان العادى: هي مؤشر إجتماعى للشعور بالسعاده وصحة جيده متوقعه لبقية العمر مع إستقرار مادي وعدم الخوف من المستقبل على نفسه أو أولاده مع عدم وجود منغصات أسريه. أما جودة الحياة للنخبة فلها معايير ومتطلبات أخرى كثيره مثل التطلعات المادية أو الروحيه العاليه والوصول لمرتبة الزعامه أو القياده كل فى مجاله ويظل هذه الرغبة ملحة على الفرد ببقية حياته وتصيبه إما باللذه أو بالقلق وعدم الإستقرار ويؤثر ذلك على المحيطين به ومنهم العلماء وبعض المديرين وأصحاب المؤسسات العملاقة أو ذوى الأفكار الغير مألوفه وذوى المبادئ العاليه وقد يوجد بعض البشر لهم حب غير عادى لوطنهم ويرتبطوا به إرتباط مختلف عن الآخرين ويتأثروا بكل مايصيب أوطانهم من تقلبات .

1		Ireland	8.333
2		Switzerland	8.068
3		Norway	8.051
4		Luxembourg	8.015
5		Sweden	7.937
80		Egypt	5.605

تعريفات تهمك

المتطلبات : (Requirements) :

نعرف جميعا أن الجودة هي درجة تحقيق مجموعة من الخواص الذاتية (set of inherent characteristics) للشيء الإعتبارى لمتطلبات . فماهي المتطلبات ومن يحددها ؟ وماذا نقصد بالذاتية (Inherent) ؟
المتطلبات هي إحتياج أو توقع يحدد ويعبر عنه بشكل واضح أو يمكن أن يكون معروف ضمنيا (Generally Implied) أو ملزم (Obligatory)
فالإحتياج أو التوقع يحدده صاحب الحاجة (العميل) بوضوح أو يعرف ضمنيا وبشكل عام من جانب جميع الأطراف المهمة (العميل والمصنع والجهات الرقابية والتشريعية مثال هو أن يكون المنتج الغذائى معبىء فهذا شيء معروف ضمنيا أو يكون إلزامى وتحدده الجهات التشريعية (هيئة المواصفات) مثال أن لايزيد العد البكتيرى فى المنتج الغذائى عن خمسة آلاف وحدة فى السنتمتر المكعب

- فهم ووضوح المتطلبات من جانب المصنع هي الخطوة الأساسية الأولى فى تحقيق جودة المنتج
- المتطلبات قد تكون للمنتج (product requirement) ويعبر عنها بشكل قياسى أكثر تحديدا وموثق فى مواصفة المنتج (مثال مواصفات حديد التسليح) أو قد تكون للنظام الإدارى ويعبر عنها بشكل قياسى فى مواصفة النظام الإدارى (مثال الأيزو 9001)

- عادة ماترتبط متطلبات الجودة بالخواص الذاتية (Inherent) للشيء الإعتبارى والتي نقصد بها تلك الخواص التي لاتغادر الشيء الإعتبارى طيلة عمره الإفتراضى (مثال لون أو طعم المنتج الغذائى)
أو قد تكون المتطلبات مرتبطة بالخواص الموضوعية (assignable) للشيء الإعتبارى وليست مترتبة بالخواص الذاتية وفى هذه الحالة لا تعتبر هذه المتطلبات متطلبات جودة وذلك مثل المتطلبات الخاصة بالسعر (\$) أو زمن التسليم للمنتج مثلا (T)

أخبار تهمك

مهندس إستشارى / أحمد المغازي

والمواصفة الجديدة تضع إطار جديد للتصميم للمباني يبرز ضرورة إدخال معيار توفير الطاقة المستخدمة ووضع مواصفة للتصميم الجيد يطالب بها الإستشارى للإلتزام به فى التصميم , وهذا لمن الأمور المحمودة فى ظل تناقص مصادر وإمدادات الطاقة فى بلدان العالم.

والمواصفة الجديدة تؤكد على مراعاة إختيار الموقع والإتجاهات للمبنى وإختيار المواد المستخدمة فى البناء والتصميم الداخلى ومواد العزل الحرارى و بيئة ماحول المبنى وتصميم أنظمة الطاقة داخله بما يوفر على الأقل قدر محسوس فى إستهلاك الطاقة عن ذى قبل .

ومن هذا المنبر نناشد مركز بحوث البناء فى مصر بتبنى هذه المواصفة وجعلها ملزمة للإستشاريين نظرا لما تعانيه مصر من نقص فى إمدادات الطاقة.

**المواصفة الفنية الدولية الجديدة (ISO/TS 22002 – 3)
تحدد المتطلبات وتضع الأسس الصحيحة للممارسات الجيدة
فى المزرعة لضمان سلامة وصحة الغذاء بها :**

المزارع هي الحلقة الأولى في العديد من سلاسل الإمداد بالغذاء وإذا لم يتم الإلتزام فيها بتطبيق الإجراءات الإحترازية المبدئية (Prerequisite programs PRPs) فإن الحصول على غذاء آمن وسليم سيكون صعب المنال مهما كانت الجهود المبذولة فى تطبيق نظم إدارة سلامة الغذاء فى الحلقات التالية للسلسلة وسيصعب وصول الطعام الآمن والخالى من الملوثات إلى مائدة الطعام .

من هذا المنطلق قامت مجموعة العمل رقم 2 المشكلة من اللجنة الفرعية رقم 17 والتابعة للجنة الفنية رقم 34 فى منظمة المواصفات العالمية وهى اللجنة المسؤولة عن إصدار سلسلة المواصفات الدولية لنظم إدارة سلامة الغذاء (ISO 22000) بإصدار الجزء الثالث من التقرير الفنى رقم (ISO/TS 22002) فى العام الماضى

تحت عنوان " البرامج الإحترازية المبدئية فى المزرعة "
ISO /TS 22002-3:2011, Prerequisite programs on food safety – Part 3: Farming

لتكفل قيام المزارعين بتنفيذ أفضل الممارسات فى الحفاظ على بيئة صحية للإنتاج والعمل فى المزرعة والقيام بدورهم فى مراقبة مخاطر سلامة الأغذية فى السلسلة الغذائية ولتكون مرشدا دوليا للتطبيق يكافىء فى المتطلبات الجلوبال جاب واليورو جاب (Global /Euro GAP) وسيطبق فى كل المزارع مهما كان نشاطها فى مزارع زراعة المحاصيل (مثل الحبوب، والفواكه والخضروات) فى مزارع إنتاج اللحوم (مثل مزارع الماشية، والدواجن، والخنازير، الأسماك) فى مزارع إنتاج المنتجات الحيوانية (مثل الحليب، البيض).

منظمة الأيزو تشارك بوضع الحلول لتحديات ومشاكل الإمداد بالمياه

(The water challenge – How ISO standards help)

على الرغم من أن المياه هى أساس الحياة إلا أن هناك تحديات تتعاضد هذه الأيام لتوفيرها بالكميات وبالجودة المطلوبة لإستمرار الحياة فى كثير من البلدان فى العالم , فالجفاف ونقص المياه وتغير المناخ والتلوث وزيادة معدل الطلب عليها للشرب والإستهلاك كنتيجة للزيادة المضطردة فى عدد السكان على كوكب الأرض وتحسن مستوى المعيشة لهم مما ترتب عليه زيادة معدل الإستهلاك لإستخدامات الإنسان وللرى وجعل تحديات المياه تتخطى الحدود وتتطلب تحرك منظم على المستوى الدولى لمجابهة هذه التحديات .

من هذا المنطلق تحركت منظمة المواصفات العالمية (ISO) تماشيا مع رسالتها ووضعت ملف (برشور) كامل يحتوى على ما يقارب 550 مواصفة تتعلق بالمياه (يجب أن نلاحظ أن من بين إجمالى عدد المواصفات التى أصدرتها المنظمة حتى الآن والبالغ تسعة عشر ألف مواصفة يوجد 550 مواصفة تتعلق بأمور المياه)

والبرشور المتكامل يحتوى على المواصفات والتقارير الفنية التى تضع الحلول وتقدم التكنولوجيا المتسقة والمصطلحات وأفضل الممارسات فى الإستخراج والتوفير والتحلية والتنقية وخطوط ومعدات الإمداد والتخزين والإختبارات للمياه , وحيث أن بلدان العالم تتقاسم نفس موارد المياه فيجب أن تكون جهودهم فى التحرك لمجابهة تحديات المياه فى إطار موحد ومنظم تضمنه مواصفات موحدة تؤكد وتضمن كفاءة وفاعلية الإدارة المستدامة للمياه والتوفير لها بالكميات والجودة التى تتطلبها رفاهية وحياة الإنسان وعناصر البيئة الأخرى من حيوانات ونباتات وطيور وهواء وتربة وهى كلها فى حاجة للمياه.

**مواصفة قياسية عالمية (ISO standard) جديدة
لتصميم المنازل بطريقة تحسن إلى حد رائع من كفاءة
إستخدام الطاقة وتقلل من إستهلاكها فى البيوت**

(ISO standard for designing the ultra-efficient home)

فى ظل إرتفاع تكاليف المعيشة والمتطلبات المتعلقة بحماية البيئة ومتطلبات الباحثين عن سكن ومتطلبات الجهات القائمة بتشديد المنازل ومتطلبات هيئات الكهرباء والطاقة والتكاليف العالية لإنشاء وتشغيل محطات التوليد ظهرت هناك حاجة ماسة وإهتمام متزايد فى إيجاد سبل لخفض استخدام الطاقة فى المباني .

والمواصفة الجديدة والتى أصدرتها منظمة المواصفات العالمية (ISO) والمتعلقة بتصميم المباني تعطى مرشدا قياسي عالميا للقائمين على تصميم المباني لكيفية الأخذ فى الاعتبار فى عملية التصميم للمباني كيفية زيادة كفاءة إستخدامية الطاقة – وخفض فواتير إستهلاك الطاقة.

ويمثل إستهلاك الطاقة فى المباني (تكييف جو المبنى ، الأجهزة المنزلية والإضاءة وغيرها من المعدات اللازمة لمعيشة وعمل الإنسان) ما يقرب من 40 فى المائة من الإستخدام الإجمالى للطاقة فى العالم.

اخبار تھمك

مهندس إستشارى / أحمد المغازي

السجلات وبالفعل تم إصدار مواصفتين في غاية الأهمية في عام 2011 لتوفر ذلك وهي المواصفات :

ISO 30300:2011 & 30301:2011 ، والمواصفة الأولى وهي الأيزو 30300 لسنة 2011 وعنوانها المصطلحات والمفاهيم لنظام إدارة السجلات والثانية وهي الأيزو 30301 لسنة 2011 وعنوانها متطلبات نظام إدارة السجلات وهي المواصفة المرجعية التي توضح متطلبات نظام إدارة السجلات

(Management System for Records MSR)

والمواصفات الجديدة تحمل خلاصة الخبرة والمعرفة في إدارة السجلات والأرشفة للخبراء المشاركين في إعداد هذه المواصفات وهم يمثلون 27 دولة في العالم تمثل القارات الخمس.

ولقد روعى فى إعداد هذه المواصفات سهولة دمج هذا النظام مع باقى النظم الإدارية المطبقة فى المنظمة مثل نظام إدارة الجودة (QMS) ونظام إدارة البيئة (EMS) ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية (OH&SMS) ونظام إدارة أمن وسرية المعلومات (ISMS) ومع أن هذه المواصفات قابلة للتطبيق فى كل القطاعات الخدمية والصناعية حكومية كانت أم غير حكومية إلا أنها ستكون ملزمة للتطبيق فى قطاعات البنوك والتعليم وتوليد الطاقة النووية والخدمات المالية والبورصة وإنتاج الأدوية والمستحضرات وصناعات التعدين والمسائل المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية والاتصالات السلكية واللاسلكية.

والشكل التالي يوضح بشكل مبدئي هيكله هذه المواصفات
وسوف تقوم الجمعية المصرية للجودة بعمل ندوة توعية
بهذه المواصفات نظرا لأهميتها في بداية عام 2013

التقرير الإحصائي السنوي لإدارة السلامة والصحة المهنية والمعروفة بالأوشا عن كوارث السلامة والصحة المهنية في الولايات المتحدة عام 2011

إدارة السلامة والصحة المهنية التابعة لوزارة العمل الأمريكية والمعروفة بالأوشا (OSHA) وهى هيئة فيدرالية لديها 2200 مفتش مسؤولين عن سلامة وصحة 130 مليون عامل أمريكي يعملوا فى 8 مليون مكان عمل فى الولايات المتحدة بواقع 59,000 عامل لكل مفتش وميزانيتها لسنة 2012 تبلغ ستمائة مليون دولار نشرت على موقعها إحصائيات عن كوارث السلامة والصحة المهنية لسنة 2011 كان ملخصها كالآتى :

وفاة 4609 عامل في مكان العمل سنة 2011 بنسبة 3,5 عامل لكل 100000 عامل دائم وبمعدل 90 في الأسبوع أي 13 كل يوم (كان هذا أسوأ من عام 2009)

أربعة مليون عامل تمت إصاباتهم في مكان العمل والإبلاغ عن هذه الإصابات

عدد العمال المتوفين من أصل أسباني أو لاتيني بلغ 729 (أكثر من 14 كل أسبوع أو اثنين من العمال قتل كل يوم واحد في السنة) 13 شخصا كل يوم في أمريكا يذهبون إلى العمل ولا يعودون ، ما يقرب من 4 مليون شخص يعانون من إصابة في مكان العمل وكانت أكثر أربعة حوادث فداحة في صناعة البناء

بلغ عدد المتوفين في صناعة البناء وحدها 721 أى بنسبة 17.5%. وكانت الأسباب الرئيسية لوفاة هؤلاء العمال في مواقع البناء هي كالآتي :

سقوط من ارتفاع عدد 251 (35%)

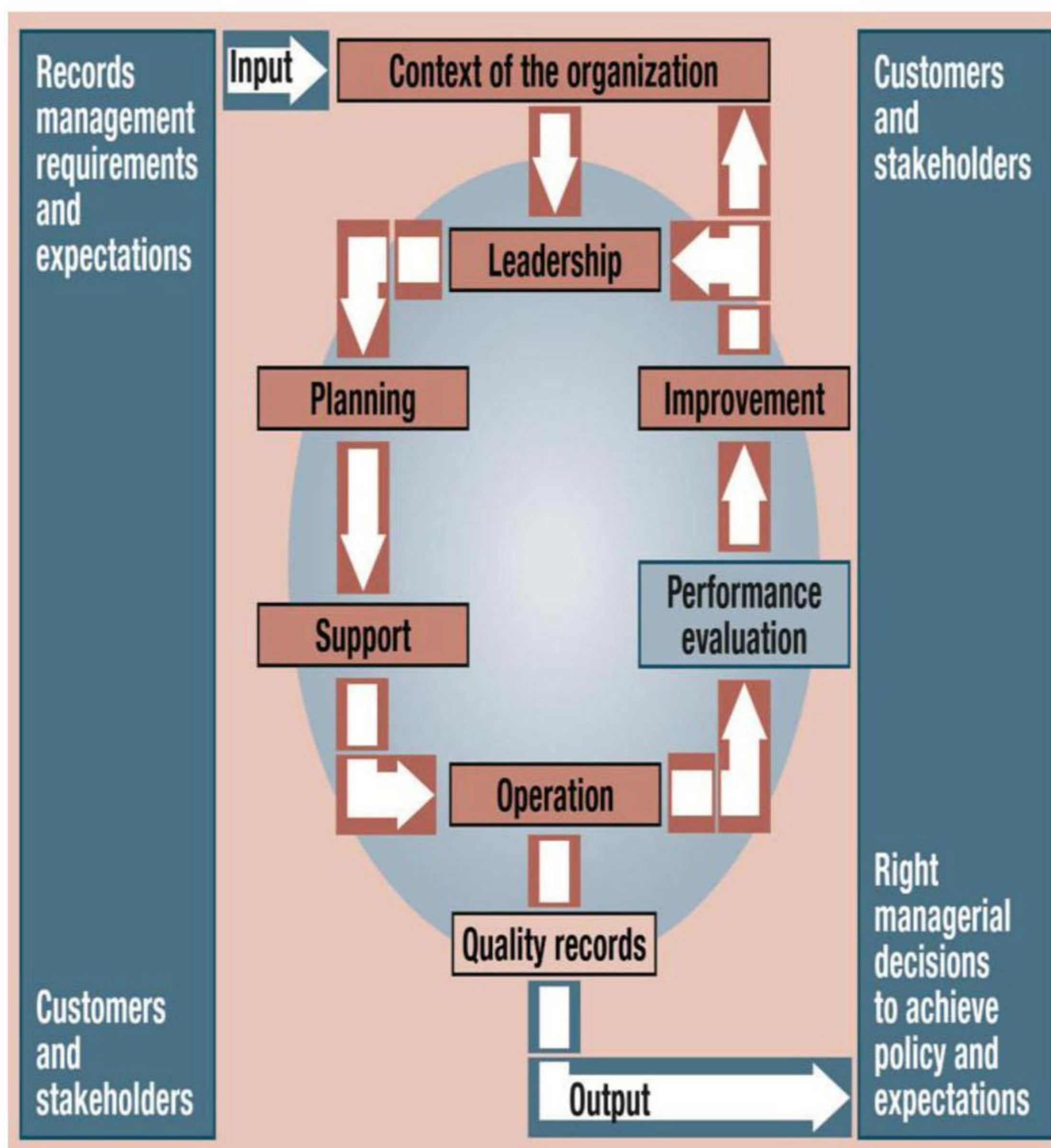
صدمة كهربية عدد 67 (9%)

Struck by Object اصطدم بأشياء عدد 73 (10%)

Caught-in/between إحترق عدد 19 (3%)

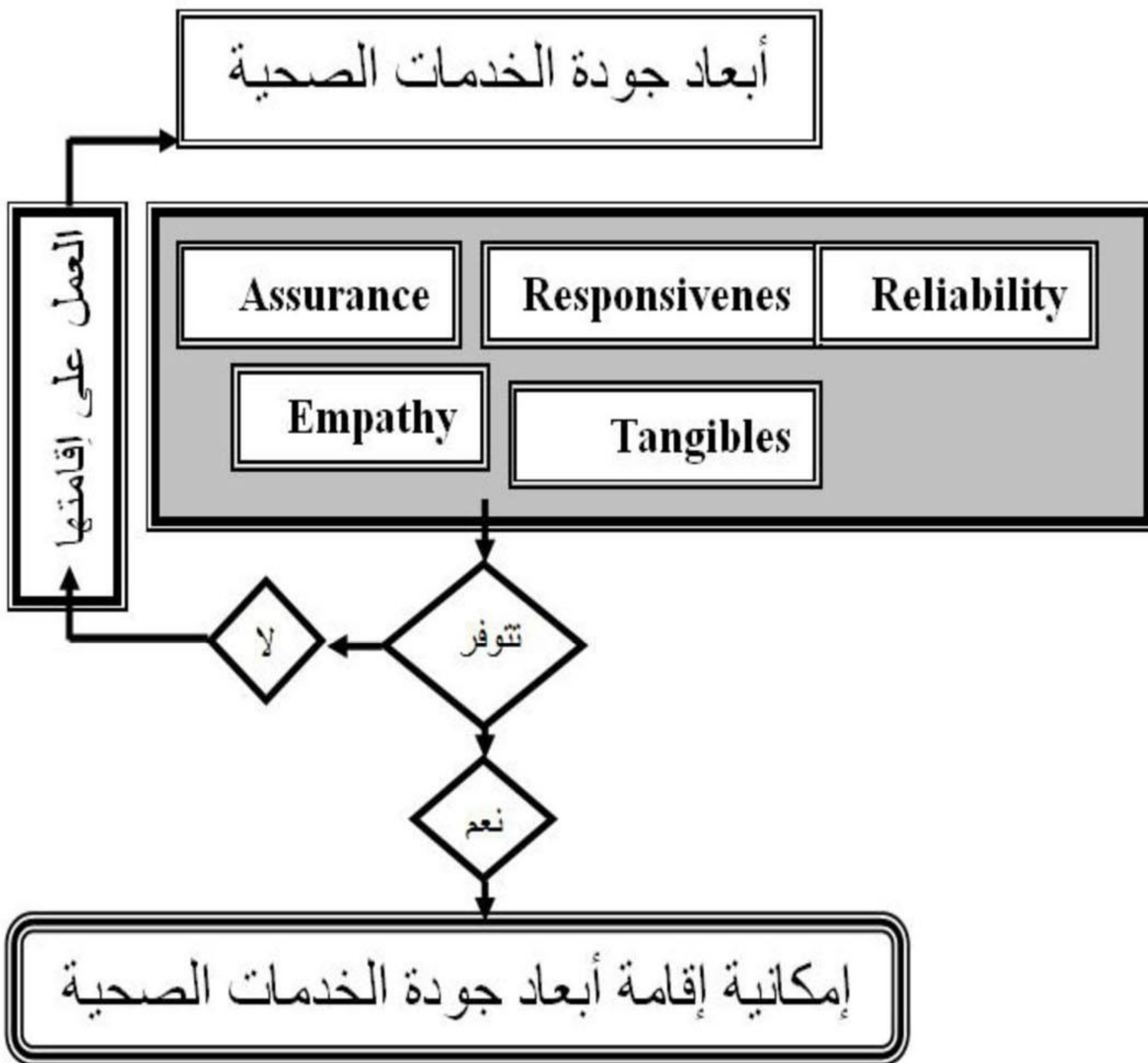
مواصفات دولية جديدة تضع الأسس لنظام لإدارة السجلات (Management System for records)

في أعقاب الإخفاقات الأخيرة في إدارة الشركات والفضائح المتكررة في العديد من القطاعات في جميع أنحاء العالم، لا سيما في مجال الأعمال المصرفية وشركات إدارة الأموال والبورصة وفشل التتبع في صناعات الأدوية والأغذية والطاقة النووية وشركات الاتصالات والإعلام، فقد قامت منظمة المواصفات العالمية (ISO) بإصدار مواصفتين جديدتين سوف تساعد المنظمات عن الإفصاح عن معلوماتها بسرعة وفعالية نظرا لما يتطلبه العمل في هذه المنظمات سواء كانت حكومية أو تجارية أو صناعية من ضرورة إضفاء مزيد من الشفافية في عملية اتخاذ القرارات والإجراءات التي تتم وذلك لضمان تحقيق الالتزامات القانونية والأخلاقية. فقد رأت منظمة المواصفات الدولية (ISO) أنه لا يمكن الوصول إلى ذلك إلا إذا تم إدارة سجلات وقواعد البيانات المسجلة للمنظمات من خلال نظام واضح المعالم يؤكد على ضمان الشفافية والتواجدية والأمن والحفظ للبيانات والمعلومات التي تتعلق بالمنظمة وقامت بإصدار مواصفات تحدد متطلبات الإنشاء والتطبيق لنظام إدارة



الجودة في المؤسسات الصحية بين المفهوم وضرورة التطبيق

صيدلي - محمد حسين محمد حسانين



يعد مفهوم جودة الرعاية الصحية مفهوماً متعدد الأبعاد ومتعدد الأوجه حيث إنه يرتبط بأحكام تقديرية عن ماهية الجودة المقبولة وعناصرها وأنه ليس من السهل الإجماع على مفهوم موحد والاتفاق على تعريف واحد يحدد العناصر المكونة للجودة الجيدة

أول من استخدم هذا المفهوم في مجال الطب ممرضة بريطانية تدعى " فلورنس نايتفيل " والتي كانت تشرف على تقديم الرعاية الصحية بالمستشفيات العسكرية خلال حرب القرم وذلك بإدخال معايير أداء بسيطة إلى عملها مما أدى إلى انخفاض ملحوظ في عدد الوفيات في تلك المستشفيات

يعتمد مفهوم جودة الرعاية الصحية على من سيقوم بتحديد، بمعنى آخر، إن تعريف ماهية الجودة يتوقف على من يقوم بتقييمها، وما القيم والمعايير المتفق عليها إجمالاً لتحديد ذلك المفهوم سواء على أساس تقييم موضوعي أو ذاتي

فالجودة ليست هدفاً في حد ذاتها وإنما هي بالأساس وسيلة تؤدي إلى

- الارتقاء بمستوى أداء الخدمات المقدمة
- الارتقاء بمستوى الأداء المهني للعاملين
- الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية
- تحقيق الرضا المطلق والمستمر للمريض

أهداف جودة الخدمة الصحية :

- * ضمان الصحة البدنية والنفسية للمستفيدين .
- * تقديم خدمة صحية ذات جودة مميزة من شأنها تحقيق رضى المستفيد (المريض)
- * تعد معرفة آراء وانطباعات المستفيدين (المرضى) وقياس مستوى رضائهم عن الخدمات الصحية وسيلة مهمة في مجال البحوث الإدارية والتخطيط للرعاية الصحية ووضع السياسات المتعلقة بها .
- * تطوير وتحسين قنوات الاتصال بين المستفيدين من الخدمة الصحية ومقدميها .

* تمكين المؤسسات الصحية من تأدية مهامها بكفاءة وفاعلية .

* تحقيق مستويات إنتاجية أفضل ، إذ يعد الوصول إلى المستوى المطلوب من الرعاية الصحية المقدمة إلى المستفيدين (المرضى) الهدف الأساس من تطبيق الجودة .

* كسب رضى المستفيد (المريض) إذ أن هناك قيم أساسية لإدارة الجودة لا بد من توفرها في أي منظمة صحية تعمل على تحسين الجودة وتسعى لتطبيق نظم الجودة وبالتالي تطوير أداء العمل وبالنسبة لكسب رضى المستفيد .

والشكل الموضح بعد يحدد معايير تقييم وركائز جودة الخدمات الصحية والمتمثلة في الاستجابة Responsiveness الاعتمادية Reliability الضمان Assurance الملموسية Tangibles (التعاطف) Empathy

وعلى الرغم من أن المراجع للمواصفة الأيزو 2008/9001 (متطلبات نظم إدارة الجودة) يجد أن جميع بنودها تطبق بالمؤسسات الصحية ولكنه نظراً لخصوصية هذه المؤسسات يلزم لتطبيقها خبرة ومعرفة طبية بل يتطلب ذلك مرشداً خاصاً بالتطبيق لها أسوة بالمجالات الأخرى المتخصصة ويجب أن تكون هذه المواصفة إلزامية التطبيق ومصوغ أساسى لترخيص أى مؤسسة طبية .

تعريفات تهمك

الفئة (Grade of requirements) :

فئة أو رتبة تميز متطلبات الجودة

(Quality Requirements) المختلفة لمنتج / عملية

/ نظام يؤدي نفس الوظيفة الأساسية المحددة .

مثال : فئة السيارات أو درجة خدمة النقل : درجة أولى /

ثانية / ثالثة أو رتبة الفندق : خمسة نجوم أربعة نجوم

...الخ أو منتج درجة أولى أو ثانية أو ثالثة .

يجب أن نلاحظ أن خدمة النقل بالدرجة الثالثة أو الأولى

هى بالأساس نقل من مكان لآخر (وظيفة الخدمة) ولكن

بمتطلبات مختلفة للجودة فالوظيفة الأساسية للمنتج /

الخدمة يجب أن تكون محققة مهما اختلفت فئة المتطلبات

فلا يمكن أن يخرج قميص درجة ثانية لايؤدي وظيفته

وهى أن يستر جسم الإنسان بشكل جيد .

ويجب أن نلاحظ أن الجودة لا ترتبط بفئة المتطلبات ولكن

ترتبط بمدى تحقيق المتطلبات (راجع تعريف الجودة)

فمن الممكن أن يكون مستوى جودة الفندق الثلاث نجوم

أفضل من الفندق الخمس نجوم وذلك فى حالة ما لم

يحقق الفندق الخمس نجوم المتطلبات ذات الفئة العالية

وحقق الفندق الثلاث نجوم جميع متطلبات الجودة بفئتها

الأقل .

ولذا فمن الأهمية بمكان أن تحدد المنظمات للعملاء

بوضوح فئة المتطلبات ومستوى الجودة المقبول التى

ستعمل فيها (AQL) و يعتبر هذا مرجع ومؤشر من

المؤشرات الرئيسية الهامة لتقييم أداء المنظمة .

معنى إدارة الجودة الشاملة

(أستكمال مقالة العدد السابق)

دكتور / ابراهيم محمد عبد الفتاح ابراهيم



والشكل المقابل يوضح
أسس التطبيق للإدارة
بالجودة الشاملة المبني
على مفهوم ديمنج
(PDCA)

كما استعرضنا في المقال السابق انه يمكن ان تعرف الجودة الشاملة من وجهة نظر مقدم المنتجات والخدمات على انها عملية مطابقة المواصفات ويمكن ان نعرفها من وجهة نظر من يتلقى المنتج والخدمة بانها ملائمة الاستخدام , وملائمة الاستخدام وتحديد الصلاحية للغرض تلخصها العوامل الستة التالية

- 1- ملائمة التصميم Adequacy of Design : وهو إلى أي مدى يلئم التصميم للهدف المنشأ من أجله، بمعنى آخر مدى تحقيق مواصفات التصميم لمتطلبات العميل.
- 2- المطابقة مع التصميم Conformance to Design: مدى المطابقة مع مواصفات التصميم بعد إتمام عملية التصنيع وتحدد بناءً على هذا العامل مسؤوليات العمالة تجاه الجودة. مقدرات المنتج المرتبطة بالزمن .
- 3- الإتاحة للاستخدام Availability : مدى إتاحة استخدام العميل للمنتج عند الرغبة في ذلك ويقال أن المنتج متاح للاستخدام عندما يكون في حالته التشغيلية.
- 4- الاعتمادية Reliability: احتمال أداء المنتج لوظيفة محددة تحت ظروف تشغيل معروفة مع استمرار الأداء لفترة زمنية محددة وبدون فشل.
- 5- القابلية للصيانة Maintainability : مدى سهولة إجراء عمليات التفتيش والصيانة للمنتج وهناك طريقتان لإجراء الصيانة هما الصيانة الوقائية والصيانة العلاجية.
- 6- سهولة التصنيع Producability : مدى قابلية التصميم للتصنيع باستخدام المتاح من الوسائل والطرق والعمليات للكوادر البشرية العاملة بالمؤسسة.

ولكي يتم تحويل المنظمة نحو التطبيق لمفاهيم إدارة الجودة الشاملة من المفهوم التقليدي للإدارة يجب ان تعي المنظمة المقارنة الاتية :

العمل بنظام الجودة الشاملة	العمل بالنظام التقليدي
* التحسين المستمر	* التحسين وقت الحاجة
* جودة أعلى تعني تكلفة أقل .	* جودة أعلى تعني تكلفة أعلى .
* البحث عن المشكلات المتعلقة بالعمليات ، ومن ثم معالجتها حتى لا يتكرر وقوعها .	* البحث عن المشكلات المتعلقة بالنتائج .
* الافتراض بأن الأخطاء لن تحدث ، ويتم التخطيط لتجنبها	* يتم تصيد الأخطاء ومعالجتها .
* تقبل الأخطاء مرفوض .	من الممكن تقبل الأخطاء .*
* المهم إرضاء العميل قبل كل شيء .	المهم إرضاء المدير .*
* الجودة مهمة لكل فرد .	* تعد الجودة وظيفة من وظائف التصنيع .
* الجودة مسؤولية كل فرد مشارك في المؤسسة ,	* قسم الجودة هو المسؤول عن الجودة .

والمرتكزات العامة لإدارة الجودة الشاملة :

- التركيز على احتياجات وتوقعات العميل.
- التزام الإدارة المستمر بالجودة.
- الجودة مسؤولية جميع العاملين بالمنظمة.
- التركيز على النتائج والعمليات معاً.
- استخدام التقنيات الإحصائية في القياس والتطوير.
- الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها.
- اتخاذ القرارات استناداً إلى الحقائق.
- قياس عائد وتكلفة الجودة.
- فرق العمل والعمل الجماعي.
- التطوير المستمر.
- المقارنة المرجعية.
- تبني فلسفة عدم الخطأ.
- مبدأ الإنجاز الصحيح من أول مرة وفي كل مرة

أهمية أمن المعلومات

دكتور مهندس /عبدالرؤف حسن

المخاطر الطبيعية:

والتي قد تحدث أما عن طريق الكوارث الطبيعية أو الحرائق.

المخاطر العامة:

والتي تحدث بشكل عام كانهقطاع التيار الكهربائي أو سرقة الأجهزة بشكل مباشر نستطيع أن نقول انه يمكن التعامل مع المخاطر الطبيعية والعامة من حيث توفير وسائل وإجراءات الحماية للأجهزة الكمبيوتر والشبكات والبنى التحتية من ومسائل الطاقة والتوصيلات ومدى توفر وسائل الوقاية من الحوادث والكوارث الطبيعية أو المتعمدة إضافة غالى وسائل حماية مكان وجود الأجهزة والوسائط ، والوسائل المادية للوصول إلى الأجهزة واستخدامها من المخولين بذلك كاستخدام مفاتيح الأبواب الذكية.

المخاطر الالكترونية:

وهنا نعني المخاطر التي قد تحدث للمعلومات داخل النطاق الإلكتروني،مثل تلك المعلومات المخزنة في الحاسب الشخصيclient مروراً بالشبكة حتى جهاز الخادم server وتتضمن تلك المخاطر أساليب مختلفة، فهناك انتحال الشخصية، والاستخدام الغير مرخص له، وعرقلة الخدمة، والتصنّت، والاختحام، ولا ننسى أكثر المخاطر إمعاناً في الشر هي عمل ونشر الفيروسات، ولا يسعني في هذا المقال شرح جميع تلك المخاطر وسوف اكتفي بشرح مبسط عن الفيروسات نظراً لما تشكل من أهمية وانتشار واسع بين أطياف المجتمع العزيز.

علاقة الجوده بأهمية المعلومات :

كان للمنظمه العالميه للتوحيد القياسى (ISO) دور هام فى ضمان امن المعلومات وبالتالي جودتها وفائدتها الكامله لمستخدمها , وذلك من خلال اصدار مجموعه من المواصفات القياسيه لضمان وتحقيق امن المعلومات سوف نتحدث عنها فى الأعداد القادمه .

تعريفات تهمك

البيانات DATA:

سلسلة غير مترابطة من الحقائق الموضوعية التي يمكن الحصول عليها عن طريق الملاحظة أو البحث أو الدراسة أو الرصد أو القياس .

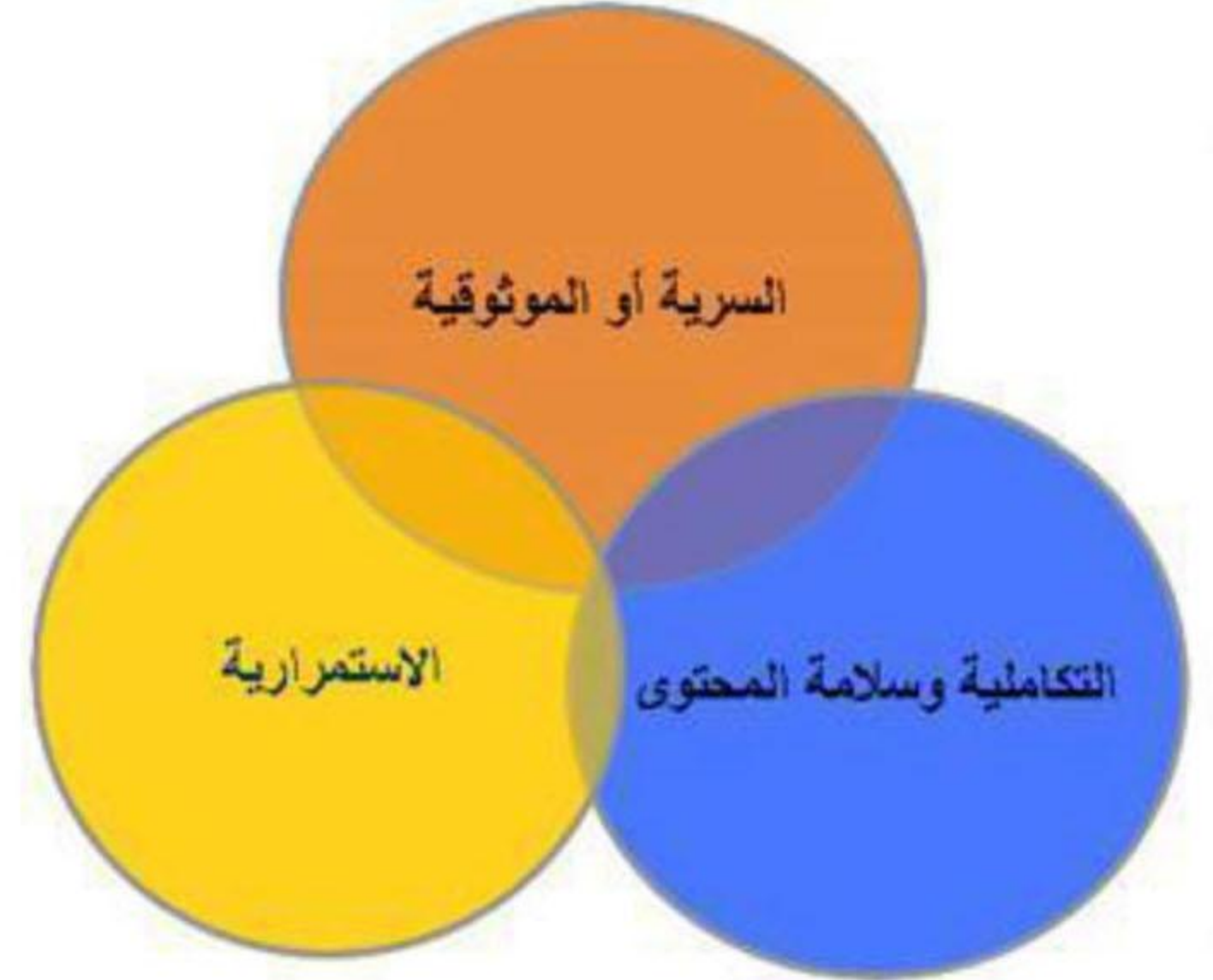
المعلومات Information:

بيانات تم معالجتها بحيث انها أصبحت ذات معنى وباتت مرتبطة بسياق معين

ملحوظة : البيانات لاتعطيك إجابة عن سؤال بينما المعلومات يمكن ان تجيبك عن سؤال

"تقنية المعلومات" حملت معها من الأهمية والفائدة في انتشارها وتبادلها بين القارات الخمس، وبذلك أصبحت ركيزة من ركائز هذا العصر الذي نعيشه و واقعاً ملموساً يفرض علينا أن نتماشى معه. وبانتقالها من قارة لقارة أخرى عبر الأثير أو عبر الكبلات البحرية و البرية حملت معها الكثير من الأشياء الرائعة والرائدة للإنسانية. وعلى عكس ذلك حملت معها من المخاطر والمخاوف الأمنية مما قد يجعل هذه التقنية المعلوماتية في زاوية من زوايا النسيان والخوف والإهمال.

مع دخول طوفان الشبكة العنكبوتية "الانترنت" والتزايد المستمر لمستخدمي هذه التقنية، أصبح هناك مهاجمون ومقتحمون ومتطفلون يقضون الساعات في محاولة اختراق أو سرقة موقع أو الوصول إلي معومات مهمة تؤدي بصاحبها إلي عمليات الابتزاز المادي والمعنوي لذلك أصبح هاجس أمن المعلومات يقلق بال الكثير من المستخدمين و موفري هذه التقنية الحديثة. قبل البدء في طرح بعض المخاطر والحلول المساعدة في عملية زيادة الوعي الأمني المعلوماتي، لابد من معرفة العناصر الأساسية لأمن المعلومات والتي تكتمل في ثلاثة عناصر رئيسية وبفقدان أحد هذه العناصر نفقد معنى الأمنية المعلوماتية.



عناصر أمن المعلومات

السرية أو الموثوقية :

وتعني التأكد من أن المعلومات لا تكشف ولا يطلع عليها من قبل أشخاص غير مخولين بذلك

التكاملية وسلامة المحتوى :

التأكد من أن محتوى المعلومات صحيح ولم يتم تعديله أو العبث به في أي مرحلة من مراحل المعالجة أو الإرسال والاستقبال.

الاستمرارية :

التأكد من استمرار عمل النظام المعلوماتي واستمرار القدرة على التفاعل مع المعلومات وتقديم الخدمة لمواقع.

المخاطر في بيئة أمن المعلومات

المخاطر عديدة في عالم المعلومات، ومحاولة إحصاء تلك المخاطر قد تكون شبه مستحيلة وذلك لأسباب تلك المخاطر بشكل سريع ومستمر، ولكن يمكن تصنيف المخاطر إلى ثلاث مجموعات رئيسية وهي:

تطبيق إستراتيجيه الانتاج الانظف في الصناعة

ك / سعيد النبوي منير

تطبيق استراتيجيه الإنتاج الأنظف:

تتألف إجراءات تطبيق أسلوب الإنتاج الأنظف من إجراءات بسيطة مثل : إجراءات النظافة العامة والتنظيم إلى إجراءات أكثر تعقيداً لتحسين العمليات الإنتاجية مروراً ببدايات عديدة مثل إدارة دورة حياة المنتج. ويمكن أن يتضمن الإنتاج الأنظف عدداً من الإجراءات عديمة أو منخفضة التكاليف ويرتبط الاختيار بين تنفيذ الإجراءات المنخفضة أو مرتفعة التكاليف على خصوصيات المنشأة نفسها فقد يكون العائد أكبر في حالة الاستثمارات الأكبر، ويمكن تطبيق سياسة الإنتاج الأنظف على المنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة على السواء ويستفيد منها الجميع على قدم المساواة، فإن كانت الاستثمارات التي تضخ في الإنتاج الأنظف لتغيير تقنية الإنتاج يمكن أن تكون بعيدة عن منال الشركات الأصغر فكما سلفت الإشارة يمكن تنفيذ إجراءات أقل تكلفة في كل الحالات.

تطبيق استراتيجيه الإنتاج الأنظف في الدول النامية

ليس الإنتاج الأنظف حكراً على البلاد المتقدمة بل في حقيقة الأمر يمكن للدول النامية مثل مصر تطبيق الإجراءات المستخدمة في الإنتاج الأنظف والتي تعتبر أمراً حتمياً بالنسبة لها ليمكّنها المنافسة في الأسواق العالمية والعائد من تنفيذ هذا المنهج في مصر بعيد المدى بما في ذلك تحسين كفاءة الإنتاج وزيادة فرص التصدير، وهناك عاملان رئيسيان يمثلان ميزة للدول النامية مثل مصر:

*الأول هو أن كثير من الأصول الصناعية في مصر من طرازات قديمة وتمثل عملية استبدالها أو تحديثها فرصة لتبني أساليب وتكنولوجيا الإنتاج الأنظف.

*الثاني أن هذا التحديث يتم في الوقت الذي تمت فيه بالفعل اتخاذ خطوات ملموسة تجاه التعريف بمفاهيم وتكنولوجيا الإنتاج الأنظف في الدول المتقدمة

شهادة الأيزو 14001 وعلاقتها بالإنتاج الأنظف:

بالرغم من تشجيع أنظمة إدارته البيئية المختلفة ومنها الأيزو 14001 للصناعة على مراعاة الجوانب البيئية للإنتاج إلا أنها ليست بديلاً عن الإنتاج الأنظف. حيث أن هذه الشهادة لا تتطلب بالضرورة إنتاجاً أنظف وإن كانت تشجع بصراحة على تبنيه ويمكنها من خلال التحسين المستمر الذي تتطلبه أن تكون بمثابة قوة دفع لتطبيق نهج الإنتاج الأنظف ومن المفيد أيضاً الدمج بين الإنتاج الأنظف وإدارة الجودة الشاملة وسلسلة 18000 الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.

انتظرونا في العدد القادم لنستكمل فوائد ومعوقات التطبيق لإستراتيجية الانتاج الانظف في الصناعة .

البيئة هي المحيط الذي تعمل به الشركة أو المؤسسه متضمنا الهواء والماء والارض والموارد الطبيعية والنباتات والحيوانات والبشر وما ينتج في هذا المحيط من علاقات بينيه، ومنذ بدء الاهتمام بحماية البيئة من التلوث الصناعي على المستويين المحلي والعالمي تركزت معظم الجهود في معالجة التلوث بعد تولده وقد نجح هذا المبدأ في التحكم في التلوث الصناعي وتقليل نسبة الملوثات ولكن بتكاليف مرتفعة جداً.

وفي اوائل التسعينات من القرن الماضي زاد الاهتمام العالمي بالبيئة وبدأت ثوره محمومه في الدول المتقدمه للحد من التلوث والتخلص من مصادره إما بإنشاء مصانع صديقه للبيئة أو بتحديث المصانع القديمه أو بنقل بعض الصناعات مثل صناعة الاسمنت وصناعة الصلب الى الدول الناميه في افريقيا واسيا تحت مسمى زياده الاستثمارات في هذه الدول ولا نعلم انهم يعطوننا السم في العسل، ونحن وسط ذلك كله نلهث وراءهم ونوفر لهم كل الدعم اللازم من ماء وكهرباء وغاز طبيعي باقل الاسعار حتى لو كان ذلك على حساب المصلحه العامه، وابلغ الامثله على ذلك ما حدث في قطاعي الاسمنت والصناعات المعدنيه وصناعة الغزل والنسيج.

وبالرغم من ان المعايير البيئية اختيارية على مستوي الدول الا انها في ضوء المتغيرات البيئية العالمية والتحولت في اسواق المستهلكين اصبحت محددات اجبارية لضمان التواصل و المنافسة في الاسواق العالمية، حيث تقوم استراتيجيه الانتاج الانظف على التعاون في تطبيق مبادئ وإجراءات الانتاج الانظف ووسائل منخفضة التكلفة للحد والوقاية من التلوث الصناعي. حيث يشمل الانتاج الانظف سلسلة من الانشطة والاجراءات التي تتخذها المنشأة للحد من الفاقد ومنع الملوثات عند المنبع ويعتبر الآن أداة قوية لدمج نظم إدارة الجودة مع نظم إدارة البيئة بعد ان ازداد الاهتمام العالمي بدمج الاعتبارات البيئية في كافة أنشطة التنمية.

كما ان تبني سياسة بيئية وإعداد خطة متكاملة للعمل البيئي تبدأ من توعية العاملين وتدريبهم لتغيير السلوكيات السلبيه وتنمية السلوكيات الايجابيه ونشر السياسه البيئيه في المحيط الخارجي للمنشاه هي بداية لدمج الاعتبارات البيئية ولعل أهم ادوات تطبيق هذا الدمج هو تطبيق أساليب الانتاج الانظف.

تعريف الانتاج الانظف:

الإنتاج الأنظف يعني التطبيق المستمر لاستراتيجية متكاملة لوقاية البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعيه، على العمليات والمنتجات والخدمات بغرض زيادة الكفاءة والحد من المخاطر التي يتعرض لها الإنسان والبيئة. حيث يغطي نطاقاً واسعاً من الأنشطة مثل النظافة العامة وترتيب المنشآت وإعادة تصميم العمليات الإنتاجية وتعديل وتطوير طرق التشغيل واستبدال المواد الخام المستخدمه باخري صديقه للبيئة وتغيير التكنولوجيا المستخدمة في التصنيع، وفي نفس الوقت هو استراتيجية متكاملة للوقاية البيئية حيث أنه يركز في المقام الأول على منع التلوث عند المصدر بدلاً من معالجة الانبعاثات والمخلفات.

التخطيط الإستراتيجي مفتاح النجاح الذي نفتقده

دكتور مهندس إبراهيم عبد الفتاح احمد

ما هي تصوراتنا لما يجب أن يكون عليه حال المنظمة مستقبلا ؟
(في العشر سنوات القادمة مثلا)

في صياغة الرؤية مطلوب :

الاختصار، الوضوح، الشمول، القوة، المنطق.

الرسالة MISSION

الغرض أو السبب في إنشاء منظمة العمل.. لماذا وجدت؟

ما هو مجال عملنا؟ ... ما هي الخدمات التي نقدمها؟

التركيز على الأعمال الفعلية أو الحالية للمنظمة مع الإشارة إلي أهم قيمها ويتم التعبير عما سبق بشكل عام ومختصر .

التحليل الإستراتيجي S.W.O.T

يهدف الى التحليل والموائمة بين القدرات الذاتية في البيئة الداخلية للمنظمة وتأثير البيئة الخارجية لها بغرض إنتاج أهداف استراتيجية واقعية تتفق مع الحالة الخاصة لهذه المنظمة داخليا وخارجيا.

البيئة الداخلية : تشمل تقييم وتحليل الموارد البشرية - الهيكل التنظيمي - الموارد المادية - العمليات - احتياجات ورضاء العملاء - ثقافة المؤسسة ... وغيرها للوصول إلي نقاط القوة والضعف للمؤسسة.

البيئة الخارجية : وتشمل تحليل القوي والعوامل خارج نطاق المؤسسة محليا وإقليميا وعالميا والتي تؤثر في أعمال وأنشطة المؤسسة حاليا ومستقبلا متضمنة العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية والتي يتم التعبير عنها باللفظ PESTEL وذلك للوصول إلي الفرص المتاحة أمام المؤسسة والتحديات التي قد تواجهها.

الأهداف GOALS / OBJECTIVES

نقطة البدء في عملية التخطيط .

مستويات الأهداف تختلف وفقا للمستوي الإداري .

تتصف بسمات وخواص مميزة (SMART)

ترتبط بوضع مؤشرات ومقاييس للأداء .

تستخدم كأداة لتقييم أداء الأفراد.

التخطيط الاستراتيجي :

يبدأ بوجود قناعة لدى قيادة المؤسسة بوجود مستقبل أفضل يمكن الوصول إليه ثم بتحديد الفجوة الاستراتيجية بين الوضع المستقبلي الأفضل والوضع الحالي Strategic Gap.

ويمكن تعريف التخطيط الاستراتيجي بأنه : عملية منظمة ومنسقة لإنتاج خطة تعكس التوجه المستقبلي لمنظمة العمل في تحقيق توقعات وطموحات أصحاب المصلحة لهذه المنظمة وسعيا لتحقيق رؤيتها المستقبلية في إطار تقييم وتحليل البيئة الداخلية للمنظمة وديناميكية المتغيرات الخارجية من حولها.

تابعونا في العدد القادم :

لنستعرض ماهي الخطوات والعناصر الأساسية في عملية

التخطيط الإستراتيجي

إذا لم تعرف إلى أين وكيف أنت ذاهب ..؟ ربما ينتهي بك الأمر إلى أي مكان آخر ...!!

هذه مقولة شهيرة لأحد خبراء التخطيط الاستراتيجي (كازي ستنجيل) تلخص بشكل جيد لماذا يتحتم علينا - في كافة المستويات - أن تكون حركتنا الأمامية نحو المستقبل ترمي للوصول في نهاية الأمر إلي وضع وصورة ومكانة محددة (الرؤية) من خلال آلية علمية منظمة ومنسقة (الخطط الاستراتيجية) لها أهداف محددة وخارطة طريق محددة وتقاس نتائجها وتقيم بشكل محدد أيضا .. وإلا ضاع منا الطريق وتخبطنا واختلطت علينا السبل وقد نصل إلي أي مكان آخر لم نكن نريده أو ينتهي بنا الأمر إلي لاشيء ! هذا يوضح باختصار أهمية التخطيط الاستراتيجي تلك الأداة الأساسية ونقطة البداية في منظومة الإدارة الحديثة القائمة علي دورة " ديمنج " الشهيرة (خطط - نفذ - تحقق - تحرك بناء على نتائج التحقق) والتي أعتقد أننا وللأسف نفتقد هذه الأداة وبشكل واضح في الكثير من منظمات العمل المختلفة في مصر بل في الكثير من مناحي الحياة مما كلفنا الكثير من المتاعب والأعباء بل والتخلف والتقهقر وأوصلنا - مع أسباب أخرى - عبر العقود القليلة السابقة وحتى الآن إلي مكانة لا تليق أبدا بمصرنا الحبيبة ونحن من يملك تاريخ وحضارة متفردة بالإضافة إلي العديد من الموارد والمزايا وأهمها العنصر البشري ولنا أن نتأمل كيف لدول نامية وكيانات صغيرة محدودة الموارد والامكانيات أصبحت خلال فترات زمنية قصيرة نسبيا تحلق مع الكبار مدركة النجاح والتقدم أو علي الأقل علي أعتاب ذلك بفضل قيادات وطنية ملهمة تمسكت بالتخطيط الاستراتيجي كوسيلة أساسية ومفتاح سحري لإدراك هذا النجاح والتقدم (كوريا الجنوبية - ماليزيا - دبي - سنغافورة - تركيا وغيرها)... عموما قد لا يفيد الإسهاب في ذلك الآن بل الأهم منه أن نبدأ وبجدية في تعويض ما فات ونستشعر أهمية التخطيط الاستراتيجي ونفعله في مؤسساتنا وهذه محاولة منا في هذا الصدد من خلال سلسلة من المقالات التي تلقي الضوء علي بعض المعرفة الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي والتي نتمني أن نوفق فيها وتلقي مردودا إيجابيا لديكم.

التخطيط Planning

- هو الوظيفة المبكرة من وظائف الإدارة الأساسية .

أو هو نقطة البداية في عملية الإدارة (Management Process)

- بشكل عام يعتبر التخطيط عملية احتمالية تعتمد على القدرة على التنبؤ بما يمكن أن نفعله مستقبلا سعيا لتحقيق رؤية ما وبما يتفق مع رغبات وطموحات أصحاب المصلحة المعنيين وذلك في ضوء الدراسة والتحليل لقدراتنا الذاتية وعناصر البيئة المحيطة بنا خارجيا .

الاستراتيجية STRATEGY

هي : " الإطار العام الذي تتبلور فيه الرسالة والرؤية والأهداف الاستراتيجية لمنظمة العمل " .

أو بعبارة أخرى هي : "الموجه والإطار العام لنشاط المنظمة خلال السنوات القادمة متضمنة أهدافها وغاياتها التي تعبر عن احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة ووصولاً إلي تحقيق رؤيتها" .

الرؤية VISION

تصورات، توجهات ، طموحات لما يجب أن يكون عليه الحال في المستقبل؟

أنت تسأل ونحن نجيب

مهندس إستشارى أحمد المغازى

السؤال الأول :

أريد أن أتعرف على مفهوم المسؤولية المجتمعية والمسألة المجتمعية والمواصفات الدولية الخاصة بهم وما علاقاتهم بقوانين بيئة العمل وهل يمكن أن تحصل المنظمات على شهادة الأيزو 26000 ؟

(مهندس حامد النجار إستشارى البيئة والسلامة بالشركة العربية لتطوير نظم الإدارة - كايزن مصر)

منذ صدور المواصفة الأيزو 26000 سنة 2010 وهى تثير التساؤل لدى الكثيرين هل هى مواصفة لنظام جديد يجب أن تطبقه المنظمات وتحصل على شهادة دولية مثل شهادة المطابقة لنظام إدارة الجودة والمعروفة بشهادة الأيزو 9001 ؟ أم هى مواصفة مرشدة توضح للمنظمات الطريق لى تقوم بمسئولياتها تجاه مجتمعها ، ولكى نتعرف على مجال التطبيق لهذه المواصفة وأهمية الالتزام بها يجب أن نتعرف على ماهو المقصود بالمسؤولية المجتمعية للمنظمة ؟

كما نعرف جميعا أن منظمات العمل لا تعمل في فراغ... انها تعمل وتتعامل مع محيط مجتمعى متمثل فى جوار المكان للمنظمة وأعضاء أسرة مجال العمل للمنظمة (غرف الصناعة وإتحادات الصناعات وشعب الصناعة وخلافه) وعملاء وموردين المنظمة والجهات الأخرى المهتمة بعمل المنظمة. وعلاقة المنظمة بهؤلاء ودورها تجاه المجتمع والبيئة المحيطة التي تعمل فيها تمثل عامل أساسى وركيزى فى قدرتها على الاستمرار في العمل بشكل فعال . وتأتى المواصفة المعروفة بالـ (ISO 26000) لنقدم الدليل المرشد (Guidelines) لكيفية قيام المنظمة بهذا الدور بطريقة مسؤولة اجتماعيا بما يعنى قيامها بالتصرف على نحو أخلاقي وشفاف بما يساهم فى سلامة وصحة ورفاهية المجتمع التى تعمل فيه والمواصفة مرشد وليست متطلبات تنقيد بها المنظمة وتطبيقها ولذلك لايمكن أن يتم تدقيق على المنظمة بناء على إرشادات (Guidelines) وتعطى شهادة بناء على ذلك (بمعنى أنه لا توجد شهادة مطابقة للأيزو 26000)

إذا المواصفة المرشدة الأيزو 26000 توفر التوجيهات بما يساعد المنظمة على القيام بالمسؤولية الاجتماعية، وتساعد الشركات والمنظمات ترجمة المبادئ والمثل إلى إجراءات فعالة وكيفية تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية على الصعيد العالمى فى بيئة ومجتمع المنظمة وهى قابلة للتطبيق فى جميع أنواع المنظمات بغض النظر عن النشاط أو حجمها أو موقعها.

فى حين أن المواصفة (SA8000) فهى مواصفة دولية للمسألة المجتمعية (Accountability) لمنظمات العمل وتمثل متطلبات يجب أن تلتزم بها منظمات العمل وفى حالة تحقيقها يمكن أن تحصل المنظمة على شهادة بالمطابقة لهذه المتطلبات والمتطلبات تتعلق بالآتى :

1- عمالة الأطفال

2- العمل القسري:

لا يوجد بالمنظمة أى من أشكال العمل القهرى أو القسري

3 -الصحة والسلامة: توفير بيئة عمل آمنة وصحية؛ اتخاذ خطوات لمنع التعرض للإصابة وسلامة العمال

4 -حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية: احترام الحق وفي الانضمام إلى النقابات والمفاوضة الجماعية؛ حيث يحظر القانون هذه الحريات، وتيسير وسائل موازية لتكوين الجمعيات والمفاوضة.

5 - التمييز: لا تمييز على أساس العرق أو الطبقة الاجتماعية أو المنشأ أو الدين أو الإعاقة أو الجنس أو الميول الجنسية أو الانتماء السياسي.

6 - الجزاءات والعقوبة البدنية أو العقلية أو البدنية بالإكراه أو الإساءة اللفظية

7 - ساعات العمل

8 - التعويض والمميزات للعمال .

9 - نظم إدارة الموارد البشرية

هذه المواصفة لم تصدر عن منظمة الأيزو وأصدرتها مجموعة من منظمات تقييم المطابقة للنظم (Certification Bodies) وهيئات التوحيد القياسى المحلية فى بعض دول العالم , ويمكن التدقيق على المنظمة من قبل جهات منح الشهادات المعتمدة فى (SA8000) والإعتماد يتم من قبل هيئة (Social Accountability Accreditation Services SAAS)

والشهادة تعنى مطابقة المنظمة وتوافقها وتحقيقها لما جاء فى الإعلان العالمى لحقوق الإنسان فى الأمم المتحدة، واتفاقية حقوق الطفل وجميع اتفاقيات منظمة العمل الدولية(IL)

السؤال الثانى :

نسمع فى الأونة الأخيرة لفظ التفكير الإستراتيجى أريد أن أتعرف باختصار على ماذا يعنى التفكير الاستراتيجى ؟

What is the Strategic Thinking ?

سؤال موجه للدكتور مهندس إبراهيم عبد الفتاح من المهندس ياسين منصور مدير الجودة والسلامة والبيئة بشركة البحيرة للمياه والصرف الصحى عن المفاهيم المتعلقة بالإدارة الإستراتيجية

التفكير الاستراتيجى هو أن تسأل نفسك : هل نحن نفعل الشئ الصحيح ؟ والإجابة تتطلب توافر ثلاث عناصر رئيسية وهي :

1- تحديد الغرض والرؤية الاستراتيجية .

2- فهم وتحليل متغيرات البيئة من حولك داخليا وخارجيا مع التركيز على حالة التنافسية التي قد تؤثر أو تمنعك من تحقيق هذا الغرض وتلك الرؤية .

3- الإبداع في الاستجابة لهذه المتغيرات إيجابيا.

وما هو التخطيط الاستراتيجى ؟

What is the Strategic Planning ?

التخطيط الاستراتيجى عملية منظمة ومنسقة لإنتاج خطة تعكس التوجه المستقبلى لمنظمة العمل فى تحقيق توقعات وطموحات أصحاب المصلحة لهذه المنظمة وسعيا لتحقيق رؤيتها المستقبلية فى إطار تقييم وتحليل البيئة الداخلية للمنظمة وديناميكية المتغيرات الخارجية من حولها.

هيئة المواصفات والجودة تحتفل باليوم العالمي للمواصفات

مهندس /مدحت فهمي صالح

المحلية والدولية. فلاشك أن المواصفات القياسية تلعب دورا كبيرا في تسهيل وتنظيم الصناعة والتجارة محليا وعالميا. فبدون المواصفات لم يكن للمجتمعات المتقدمة تقنيا المقدرة على التطور، وليس ذلك فحسب، بل إن المواصفات تعتبر أحد الأدوات الأكثر أهمية استخداما لنقل التقنية الحديثة للأسواق كوسيلة لتحويل نتائج البحوث والتطوير لوثائق إرشادية) أدلة (لربط البحوث (R&D) بالصناعة. ولا يأتي ذلك من فراغ حيث تلعب المواصفات دورا حاسما في ضمان الأمان والجودة والثقة في المنتجات والعمليات والخدمات، وكفاءة الانتاج، والدعم والمساندة للتشريعات والقوانين. كما أن المواصفات أداة قيمة لنشر الأفكار الجديدة والأداء الجيد وإثبات صلاحية أدوات وطرق القياس الجديدة، وتطبيق عمليات واجراءات جديدة. وتستطيع المواصفات القيام بوظائف متعددة من أهمها التوافق والجودة. وإن كانت المواصفات القياسية الدولية (مثل) مواصفات الأيزو (تزود منشآت الأعمال عبر العالم بالعديد من الفوائد فإنها تقدم سواء للدول المتقدمة صناعيا أو الدول النامية على حد سواء. ولتقدم هذه الفوائد للشركات الكبيرة أو جهات الأعمال الضخمة فقط، بل يمكن باستخدام المواصفات القياسية الدولية، مساعدة المشروعات الصغيرة فيمكن تقديم هذه المساعدة من (SME's). والمتوسطة خلال مواصفات المنتجات والخدمات التي تزيد من كفاءة العمليات ومساعدة الصناعة الصغيرة والمتوسطة الشغل الشاغل الآن على التأهل للمشاركة في سلاسل Global Supply Chains الإمداد العالمية وببساطة تستطيع المواصفات القياسية بصفة عامة والدولية منها بصفة خاصة مساعدة المشروعات الصغيرة والمتوسطة على المنافسة مع الشركات الكبيرة على الفرص المتاحة في السوق العالمي. إن المواصفات تزود الصناعة بلغة مشتركة - وهو ما يطلق عليه جودة القياس المرجعي - للمنتجات التي تتوافق معها ويظهر بوضوح أن المنتج النهائي سوف يحقق الحد الأدنى من معايير الصحة والسلامة والأداء وبعد كلمة ترحيب مقرر المؤتمر عرضت رسالة السيد / روب ستيل سكرتير عام منظمة الأيزو (Rob Steele) والتي تحدث فيها عن موضوع هام جدا وهو الفوائد الاقتصادية للمواصفات القياسية وأشار الى أهمية المواصفات واستخداماتها وعلى مستوى الشركات الانتاجية والخدمية وعرض عدة أمثلة كما بين أن المواصفات تحفز الابداع لمواكبة التغيرات التكنولوجية وأوضح أن مغزى تطبيق هذه الدراسات في مصر سيخلق فرص كبيرة لدعم المواصفات وبنيتها بما يؤدي الى ازدهار النمو الاقتصادي للدولة وقال إن الريادة في المواصفات القياسية تساوي الريادة في التكنولوجيا وقد قامت منظمة الأيزو بالعديد من الدراسات المتكاملة بلغت حتى الآن نحو 30 دراسة، وأشارت بكل وضوح أن المشاركة في تنمية وتطوير المواصفات القياسية في جميع قطاعات الصناعة يساعد على تيسير الأنشطة التجارية، ثم تحدث عن رسالة الأيزو في اليوم العالمي للمواصفات وذكر أن المواصفات القياسية الدولية لا تهتم فقط بالناحية التجارية، لكنها ستساعد المجتمع على الاستفادة بشكل أفضل من موارده، والمساهمة في عالم أكثر استدامة. ثم توجه بخالص الشكر والتقدير إلى الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة علي مجهوداتهم الرائعة في التعاون مع منظمة الأيزو الدولية وتلا ذلك كلمة السيد الدكتور رئيس الهيئة أكد فيها على

احتفلت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة مع دول العالم باليوم العالمي للمواصفات برعاية ومشاركة السيد المهندس حاتم صالح وزير الصناعة والتجارة الخارجية وبرئاسة الدكتور حسن عبد المجيد رئيس الهيئة وحضور عدد من السادة الأفاضل رؤساء الهيئة السابقين وحضور ممثلي العديد من الشركات الصناعية وخبراء الصناعة والتجارة وأساتذة الجامعات ومراكز البحوث من أعضاء اللجان الفنية للمواصفات والمقاييس بالهيئة وعدد من العاملين بالهيئة، حيث تحتفل الدول والمنظمات الوطنية المهتمة بالمواصفات والمقاييس باليوم العالمي للمواصفات في 14 أكتوبر من كل عام، اليوم الذي اجتمع فيه أعضاء من 25 دولة لأول مرة في لندن عام 1946 وقرروا إنشاء منظمة دولية تهدف إلى توحيد المواصفات، وقد احتفل لأول مرة بهذه المناسبة عام 1970 ويعتبر هذا اليوم تقديرا وتكريما للجهود العظيمة التي يبذلها آلاف الخبراء والعاملين في أجهزة التقييس في مختلف دول العالم، كما أن هذا الاحتفال وسيلة لزيادة الوعي فيما يتعلق بأهمية التقييس في الاقتصاد العالمي ولفت أنظار واهتمام العالم حول أهمية التقييس الذي يمثل تلبية لاحتياجات الصناعة والخدمات والمستهلكين والحكومات أيضا. ففي كل عام يصدر رؤساء المنظمات الدولية الرئيسية الثلاث المعنية ، (IEC) بالتقييس الدولي - اللجنة الكهروتقنية الدولية والاتحاد الدولي ، (ISO) والمنظمة الدولية للتقييس بهذه المناسبة بياناً مشتركاً) يطلق (ITU) - للاتصالات عليه رسالة اليوم العالمي للمواصفات (يُطرح من خلال هذا البيان أفكار محددةً ويسلط الضوء على الفائدة من استخدام المواصفات القياسية. ويتم الاحتفال بهذه المناسبة هذا العام تحت شعار " فاقد أقل ، نتائج أفضل - المواصفات تزيد الكفاءة. "وتوضح هذه الرسالة قدرة المواصفات القياسية على لعب دورا هاما في زيادة الكفاءة ويأتي هذا الموضوع في الصدارة حيث أن التحديات العالمية تشير إلى أن المنشآت الانتاجية تواجه العديد من التحديات لتحقيق نتائج أفضل مع مخلفات فاقد أقل . فمذ تأسيس الهيئة بصدور القانون رقم 2 الصادر في عام 1957 والقرار الجمهوري رقم 29 في نفس العام تحت اسم " الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي " وإنشائها كهيئة مستقلة لتكون المرجع القومي الوحيد لجميع شئون التوحيد القياسي في مصر وانضمامها في نفس العام لعضوية منظمة) الأيزو (العالمية، فإنها تتولى وضع المواصفات القياسية لجميع ما تعتمد عليه الصناعة من خامات ومنتجات وعمليات فنية وأجهزة وآلات ووحدات قياس ومراجع معتمدة للمصطلحات والتعاريف والرموز الموحدة للتصنيفات وقد وصل عدد المواصفات التي أصدرتها الهيئة مايزيد عن 10 آلاف مواصفة بواسطة اللجان الفنية) حوالي 170 لجنة فنية أساسية وفرعية (في كافة القطاعات يتوافق معظمها مع المواصفات الدولية. والهيئة عضو فعال في منظمة الأيزو (من خلال مشاركتها بكفاءة باللجان الفنية المتعددة بالمنظمة وكذلك من خلال تشكيل العديد من اللجان الوطنية المناظرة لهذه اللجان. وفي كلمته في افتتاح المؤتمر رحب مقرر المؤتمر بالسيد الوزير والسادة الحضور ومما قاله بهذه المناسبة أن الآراء تجتمع على اعتبار أن المواصفات رافدا من روافد تدعيم تنافسية المؤسسات واقتحام الأسواق الخارجية، حيث أن المواصفات القياسية وسيلة فعالة لتحقيق أهداف هامة منها: زيادة القدرة الإنتاجية سواء للمنتجات أو الخدمات في مختلف المجالات، وزيادة القدرة التنافسية في الأسواق

هيئة المواصفات والجودة تحتفل باليوم العالمي للمواصفات

مهندس /مدحت فهمي صالح

منها لغة مشتركة يفهمها الجميع، لافتاً إلى أن المواصفات القياسية تعد من أهم عوامل التقدم الإقتصادي. وفي نهاية كلمته أهدى السيد الوزير درعا لعدد من رؤساء هيئة المواصفات والجودة السابقين) م. عبد الباسط السباعي و د. علي النجار و د. محمد هاني بركات (تكريما لجهودهم في إدارة أعمال الهيئة خلال السنوات السابقة. بعد الانتهاء من مراسم الاحتفال بدأت الجلسة الأولى للمؤتمر بعرض دراسة الحالة التي أشرفت عليها الهيئة وطبقت على شركة) جهينة - مصنع العصائر والمركزات (ضمن مشروع" دراسة المنافع الاقتصادية لاستخدام المواصفات القياسية "الذي نظمته منظمة الأيزو بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا، وتعتبر نتائج الدراسة قصة نجاح نشرتها منظمة الأيزو على موقعها الرسمي على شبكة المعلومات الدولية وفي كتاب أعد لعدد من قصص النجاح المماثلة في دول العالم. واستمرت العروض التقديمية خلال الجلسة الأولى بعرض بعنوان المواصفات القياسية وحماية المستهلك قدمته م. عنان هلال) رئيس جمعية عين مصر لحماية المستهلك وعرض محاضرة شركة عن مواصفة نظم إدارة الطاقة للمنشآت SGS وعرض تقديمي عن الجودة الشاملة وأثرها على التوافق الدولي للمواصفات وتيسير التجارة البينية قدمها د. أشرف لبيب - عميد معهد الانتاجية والجودة . وفي الجلسة الثانية تم تقديم مجموعة أخرى من العروض كانت على الترتيب، دور المواصفات القياسية في الممارسات العملية الجديدة قدمها د. محمد السيد إستشاري نظم إدارة الجودة بالمختبرات وضبط وتحسين الجودة ومنهج ستة سيجما كطريقة لتقليل الفاقد في العمليات الإنتاجية قدمها ا.د. محمد عبد الواحد يونس استاذ في كلية الهندسة جامعة الإسكندرية وقدم م. حسين الجندي -انترنتك مصر محاضرة في موضوع (Standardization from system integration to Business continuity management) وآخر هذه المحاضرات في موضوع" التوافق الدولي للمواصفات القياسية المصرية واثره على تيسير التجارة البينية "قدمها د. محمد عبد القادر)استشاري المواصفات والجودة .(وقد شاركت الجمعية المصرية للجودة في فعاليات المؤتمر بحضور م. حسن شعراوي بصفته رئيسا لمجلس إدارة الجمعية وم. عز الدين الحمزاوي أمين عام الجمعية بصفته عضواً بمجلس إدارة هيئة المواصفات والجودة وم. مدحت فهمي عضو مجلس إدارة الجمعية الخبير بالهيئة ومقرر المؤتمر وم. إيزيس ثابت عضو مجلس إدارة الجمعية مدير عام الجودة بالهيئة، وعدد كبير من أعضاء الجمعية المصرية للجودة. وتنتهز الجمعية المصرية للجودة من خلال جميع أعضائها وأعضاء مجلس إدارتها تهنئة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بهذا الاحتفال المتميز وتهنئ جميع العاملين في مجالات منظومة الجودة المواصفات والجودة والمعايرة والاختبارات والاعتماد في مصر والدول العربية والافريقية وجميع الهيئات الدولية والعالمية. وفي نهاية المؤتمر أهدى د. حسن عبد المجيد رئيس الهيئة درعا لكل شركة من الشركات الرعاة للمؤتمر تقديراً لهم على رعايتهم ومشاركتهم في فعاليات هذا الحدث الهام، كما أهدى سيادته درعا للمهندس / مدحت فهمي مقرر المؤتمر والخبير بالهيئة على جهده الكبير في التحضير والإعداد للمؤتمر.



حرص الهيئة علي الإرتكاز علي مبادئ التقييس والإلتزام بالمرجعيات الدولية عند إعداد المواصفات القياسية علي جميع المستويات وفي جميع القطاعات، وأضاف أن منظومة إصدار المواصفات تشمل تقديم المواصفة للحلول المثلي للمشكلات التي تواجه العمليات الإنتاجية والخدمية بما لا يخل بحقوق المستهلك في أن يحظى بالمستوي اللائق من الجودة في القطاعات الإنتاجية والخدمية، والمراجعة الدورية للمواصفات والمتابعة المستمرة للتطورات العلمية والتكنولوجية والأخذ في الإعتبار المستجدات المؤثرة سواء علي المستوى الإقتصادي أو التجاري، إلى جانب ربط المواصفة مع المواصفات التي لها علاقه بها من حيث طريقة القياس والفحص وكيفية أخذ العينات وكيفية الاستخدام، والزامية المواصفة خاصة في الموضوعات المتعلقة بسلامة وصحة المواطنين ومنع الغش، وحماية البيئة والأمن القومي. وطالب مايسي بالجوقة الشاملة، وتطبيقها علي كافة أنشطة المؤسسات وليس فقط التركيز علي جودة المنتج النهائي، بالإضافة إلى تطبيق المواصفات المحلية والعالمية حيث لا بد أن تكون لكل مؤسسة القدرة التنافسية التي تمكنها من الصمود أمام منافسيها محليا وعالميا. وألقى السيد المهندس وزير الصناعة كلمة أكد فيها على ضرورة أن تشارك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بإعداد المواصفات وعدم اقتصرها على المؤسسات الكبرى، وعدم الإخلال بالمعايير الدولية، وأكد على أهمية الإرتقاء بمنظومة المواصفات القياسية المصرية، ونشر ثقافة الجودة باعتبارها معايير أساسية لتنفيذ إستراتيجية الوزارة لمواكبة التطورات العالمية وتحسين قدرة الاقتصاد المصري على المنافسة. وأشار السيد الوزير إلى أن الوزارة تنفذ حالياً منظومة متكاملة للإرتقاء بجودة المنتجات المصرية وزيادة القدرة التنافسية للشركات الصناعية وفق أحدث النظم العالمية في هذا المجال وذلك من خلال تقديم حزمة من الحوافز لتشجيع الشركات الصناعية المصرية علي الحصول علي شهادات الجودة العالمية، وأن هذه المنظومة تستهدف أربعة محاور رئيسية تشمل إصدار مواصفات قياسية متوافقة مع المعايير والتشريعات الدولية الأمر الذي يؤدي للنهوض بمستوى الصناعة، وفتح أسواق تصديرية جديدة، ومنع المنافسة غير العادلة مع الواردات الرديئة، وكذا منظومة معامل فحص واختبار معتمدة قادرة على التحقق من مطابقة المنتجات لمعايير القبول والجودة. وأوضح الوزير أن المواصفات القياسية تلعب دوراً حيوياً في توجيه مفاهيم وأساليب العلاج للمشكلات الإنتاجية، وترسيخ المفاهيم الموحدة لنظم الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية، مما يجعل

هل القيادة علم ام موهبة ؟

مهندس / عادل عبد الشكور

يقوم أحد العاملين بمساعدة زميل له على تعلم مهارة جديدة أو اكتشاف موهبة كامنة فيه.

وبالإضافة الى ذلك لا تقتصر القيادة على أماكن العمل فكلنا يمكن أن نصبح قادة أفضل في حياتنا الشخصية وفي المجتمعات التي نعيش فيها أيضا.

وتركز مهارات القيادة على توضيح المفاهيم الأساسية للقيادة المتميزة بغرض مساعدة القادة على تنمية قدراتهم القيادية وتتضمن

6 مهارات هي :

* **التوجيه** الذي يؤدي الى إيجاد أراضيات مشتركة وتوجه عام نحو رؤية ومهام وأهداف ونتائج مطلوب التوصل اليها.

* **التواصل** من خلال الإستماع الفعال ودقة إختيار العبارات لتوحيد المفاهيم وتتضمن هذه المهارة إيجاد مناخ منفتح خال من الحواجز ومشجع على التواصل بأمانة وصراحة.

* **الإرشاد** وذلك بإرشاد الآخرين الى كيفية أداء دورهم في توجيه أعمالهم وتتطلب هذه المهارة تنمية العلاقات الشخصية التي تساعد الآخرين على بناء الثقة والنزاهة وإتخاذ القرارات الملتزمة.

* **التعلم** وذلك بالتنمية المستمرة للمعلومات والمهارات والقدرات من خلال الدراسة المنتظمة والخبرة والتأمل وممارسة الهوايات.

* **البناء** وذلك بتشكيل البنية وتحديد الأساليب التي تؤدي الى الإنجاز وتحقيق النتائج وتتضمن هذه المهارة أيضا تحمل مسؤولية التأكد من توافر الموارد اللازمة وتقييم وسائل التحقق من فاعلية إستخدامها.

* **التحفيز** وذلك بالتأثير على الآخرين لأداء العمل بالطريقة المطلوبة وتتضمن هذه المهارة أيضا تقييم أعمال الآخرين للتأكد من أن أدائهم متوافق مع المهام والأهداف والنتائج المطلوبة. ولا تعتبر هذه المهارات في حد ذاتها كافية لتحديد الواجبات الحقيقية للقائد ولكن تكامل هذه المهارات وممارسة أكثر من مهارة واحدة في نفس الوقت هي التي تكسب القيادة طبيعتها المركبة كما أن المقومات الشخصية هي التي تشكل أساس هذا التكامل .

عندما نتحدث عن القيادة ماذا نعني بالضبط؟ هل نعني القيادة على المستوى الأعلى كقيادة شعب مثلا ؟ أم أنها القيادة الشخصية مثل الأنشطة اليومية التي نقوم بها لمساعدة الآخرين على تقديم أفضل ما لديهم؟ هل هي إدارة العمليات أو الأنشطة أو الأداء؟ هل القيادة هي قيادة الناس على طريق ما؟ وهل قيادة أى مؤسسة هي نفسها إدارة هذه المؤسسة؟ أم إنهما عاملين مختلفين؟

وتبدو هذه الأسئلة هامة كما تبدو أيضا معقدة حيث أن موضوع القيادة ظل قيد البحث على مدى قرون ولم يتم الإتفاق على تعريف موحد له إلا أن كثيرا من خبراء الإدارة أنفقوا على تحديد 6 من المهارات التي يجب توافرها في القادة في مجالات المعرفة والمهارات بالإضافة الى 7 من المقومات القيادية الشخصية وقد أرجعوا السبب في تعدد المهارات والمقومات المطلوبة الى تعدد وتعقيد الأدوار التي يتعين على القائد القيام بها كما أكدوا أن المقومات القيادية الشخصية هي الأساس الذي يدعم قدرة القائد على إتخاذ القرارات.

مهارات القيادة

تعرف مهارات القيادة بأنها مجموعة من المعارف والقدرات والسلوكيات التي تؤدي الى التميز في القيادة - بصرف النظر عن الدرجة الوظيفية أو مجال العمل أو الموقع الجغرافي - والتي يمكن قياسها وتحسينها بالتدريب و التطوير.

وطبقا لهذا التعريف لا ترتبط القيادة بمكان العمل أو الإمكانيات المتوفرة وإنما تكمن في القدرة على التوجيه وتقديم المساعدة للآخرين ونتيجة لذلك لا تقتصر القيادة على مكاتب الرؤساء أو غرف إجتماعات المديرين أو قاعات مجالس إدارة الشركات الكبرى فهي بالتأكيد متواجدة في هذه الأماكن حيث يتم التدريب والتوجيه لمساعدة الناس على التركيز وإنجاز الأعمال الموكلة اليهم.

لكن القيادة أيضا تتواجد عندما يتوقف أحد العاملين عند زميل له لمساعدته على فهم كيفية تحسين أداء العمل الموكل اليهما أو عندما

الكاريكاتير والجودة



المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد

(Supply Chain Management)

مهندس / حامد إبراهيم النجار

وماذا نقصد بإدارة سلسلة الإمداد

(Supply Chain Management) :

نظرا لأهمية التخطيط والتنسيق والسيطرة علي العلاقات البينية بين مجموعة الأطراف المشاركة سواء كانت هذه الأطراف خارجية (منظمة خارجية / مورد خارجي أو العمليات المتتالية داخل المنظمة القائمة بالإنتاج / تقديم الخدمة والتي يطلق عليها (Business Organization) بما يضمن تحقيق الهدف منها وهو الاستمرار في إنتاج منتج / تقديم خدمة لعمل المنظمة (Organization Business) (بالجودة والزمن والسعر الذي يحقق له الرضا ، فكان من الأهمية وجود آلية تخطط وتسيطر علي العلاقات وتدفق الاحتياج بين السلسلة المتتالية بما يحقق ذلك الهدف ، **هذه الآلية يطلق عليها " إدارة سلسلة الإمداد " (Supply chain Management) والمديرين الذين يشاركون في تطبيق هذه الآلية يطلق عليهم المديرين المشاركين في سلسلة الإمداد وهم المسؤولين على كافة المستويات " بمنظمة العمل " لإدارة سلسلة الإمداد بحلقاتها المختلفة .**

فهم المسؤولين عن القيام بعمليات التخطيط والتنسيق والمتابعة والتي تشمل الآتي :

أ - تحديد وتخطيط الاحتياج من السلع أو الخدمات اللازمة لإنتاج / تقديم المنتج

ب - اختيار وتحديد الموردين القادرين علي توريد الاحتياج سواء كانوا داخليين أو خارجيين (هذا هو محور برنامجنا التدريبي)

ج - التحديد والتخطيط للعمليات الإنتاجية / تقديم الخدمة داخل منظمة العمل

د - التحديد والتخطيط للعمليات اللوجستية اللازمة لتدفق الاحتياج (Flow of goods / Services) أو عمليات المرتبطة بتسليم طلبات العملاء (Demands) والعمليات اللوجيستية ممكن أن تكون في نفس اتجاه تدفق المواد والسلع (إضافة القيمة) أو عكس الاتجاه وذلك في حالة إرجاع مواد / سلع من العملاء أو إلي الموردين وهي مثل عمليات النقل داخل أو خارج منظمة العمل - تداول ونقل المواد / السلع - التخزين - الحفظ - إدارة المخزون - تلقي طلبات العملاء - تخطيط التوزيع - التسليم - إرجاع المواد أو سلع من العملاء أو إلي الموردين

ملحوظة :

منظمة العمل ممكن أن تكون جزء من سلسلة إمداد واحدة أو أكثر من سلسلة وهذا يعتمد علي المنظمة سواء كان في التصنيع أو تقديم الخدمات .

انتظرونا العدد القادم لنستكمل ماهي مكونات

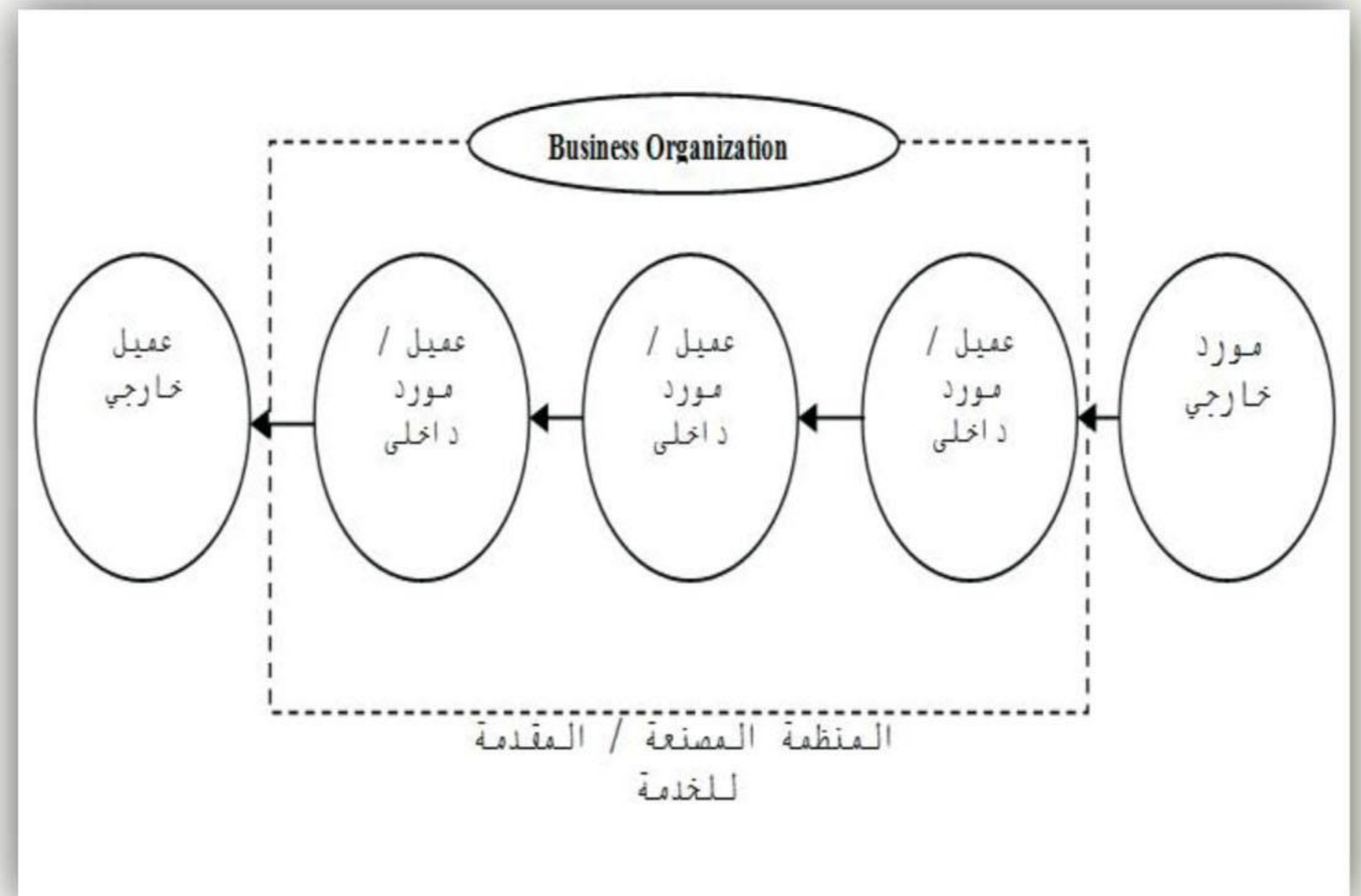
سلسلة الإمداد (Supply Chain)

حينما أصدرت المواصفة الدولية لنظم سلامة الغذاء الأيزو 22000 لأول مرة عام 2005 ظهر مصطلح / مفهوم سلسلة الإمداد بالغذاء وأعتبره العاملين في مجال تطوير نظم الإدارة مصطلح / مفهوم جديد بالنسبة لهم ولكن حقيقة الأمر أن هذا المصطلح متعارف عليه منذ عقود في مجال الإمداد وتدبير الإحتياجات (Logistics and procurement) ومنذ صدور المواصفة أصبح مفهوم سلسلة الإمداد وإدارة سلسلة الإمداد مثار إستفهام الكثير من العاملين في مجال تطوير نظم الإدارة **فما هو المقصود بسلسلة الإمداد (Supply Chain) وماهي المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد**

كما نعرف أنه لكي يتم إنتاج منتج أو تقديم خدمة ، فإنه يوجد مجموعة من العمليات والأنشطة المتتالية تشارك في تنفيذ ذلك



يتضح لنا من الأشكال السابقة أن سلسلة الإمداد هي مجموعة من المنظمات المتتالية والتي تعمل / تشارك من خلال أنشطتها وعملياتها في إنتاج (منتج ملموس وهو الذي نطلق عليه السلعة أو منتج غير ملموس وهو الذي نطلق عليه الخدمة) .
يبدأ ذلك من خلال مشاركة الموردين الأساسيين للمنتجات الأساسية للإنتاج أو تقديم الخدمة تم تتوالي سلسلة



SA 8000:2008 STANDARD

د / محمد علي

SA 8000:2008 is the third issue of SA 8000; issued and reviewed by Social Accountability International (SAI); it is an auditable standard for a third-party verification system, setting out the voluntary requirements to be met by employers in the workplace, including workers' rights, workplace conditions, and management systems.

The intent of SA 8000 is to provide a standard based on international human rights norms and national labor laws that will protect and empower all personnel within a company's scope of control and influence, who produce products or provide services for that company, including personnel employed by the company itself, as well as by its suppliers/subcontractors, sub-suppliers, and home workers.

SA 8000 is verifiable through an evidenced-based process. Its requirements apply universally, regardless of a company's size, geographic location, or industry sector.

Complying with the requirements for social accountability of this standard will enable a company to:

A) Develop, maintain, and enforce policies and procedures in order to manage those issues which it can control or influence;

B) Credibly demonstrate to interested parties that existing company policies, procedures, and practices conform to the requirements of this standard.

The SA 8000 standard can be used along with the SA 8000 Guidance Document to assess the compliance of a workplace with these standards.

The SA 8000 Guidance Document helps to explain SA 8000 and how to implement its requirements; provides examples of methods for verifying compliance; and serves as a handbook for auditors and for companies seeking certification of compliance with SA 8000.

The normative elements of this standard are based on national law, international human rights norms and the conventions of the ILO, so the company shall also respect the principles of the following international instruments:

1 - ILO convention 1 (hours of work – industry) and recommendation 116 (reduction of hours of work)

2- ILO conventions 29 (forced labor) and 105 (abolition of forced labor)

3- ILO convention 87 (freedom of association ILO convention 98 (right to organize and collective bargaining)

4- ILO conventions 100 (equal remuneration) and 111 (discrimination – employment and occupation)

5- ILO convention 102 (social security – minimum standards)

6- ILO convention 131 (minimum wage fixing)

7- ILO convention 135 (workers' representatives)

8- ILO convention 138 and recommendation 146 (minimum age)

9- ILO convention 155 and recommendation 164 (occupational safety and health)

10- ILO convention 159 (vocational rehabilitation and employment - disabled persons)

11- ILO convention 169 (indigenous and tribal peoples)

12- ILO convention 177 (home work)

13- ILO convention 182 (worst forms of child labor)

14- ILO convention 183 (maternity protection)

15- ILO code of practice on HIV/AIDS and the world of work

16- The international covenant on economic, social and cultural rights

17- The international covenant on civil and political rights

18- The united nations convention on the rights of the child

19- The united nations convention on the elimination of all forms of discrimination against women

20- The United Nations convention on the elimination of all forms of racial discrimination.

Social accountability requirements for SA 8000:2008 focus on the following 8 principles (clauses):

Child labor

- Forced and compulsory labor

- Health and safety

- Freedom of association & right to collective bargaining

- Discrimination

- Disciplinary practices

- Working hours

-Remuneration

-And clause 9 (Management systems) focus on systematic approach towards continual improvement

ISO Standards and water

By / Dominique Calmet

ISO standards and water

Few challenges are more global than water. ISO provides global tools to help us manage our shared water resources equitably and durably. ISO water standards build confidence through consensus-based global solutions for good business practice, management of resources, risk assessment, metrics and infrastructure. They facilitate sustainable water management and increase water potential, helping alleviate water scarcity and contributing to achieving the UN's Millennium Development Goals.

On this page you will find topical information, news articles and other resources about ISO standards and water



The vital challenge

Although essential for life, water supplies are burdened by drought, water shortages, climate change, contamination and pollution, the requirements of large cities, intensive irrigation and a growing population with higher standards of living. Pressure on the world's water resources is reaching unsustainable levels. Every year, more than 1.5 million children die from waterborne diseases. Water and sanitation are central for improving quality of life, alleviating poverty and hunger, and promoting sustainable development, environmental integrity and health. Considerable investments and sound management of resources, together with increased global cooperation are necessary to meet the needs of the world's population. The goals of safe water and improved sanitation are highlighted in the UN Millennium Development Goals (MDGs), and are at the heart of the UN Decade of Action Water for life 2005-2015.



[Attention water utilities! - Future ISO guidelines for crisis management](#)

While water is vital for life, in many countries there remains a lack of knowledge about the crisis management of drinking water and wastewater services. To address this issue, ISO is preparing globally applicable guidelines to ensure water utilities respond successfully to any crisis situation – the future ISO 11830 on the crisis management of water utilities.

[Drink up! - WHO uses ISO standards to monitor safe water](#)



Water is vital to humans and each of us needs at least 1.5 liters of safe water a day to drink. Beginning as long ago as 1958 and 1978 respectively, the World Health Organization (WHO) and ISO have published standards to help ensure water is safe to drink. Focused from the start on monitoring radionuclide in water, and continually cooperating with WHO, ISO is now busier in this field than ever.



[Safe water - Drinking and wastewater committee rides new wave](#)

The late 1990s saw the creation of ISO technical committee ISO/TC 224, Service activities relating to drinking water supply systems and wastewater systems. Originally established to address drinking water and wastewater services, the scope has now expanded to address other pressing water management issues.

Strategic value of Standards in the Kia Motors Corporation



Hyoung-Keun (Hank) Lee was promoted to Vice Chairman and CEO of Kia Motors Corporation in September 2010 from his previous position as President in charge of the company's overseas business operations which he had held since August 2009. In his current role, Mr. Lee is the highest ranking Kia Motors global executive and oversees the company's global business activities including sales, marketing and after sales service; corporate planning and production; as well as labor management relations.

ISO FOCUS Interviewed him to know his opinion on What is the strategic value of International Standards to the company's expanding market share? How do International Standards allow Kia to move forward?

Hyoung-Keun Lee :

For a company like Kia, with 80 % of our sales volume outside of Korea, International Standards are among the most important management tools at our disposal.

In today's fast-moving world of changing technology, it is crucial that our designers and engineers in facilities all around the world have a sound knowledge of International Standards. They enable us to achieve the integration of work carried out in diverse Kia locations, including nine manufacturing operations in five countries, and to comply with the national criteria in the 149 markets in which we sell our products.

دعوة للانضمام لاسرة الجمعية المصرية للجودة

الحصول على مساحة إعلانية مخفضة بالمجلة العلمية المتخصصة الخاصة بالجمعية وإعلانات مجانية على موقع الجمعية على الانترنت .
العمل على استكمال منظومة وسلسلة القياس والمعايرة بالشركة .
العمل على استفادة الشركة ببحوث الجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) والمنظمة الأوروبية للجودة (EOQ) .
تخفيض 20% على الدورات التي تنظمها الجمعية .
إتاحة النشرات والمجلات والدوريات الخاصة بالجودة التي تصدرها الجمعية أو التي تحصل عليها من جهات أخرى .
أولوية الحصول على المنح التدريبية التي تحصل عليها الجمعية من الهيئات الوطنية والعالمية .

الاشتراكات السنوية

أولا / اشتراكات الأفراد :

* عضو عامل : 50 جنية

* عضو منتسب : 25 جنية

* عضو غير مصري : 200 جنية

ثانيا / اشتراكات الشركات :

* العضوية المغنوية : 1000 جنية

تدعو الجمعية المصرية للجودة جميع الأفراد والمؤسسات المهمة بمجالات الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية الاشتراك بعضوية الجمعية المصرية للجودة والتمتع بميزات العضوية التي تقدمها الجمعية المصرية للجودة للأعضاء العاملين والعضويات المغنوية للهيئات والشركات والمصانع .

مميزات العضوية العاملة (للأفراد)

يمنح العضو خصم 20 % من تكلفة الدورات والمؤتمرات التي تنظمها الجمعية .

يمنح العضو خصم 40 % من تكلفة الندوات التي تنظمها الجمعية (الثلاثاء الأخير من كل شهر)

حضور المنح المجانية التي تنظمها الجمعية

الاطلاع على أحدث الكتب والمجلات العلمية بمكتبة الجمعية

الحصول على المجلة التي تصدرها الجمعية كل 3 شهور مجاًناً

يمكن الحصول على فرص العمل التي تتاح للأعضاء الجمعية بالداخل أو بإحدى الدول العربية

مميزات العضوية المغنوية (الهيئات والشركات والمصانع)

المشاركة في نشر وعي الجودة والحفاظ على البيئة من خلال الاشتراك في عضوية اللجان المختلفة للجمعية .

حضور عدد من المتدربين يتم اختيارهم بواسطة إدارة الشركة العضو مجاناً لندوات الجمعية المختلفة .

تقديم المساعدات الاستشارية لحصول الشركة على شهادات الجودة المختلفة من جهات الاعتماد العالمية .

البرنامج التدريبي للجمعية المصرية للجودة خلال الفترة من شهر اكتوبر حتى شهر ديسمبر ٢٠١٢

م / سعيد محمد هلب
المدير التنفيذي للجمعية المصرية للجودة

م	البرنامج	توقيت الدورة	مدة الدورة	تكلفة حضور الفرد
1	المراجعة الداخلية لكفاءه وجودة المعامل المعتمدة طبقا للمواصفة القياسية ISO/IEC 17025/2005	2012/10/17-14	4 ايام	1000 ج
2	كيفية تقييم وإدارة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS18001	2012/10/24-21	4 ايام	900 ج
3	إنشاء وتطبيق نظم الادارة البيئية ISO14001/2004	2012/11/7-4	4 ايام	900 ج
4	تدريب المدربين في مجال الجودة	2012/11/14-11	5 ايام	1000 ج
5	كبير مراجعين معتمد لنظم إدارة البيئة Lead Auditor ISO14001	2012/11/22-18	5 ايام	2500 ج
6	التأهيل لمراجع داخلي لنظم ادارة المعامل الطبية ISO15189	2012/12/5-2	4 ايام	1000 ج
7	إنشاء وتطبيق نظام إدارة الطاقة ISO50001/2011	2012/11/27-25	3 ايام	1200 ج
8	كبير مراجعين معتمد لنظم إدارة السلامة والصحة المهنية Lead Auditor 18001	2012/12/13-9	5 ايام	2500 ج
9	ادارة سلاسل الإمداد Supply Chain Management	2012/12/18-16	3 ايام	900 ج
10	كبير مراجعين معتمد لنظم إدارة الجودة Lead Auditor ISO9001/2008	2012/12/27-23	5 ايام	2500 ج

- يبدأ التدريب الساعة 9.00 صباحاً ويستمر حتى الساعة 3.00 مساءً يتخللها راحة لتناول المشروبات ووجبة خفيفة .
- الشهادات المحلية يمكن اعتمادها من جهة اعتماد دولية بمصروفات 100 ج علاوة على تكلفة الفرد
- يتم خصم 20 % من تكلفة الحضور للأعضاء المعنويين (الشركات) وأعضاء العاملين بالجمعية
- تعقد الدورات بمقر الجمعية المصرية للجودة الكائن في 12 عمارات العبور طريق سالم - مصر الجديدة - الدور الثامن



الجمعية المصرية للجودة
THE EGYPTIAN SOCIETY FOR QUALITY

الاعضاء المعنويون

م	اسم الشركة / الهيئة	العنوان	التليفون	الفاكس
1	شركة حلوان للصناعات الهندسية	عين حلوان - القاهرة	25552401	25552394
2	شركة بنها للصناعات الإلكترونية	35أ ش منصور باب اللوق	27900056	27900056
3	شركة AJA	ابراج الامل لضباط الشرطة برج 102 الدور الخامس شقة 53 المعادي الجديدة	27009114	27009114
4	مصنع 200 الحربي	المنطقة الصناعية - أبو زعبل - القليوبية ص ب 5952 هليوبوليس غرب القاهرة	22818045	22818043
5	الشركة العربية لتطوير نظم الادارة - كايزن مصر	7 عمارات العبور طريق صلاح سالم مصر الجديدة	24030546	24030546
6	شركة باقاريا مصر	9 نجيب ربحاني من عماد الدين وسط البلد	25910050	25913762
7	شركة توف رينالد TUV	6ش واحد المعادي السرايات المدخل التاني المعادي	23589352	23589352
8	شركة ABB	7ش الدكتور محمد كامل حسين النزهة الجديدة خلف السندباد	26251300 19290خط ساخن	26222625
9	شركة باكين للبويات	1ش المصانع الاميرية	22825224	22844473
10	شركة السويدي للكابلات	العاشر من رمضان - المنطقة الصناعية الثالثة (A3)	411350/015	411366/015
11	شركة مصر للصيانة	القاهرة الجديدة - مركز المدينة الاداري - ش 90	26189999	26189888
12	الشركة العربية البريطانية ABD	الكيلو 4.5 طريق السويس	22692701	22688726
13	مصنع الالكترونيات (الهيئة العربية للتصنيع)	الكيلو 4.5 طريق السويس بوابة رقم 3 داخل مصنع صقر	22692479	22692480
14	الشركة المصرية لصيانة الاجهزة (صيانكو)	4 بلوك 23 منطقة التاسعة م. نصر بجوار سوق السيارات	24709011	24709001
15	الهيئة القومية للرقابة والبحوث الدوائية	51 ش وزارة الزراعة - جيزة	374848988	33379445
16	الشركة المصرية البريطانية للكيماويات والمواد المساعدة	6 أكتوبر المنطقة الصناعية الثانية بجوار يونيفرسال	38331682	38333026
17	الشركة المصرية للاغذية بسكو مصر	32 شارع السواح - الأميرية - القاهرة	22866600	22844132
18	معامل كايرو لاب - للتحاليل الطبية	4 ش شهاب المهندسين الجيزة	37612773	37612773
19	شركة إنترنتك إيجيبت لخدمات مراقبة الجودة	عمارة رقم 9 بلوك 11011 الحي الأول - مدينة العبور	44796611	44796611
20	مركز بحوث وتطوير الفلزات	حلوان - التبين - ش الفلزات	25010640	25010639
21	شركة ايجترا فون	7ش الشهداء ابراهيم سالم كلية النبات مصر الجديدة	24174921 122خط ساخن	24151197
22	الشركة العربية للاغذية " جروبي "	46 ش عبد الخالق ثروت	23911949	23911946
23	شركة وسط الدلتا لانتاج الكهرباء	محافظة الدقهلية/ طلخا/ طريق السماد والكهرباء/ مبنى التحكيم	050/2524149	050/2524369
24	شركة التراميد سيرف	12 عمارات رامو مدينة نصر القاهرة	24149895	24149895
25	شركة النظم والجودة الشاملة (توتال)	16 ب حدائق العبور - صلاح سالم - مصر الجديدة - القاهرة	22606876	22606876
26	الشركة العربية للاستشارات الهندسية والنظم	167 امتداد رمسيس 2 شقة 32 مدينة نصر	22622520	22629119

Kaizen Egypt the providers of Total Quality and Safety Solutions

الشركة العربية لتطوير نظم الادارة - كايزن مصر
شركاء النجاح لأكثر المؤسسات المصرية والعربية تميزاً

سارع بالإلتزام إلى أسرة المميزين

نقدم لك الحلول ونشاركك بالمشورة والتدريب المتخصص في مجالات :

* إعادة الهيكلة وتطوير الهياكل التنظيمية للمنظمات بما يزيد من فاعلية وكفاءة الأداء .

* الهندسة وإعادة الهندسة للعمليات بالمنظمات بما يزيد القدرات التنافسية .

* إنشاء النظم الإدارية الجودة وتحسين البيئة والسلامة والصحة المهنية وأمن المعلومات وسلامة الغذاء

(FSMS) وذلك طبقاً للمواصفات القياسية العالمية أو المحلية أو العسكرية التالية :

أيزو 9001 - أيزو 17025 - أيزو 14001 - أيزو 22000 - BS 7799 - EN 29001 - QS 9000 -

BS8800 - المواصفة العسكرية الأمريكية 9858 - Tick it - TL9000-CEMark - OHSAS18001 -

ISO 26000/2010 - EN 9100- 2009

* المراجعات الاستقصائية والدراسات التشخيصية .

* التحسين من خلال التطبيق لمنهجيات التحسين اليابانية كايزن.

كيف نتواصل معنا

العنوان : 7 عمارات حدائق العبور - أمام الجهاز المركزي للمحاسبات - طريق العروبة - مدينة نصر
- القاهرة - جمهورية مصر العربية

البريد الإلكتروني : info@kaizenegypt.com , samy@kaizenegypt.com

الموقع الإلكتروني : www.kaizenegypt.com

تليفون / فاكس : (202)24015209 - (202) 24030546 - محمول : 6817755 (20100)

