

Quality



الجمعية المصرية للجودة
THE EGYPTIAN SOCIETY FOR QUALITY

الجودة

دورية متخصصة مجانية تصدر عن الجمعية المصرية للجودة وتوزع على أعضائها لنشر مفهوم الجودة في السلع والمنتجات والخدمات والدعوة لبيئته نظيفة

العدد التاسع والعشرون، نوفمبر ٢٠١٥

الأمل والعمل وانعكاستهما على التنمية المستدامة



كل عام و أنتم بخير
بمناسبة ذكرى انتصار أكتوبر المجيد

محتويات العدد

٣	م / حسن شعراوي	كلمة العدد تأملات في الإصدار الجديد للمواصفة الدولية لإدارة البيئة ISO 14001:2015
٤	لواء.م/ نزيه أحمد فؤاد إبراهيم	شخصية العدد
٥	م/ محمد تيمور مختار	مجموعة المواصفات الاسترشادية والداعمة لنظام إدارة الجودة ISO 9001/2015
٦	م/ زكريا الجوهري	الأمل والعمل وانعكاسهما على التنمية المستدامة
٧	م / عز الدين الحمزاوي	التنمية المستدامة
٩-٨	م / أحمد المغازي	أخبار تهمك
١٠	م/ محمد منصور	إدارة الفاقد
١١	م/ ايزيس ثابت	علامة الجودة المصرية
١٢	م/ عادل عبد الشكور	دور الرواد في إعداد كوادر المستقبل
١٣	د/ إبراهيم محمد عبد الفتاح	الحد من مخاطر الكوارث
١٤	د / عاطف فهم	روشتة العلاج لفوضى معامل التحاليل الطبية
١٥	د/ فاطمة حسن	دور الجودة في مجال الرعاية الصحية
١٥	د. عبد العزيز زكي جمعة	برنامج جودة البويات
١٦	م/ أحمد المغازي	أنت تسأل ونحن نجيب
١٧	م/ ثروت شحاتة سليمان	الجودة في إنتاج السيارات
١٨	م/ أحمد بسيوني	المواصفة الدولية أيزو 50001
١٩	م/ مدحت فهمي	ISO 55000 Family of Standards
٢٠	د/ هناء عبد الله	Process owners involvement ,the gate towards Continual Quality Improvement



الجمعية المصرية للجودة
THE EGYPTIAN SOCIETY FOR QUALITY

رئيس مجلس إدارة الجمعية

مهندس إستشاري

حسن شعراوي

نائب رئيس مجلس الإدارة

والمشرف على المجلة

مهندس إستشاري

محمد تيمور

رئيس التحرير

مهندس إستشاري

زكريا الجوهري

أسرة التحرير

مهندس

أحمد المغازي

د. محمد سعد

م. محمد عبد الحفيظ

م. ايزيس ثابت

م. أسماء الجوهري

فريق المراجعة

مهندس إستشاري

عز الدين الحمزاوي

مهندس

مدحت فهمي

م. سـعيد هـلب

تصميم وطباعة

سمارت تاتش 01006640527



كلمة العدد

مهندس إستشارى / حسن شعراوي

رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة

تأملات فى الإصدار الجديد للمواصفة الدولية لإدارة البيئة ISO 14001:2015

بعضها ومرونة البعض الآخر. وقد تطلب ذلك إدخال تعديلات واضحة وأخرى أقل وضوحاً على المواصفة , ومن أهم التغييرات الواضحة تغيير الصياغة وحتى الفقرات التى لم يتم تغييرها تحركت وتغير ترقيمها كما تم تغيير أماكن المتطلبات ومثال ذلك "مراجعة الإدارة" , كما تم إلغاء بعضها ومثال ذلك "ضبط السجلات".

أما التغيير الثانى الواضح فهو أن كل المتطلبات الخاصة بضرورة إنشاء وتنفيذ ومتابعة لإجراءات معينة قد تم إلغاؤها ولم تنبثق إلا متطلبات الإجراء الخاص بالاستجابة للظروف الطارئة فى حين تم الاستعاضة عن باقى المتطلبات الأخرى الخاصة بالإجراءات بمتطلبات جديدة لنتائج الأداء وبذلك يكون قد تم إحداث تغيير جذرى فى المتطلبات وبدلاً من أن تكون لتحديد الأنشطة التفصيلية لنظام الإدارة فقد أعيدت صياغتها لتصبح متطلبات لتحقيق النتائج المطلوبة.

كما تضمن التغيير إستبدال بعض المتطلبات الخاصة بإنشاء وتنفيذ ومتابعة إجراءات بمتطلبات جديدة لإنشاء وتنفيذ ومتابعة عملية محددة , ويجب هنا توضيح الفرق بين الإجراء والعملية.

فالإجراء هو طريقة محددة لأداء نشاط ما , بينما تعرف العملية بأنها مجموعة من الأنشطة المترابطة والمتكاملة التى يتم من خلالها تحويل المدخلات إلى مخرجات.

وبعكس الإصدارات السابقة للمواصفة والتى كان تركيزها على الطريقة التى ستتبعها مؤسسة الأعمال لأداء أنشطتها (الإجراء) فإن تركيز المواصفة الجديدة سيكون على تحقيق النتائج المطلوبة من تنفيذ كل عملية يشملها النظام والتى أكدت المواصفة الجديدة على ضرورة تحديد هذه النتائج بشكل واضح وضرورة تحديد مؤشرات وطرق لرصدها وقياسها لإبراز مدى قدرة وفاعلية العمليات فى تحقيق هذه النتائج المحددة وبالتالي قدرة وفاعلية النظام على تحقيق أهداف المؤسسة المرتبطة بالبيئة .

يعتبر الإصدار الجديد للمواصفة الدولية الخاصة بمتطلبات نظام إدارة البيئة (ISO 14001) تعديلاً جوهرياً على الإصدار الأول للمواصفة فى عام 1996 و الذى تلاه فى عام 2004 وتهدف تعديلات عام 2015 إلى تحقيق غايتين رئيسيتين.

الغاية الأولى :

الاستجابة إلى توجهات المنظمة الدولية الواردة فى الملحق (Annex SL, part 1 of ISO/IEC directives) (SL) والتى تسعى إلى التيسير على مؤسسات الأعمال الراغبة فى التوافق مع مجموعة من مواصفات أنظمة الإدارة التى تصدرها المنظمة الدولية.

ويتطلب هذا الملحق إلزام كافة واضعى المواصفات الصادرة عن المنظمة الدولية باستخدام نفس الصياغة العالية المستوى والمصطلحات التى تم تعريفها بدقة والمتطلبات العامة الملزمة لكافة عناصر نظم الإدارة.

أما الغاية الثانية : فتتمثل فى الإستجابة إلى التوصيات الصادرة من إحدى لجان المنظمة والصادرة تحت عنوان " تقرير التحديات المستقبلية" والذى تضمن 11 توصية إلى القائمين على تعديل المواصفة الدولية لإدارة البيئة (ISO 14001).

وربما تكون أهم التوجهات الواردة فى هذا التقرير الأربع توصيات الآتية :

- 1- إنشاء إطار عمل مؤسسى للتعريف بالأنشطة الخاصة بالتشاور والتواصل مع الجهات المعنية فيما يخص الأمور البيئية.
- 2- إدخال مفهوم البيان الفعلى عن إلزام مؤسسات الأعمال بالمتطلبات البيئية .
- 3- تقوية روابط توافق الإلتزام البيئى مع التخطيط الإستراتيجى لمؤسسة الأعمال.
- 4- إدخال مفاهيم دورة الحياة وسلسلة القيمة المضافة بأسلوب أكثر وضوحاً.

وقد نتج عن إلزام واضعى المواصفة بتحقيق الغايتين السابق ذكرهما أن أصبحت نصوص المواصفة أطول وذلك بالإضافة إلى التفاعلات التى استحدثت بين هذه النصوص والتى أصبحت أكثر تعقيداً نظراً لصرامة



شخصية العدد

اللواء مهندس / نزيه أحمد فؤاد إبراهيم

رئيس مجلس إدارة الشركة العربية البريطانية للصناعات الديناميكية
إحدى الشركات التابعة للهيئة العربية للتصنيع

اللواء مهندس/ نزيه أحمد فؤاد إبراهيم

- حاصل على بكالوريوس الهندسة شعبة الميكانيكا من الكلية الفنية العسكرية.
- تدرج بالخدمة بالقوات المسلحة المصرية بالوظائف المختلفة من عام 1970 حتى 2012
- حاصل على نوط الخدمة الطويلة والقذوة الحسنة من القوات المسلحة بالإضافة الى النياشين والميداليات العسكرية .
- شارك في العديد من المشروعات الكبرى بالقوات المسلحة المختلفة.
- شارك في العديد من الاعمال البحثية من خلال مراكز بحوث القوات المسلحة المختلفة .
- درس تطبيق واستخدام الهندسة العكسية .
- عمل في لجان الرقابة على الجودة في العديد من المصانع التابعة للهيئة العربية للتصنيع والانتاج الحربى .
- حاصل على العديد من الدراسات الهندسية والإدارية.
- يعمل حالياً رئيس مجلس إدارة الشركة العربية البريطانية للصناعات الديناميكية ABD والتي تأسست في فبراير 1978 بموجب القانون رقم 163 كشركة مشتركة بين الهيئة العربية للتصنيع AOI وشركة الفضاء البريطانية (British Aerospace).

ونظرا لوجود الشريك البريطانى بالشركة منذ انشائها، لذا فقد تأسست الشركة على أسس ومفاهيم جودة تعتمد على أفكار وخبرات عالمية دفعت بالشركة نحو التميز في الأداء وكونت الخبرات البشرية الرائدة في مجال الجودة .

تعمل الشركة في مجال تصميم وتصنيع وتركيب النظم الميكانيكية والكهربية ونظم التحكم والاجزاء التابعة. وتقدم الشركة خدمات المعايرة المعتمدة في المجالات الميكانيكية والكهربية والمعايرة البيئية والطبية والتحليل الكيميائي للخدمات للعديد من العملاء .

قامت الشركة بتطبيق مواصفات نظم ادارة الجودة البريطانية (BS5750) منذ عام 1978 وقبل قيام الهيئة الدولية للمواصفات ISO بإصدار مواصفات نظم الجودة (ISO9001) في عام 1987.

في عام 1994 استعانت الشركة بكوادرها المتميزة وخبرائها لتأهيلها للحصول على شهادة مطابقة نظام توكيد الجودة (ISO9001) في عام 1994 وقد حصلت الشركة بالفعل على هذه الشهادة في شهر سبتمبر من هذا العام .

في عام 1998 حصلت معامل المعايرة الصناعية بالشركة على شهادة الاعتماد الدولى من الهيئة البريطانية للاعتماد UKAS طبقاً للمواصفة القياسية ISO/IEC GUIDE25 كأول معامل معايرة معتمدة بالشرق الأوسط .

قام خبراء الجودة بالشركة بتأهيل جميع مصانع الهيئة العربية للتصنيع كما حصلت الشركة على شهادة الاعتماد القومى من المكتب الوطنى لاعتماد المعامل (موام) عام 1998.

في عام 2001 حصلت الشركة على شهادة مطابقة نظام الادارة البيئية (ISO14001-1996)

في عام 2003 حصلت معامل المعايرة الصناعية بالشركة على شهادة الاعتماد من المجلس الوطنى للاعتماد (EGAC) طبقاً للمواصفة القياسية (ISO/IEC17025).

في عام 2007 حصل معمل المعايرة الطبية ومعمل المعايرة البيئية ومعمل التحليل الكيميائى بالشركة على شهادات الاعتماد من المجلس الوطنى للاعتماد (EGAC) طبقاً للمواصفة القياسية (ISO/IEC17025) .

وفي عام 2009 حصلت الشركة على شهادة نظام ادارة الجودة في مجال تصنيع الاجهزة الطبية (ISO13485) وعلى علامة السلامة الاوروبية (CE-Marking) في مجال تصميم وتصنيع حضانات الأطفال.

كما حصلت الشركة على شهادة علامة الجودة للمنتجات من الهيئة المصرية للمواصفات والجودة لليبيكات ووصلات الغاز والحضانات ومحابس موافد البوتاجاز .

وفي عام 2014 حصلت معامل الكتلة والعزوم على شهادة الاعتماد من المجلس الوطنى للاعتماد (EGAC) طبقاً للمواصفة القياسية (ISO/IEC17025).

جميع الشهادات التى حصلت عليها الشركة تخضع لعمليات تقييم داخلى وخارجى ويتم تحديثها طبقاً لآخر إصدار لكل مواصفة .

يعتمد منهج العمل بالشركة على خمسة محاور :-

التخطيط :

بانشاء سياسات وأهداف للشركة ووضع معايير الأداء وانشاء العمليات والوثائق اللازمة لتنفيذ السياسات والأهداف.

التنفيذ :

بتطبيق العمليات والوثائق للوصول للأهداف الموضوعه .

الفحص :

بمراقبة وقياس نتائج تنفيذ العمليات والمنتجات استناداً الى السياسات والأهداف ومتطلبات المنتج .

التصحيح :

باتخاذ الإجراءات التصحيحية في حال الانحراف عن الاهداف والاجراءات الوقائية لمنع احتمال حدوث انحراف عن الاهداف .

التحسين المستمر :

للاصول لأفضل النتائج بأقل التكاليف

وعند التعامل مع منتج جديد يقوم فريق عمل متعدد المهام بالشركة بدراسة وتحليل شكل الخطر المتوقع وتأثيره على المنتج النهائى وعلى العاملين وعلى العمليات التصنيعية مستخدمين في ذلك أحدث المواصفات الدولية المطبقة ايزو31000.

وتقوم الشركة بتصنيع العديد من المنتجات ذات الاحتياج القومى مثل حضانات الاطفال الرقمية ونظم الاحتراق لقمائن الطوب والغلايات والأفران وأنظمة الإنارة والتحكم التى تعمل باستخدام الخلايا الشمسية ووصلات شبكات الغاز الطبيعى والبيكات ومحابس موافد البوتاجاز وخلافه من المنتجات الاستراتيجية المدنية والعسكرية وأغلب المنتجات حاصلة على علامة الجودة من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.

وتسعى الشركة دائماً على ترسيخ وتعميق مفهوم الجودة الشاملة وحث قطاعاتها وإداراتها على المنافسة والتحسين المستمر فى الأداء والعمل بمفهوم ادارة التميز للتعبير عن الحاجة الى مدخل شامل يجمع عناصر ومقومات بناء الشركة على أسس متفوقة تحقق لها قدرات متعالية فى مواجهة المتغيرات والأوضاع الخارجية المحيطة بها من ناحية كما تكفل لها تحقيق الترابط والتناسق الكامل بين عناصرها ومكوناتها الذاتية واستثمار قدراتها المحورية والتفوق بذلك فى الأسواق وتحقيق الفوائد والمنافع لأصحاب المصالحة من مالكين للهيئة وعاملين بها ومتعاملين معها والمجتمع بأسره .

الرؤية المستقبلية للشركة:-

زيادة التصنيع المحلى مع المحافظة على جودة المنتج .

مشاركة الشركة فى العمل فى المشروعات القومية التى تنفذها الهيئة العربية للتصنيع.

تطوير المنتجات التى تقوم الشركة بإنتاجها .

ترسيخ مبدأ الوطنية وحب العاملين لشركتهم والمحافظة عليها.

ترشيد النفقات حتى يمكن تحقيق أعلى عائد لصالح العاملين بالشركة.

مجموعة المواصفات الإسترشادية والداعمة لنظام إدارة الجودة ISO 9001/2015

المهندس الاستشاري / محمد تيمور مختار

نائب رئيس الجمعية المصرية للجودة



والعمليات والمتطلبات الهامة للعملاء ، وبهذه الطريقة يزداد ولاء العملاء للمؤسسة ويعود العميل للتعامل مرة أخرى وتستخدم هذه المواصفة في البنود [9.1.2/9.1.3] من المواصفة ISO9001

ISO 10005 - 7

وهي تخص إعداد وإنشاء خطط الجودة وتستخدم كأداة في تحديد متطلبات عمليات أو منتجات أو مشاريع أو عقود لتحقيق الجودة المطلوبة وهي مواصفة استرشادية ، ومن مميزات استخدام خطط الجودة زيادة الثقة في أن المتطلبات قد تم تحقيقها تماماً... وأن العمليات تحت السيطرة.

وكذلك يمكن تحديد المشاركين وتشجيعهم في هذه العمليات وتستخدم هذه المواصفة في البنود [5.3/6.1/6.2/7/8/9.1/10.2] من المواصفة ISO9001

ISO 10006 - 8

إنشاء نظام إدارة الجودة في المشروعات هذه المواصفة استرشادية وتستخدم في كافة أنواع المشروعات سواء الكبيرة أو الصغيرة وعادة ما تستخدم هذه المواصفة بواسطة الأشخاص المسؤولين عن إدارة المشروعات ... ويمكن أن تستخدم في مشروعات داخل مؤسسات لا تطبق نظام إدارة الجودة وتستخدم هذه المواصفة في جميع البنود (من 4 إلى 10) من المواصفة ISO9001

ISO 10007 - 9

إدارة الطراز

وهي مواصفة استرشادية تساعد في إدارة وثائق الطراز خلال دورة حياة المنتج من الناحية الفنية والإدارية كما تساهم كذلك في تتبع حركة المنتجات خلال جميع المراحل وتستخدم هذه المواصفة في البنود [8.5.2] من المواصفة ISO9001

ISO 10008 - 10

المعاملات التجارية الالكترونية مع العملاء :

وهي مواصفة استرشادية عن كيف يمكن للمؤسسة أن تنشئ نظام للمعاملات التجارية الالكترونية مع العملاء بكفاءة وفاعلية [B2C-ECT] وبالتالي يزداد ثقة العميل في هذا النظام وتزداد قدرة المؤسسة في ارضاء العميل كما تساهم في تقليل الشكاوي والمنازعات وتستخدم هذه المواصفة في جميع البنود (من 4 إلى 10) من المواصفة ISO9001. وسوف يتم شرح المواصفات القياسية الاسترشادية الباقية في العدد القادم بإذن الله وهي :

ISO 10013	ISO 10012
ISO 10015	ISO 10014
ISO 10018	ISO 10017
ISO 19011	ISO 10019



صدرت المواصفة الجديدة لنظام إدارة الجودة في 15 سبتمبر 2015 حيث ظهرت بشكل مختلف وبها العديد من التغيرات عن الإصدار السابق ... كما ظهرت مجموعة من الملاحق للمساعدة في جودة تطبيق المواصفة... ومن هذه الملاحق ملحفاً هاماً به مجموعة من المواصفات الاسترشادية (18 مواصفة) والتي تساهم في فهم وتطبيق العديد من متطلبات نظام إدارة الجودة وحسب المواصفة ISO 9001/2015 وهذه المواصفات الاسترشادية هي كالآتي :

ISO 9000 - 1

أساسيات ومفردات ومصطلحات نظام إدارة الجودة وتشرح هذه المواصفات مبادئ الجودة وذلك لاستخدام مضمونها أثناء إنشاء النظام ... كما تحتوي على جميع التعريفات والمعاني الفنية المذكورة في المواصفة ISO 9001/2015 وهذه المواصفة تستخدم في جميع البنود (من 4 إلى 10)

ISO 9004 - 2

إدارة النجاح المستدام للمؤسسة وهي للمؤسسات التي تسعى لما هو أكثر من متطلبات (ISO 9001) وذلك لتحسين أداء المؤسسة، وهذه المواصفة تتضمن أسلوباً للتقييم الذاتي والذي يؤدي إلى تحسين أداء نظام إدارة الجودة باستمرار وبالتالي إلى النجاح المستدام. وهذه المواصفة تستخدم في جميع بنود المواصفة (من 4 إلى 10) من المواصفة ISO9001

ISO 10001 - 3

رضاء العميل – قواعد السلوك للمؤسسات:

وهي مواصفة استرشادية لتحديد مدي تحقيق متطلبات العملاء وتوقعات العملاء كما أن هذه المواصفة تساهم في زيادة ثقة العملاء كذلك في فهم المؤسسة لمتطلبات العملاء وبالتالي احتمال تقليل سوء الفهم مع العملاء وتقليل الشكاوى وتستخدم هذه المواصفة في البنود [8.2.2/8.5.1/9.1.2] من المواصفة ISO9001

ISO 10002 - 4

رضا العميل – تداول شكاوي العملاء:

وهي مواصفة استرشادية تعني بأسلوب تناول شكاوي العملاء وذلك بالتعرف على الشكاوى وتحديد ما المطلوب من هذه الشكاوى والتوقعات من إصدارها وبالتالي إزالة هذه الشكاوى – كما أن هذه المواصفة تساعد في تنفيذ عملية تداول الشكاوى وتشمل كذلك تدريب الأفراد على التعامل مع الشكاوى ... كما تصلح أيضاً للمؤسسات الصغيرة وتستخدم هذه المواصفة في البنود [8.2.1/9.1.2/10.2.1]

ISO 10003 - 5

رضاء العميل – حل المنازعات بين المؤسسة والمتعاملين من الخارج وهي مواصفة استرشادية: وتساعد المواصفة في حل المنازعات الخاصة بالمنتجات كذلك تساعد في حل المنازعات التي لم تتمكن المؤسسة من حلها داخلياً... وتستخدم هذه المواصفة في البند [9.1.2] من المواصفة ISO9001

ISO 10004 - 6

رضاء العميل – المراقبة والقياس:

وهذه المواصفة استرشادية تساهم في زيادة رضاء العميل وفرص تحسين المنتجات



الأمل والعمل وانعكاسهما على التنمية المستدامة

مهندس / زكريا الجوهري

عضو مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة

هذا المنطلق توزن أهمية ومكانة الإنسان في المجتمع حيث أن العمل يحدد مستوى الإنسان المعيشي والثقافي والاجتماعي والاقتصادي وأن العمل هو الحالة التي تعبر عن مدى جدوى الإنسان في حياته، فحين يعمل الإنسان فهو يحقق ذاته في المقام الأول، وهو في نفس الوقت يفيد المجتمع الذي يعيش فيه، وإن أسس المجتمع ودعائمه لا تقوم بغير تكاتف أفرادهم وعملهم، كما أن اليد التي لا تعمل لا تستطيع جلب قوت يومها والعيش في ظل عالم أصبح الحصول فيه على لقمة العيش ليس بالأمر السهل- وأخيراً فإن العمل هو مصدر إمداد المجتمعات بالكفاءات المختلفة التي يقوم كل واحد منها بأداء عمله بكل مهنية واحتراف، فترتقي الأمم وتنهض بالعمل الدؤوب المستمر لتحقيق الأهداف وإنجاز التطلعات.

ويرتبط الأمل والعمل بالتنمية المستدامة للمؤسسات والدول وتتلخص في إعداد سياسات وطنية واستراتيجيات جديدة تحقق طموحات المؤسسة أو المجتمع - وتجرى التنمية المستدامة في ثلاثة مجالات رئيسية هي (النمو الاقتصادي، وحفظ الموارد الطبيعية والبيئة، التنمية الاجتماعية). فهي تتيج، من الناحية الاقتصادية، إقامة الأسواق وفتح أبواب العمل؛ ومن الناحية الاجتماعية، دمج المهمشين في تيار المجتمع؛ رجلاً كان أم امرأة، صوتاً وقدره على الاختيار لتحديد مسار مستقبله وزيادة دخل الفرد لتحقيق الرفاهية الاجتماعية.

يختلف البشر عن كثير من مخلوقات الله في صفات يختصون بها وحدهم - ومن هذه الصفات صفة ملكة التخيل وصفة انشغاله بالمستقبل ويتمثل هذا الانشغال بالتعلق بالأمل لغد أفضل. والأمل كلمة تتلخص حقيقتها بمليء النفس بالعزيمة والركض نحو المستقبل وأن الفرج موجود وسيحقق في يوم من الأيام ولا يوجد المستحيل في عنوانها إذا ذكرتها شعرت بالراحة والسرور حتى لو كنت في وادي من الحزن والكآبة وتصنع لك نافذة تستقبل بها الأمان.

والأمل : هو شعور عاطفي يتفاعل به الإنسان ويرجو فيه نتائج إيجابية لحوادث الدهر أو تقلباته حتى وإن كانت تلكم النتائج الإيجابية صعبة أو مستحيلة الحدوث- ويحث الإنسان على التعلق بالحياة لتحقيق مايقع في خياله ويحقق طموحه - وإذا كان هذا الإنسان واقعي وزن إمكانياته مع هذا الطموح وسخر كل مايملك منها في تحقيق هذه الآمال.

العمل : العمل هو أساس الحياة التي نعيشها ونحياها اليوم حيث أنه يعتبر المصدر الرئيسي للرزق والقوت الذي يرتجىها كل إنسان على وجه الأرض. والعمل معروف بالنسبة للإنسان منذ بدء الخليقة حيث أنه يعتبر بالنسبة له أحد العوامل الرئيسية لاستمرار الحياة وتوفير مستلزماتها والإنسان الذي لا يعمل يعتبر فرد غير فعال وغير منتج. وحث الأديان على العمل وجودته، ومن

معلومات تهمك

- 1- أصدر وزير الصناعة والتجارة قرار بوقف استيراد أقلام الليزر التي تعمل بمصدر طاقة داخلي وتزيد قدرتها عن 5 مللي وات
- 2 - تم إطلاق المشروع القومي الذي ستبناه الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة لنشر الوعي لدى كافة الأجهزة الحكومية (التشريعية أو الرقابية أو الخدمية) بمواصفات الايزو 26000 للمسئولية المجتمعية وكيفية تطبيقها ودمجها في سياساتها واستراتيجيتها
- 3 - من مميزات اللمبات الموفرة للطاقة :
 - أكثر كفاءة من اللمبات العادية وتبلغ عشرة اضعافها
 - أقل استهلاكاً للكهرباء وتوفر الطاقة عن المصابيح العادية بمقدار خمس اضعاف
 - تتميز بوسائل امان عن غيرها:
 - (لا تنفجر - لا تشتعل - لا تحتوي علي الزئبق -لا تحتوي علي اشعة فوق البنفسجية - لا تحتوي علي أشعة تحت الحمراء - لا تسبب حرارة للمكان)
 - العمر الافتراض للمبة يصل لأكثر من 30 ألف ساعة



التنمية المستدامة

مهندس إستشاري/ عز الدين الحمزاوي

أمين عام الجمعية المصرية للجودة
وعضو مجلس إدارة الجمعية

كما يحمل هذا المفهوم للتنمية المستدامة ضرورة مواجهة العالم لمخاطر التدهور البيئي الذي يجب التغلب عليه مع عدم التخلي عن حاجات التنمية الاقتصادية وكذلك المساواة والعدل الاجتماعي. إن فكرة التنمية المستدامة تم التصديق عليها رسمياً في مؤتمر قمة الأرض الذي عقد في "ريو دي جانيرو" عام 1992م

حيث أدرك القادة السياسيين - في هذا المؤتمر- أهمية فكرة التنمية المستدامة، لا سيما أنهم قد أخذوا في اعتبارهم أنه ما زال هناك جزء كبير من سكان العالم يعيشون تحت ظل الفقر، وأن هناك تفاوتاً كبيراً في أنماط الموارد التي تستخدمها كل من الدول الغنية وتلك الفقيرة، إضافة إلى أن النظام البيئي العالمي يعاني من ضغوط حادة، كل هذه الأمور استدعت ضرورة إعادة توجيه النشاط الاقتصادي بغية تلبية الحاجات التنموية الماسة للفقراء ومنع حدوث أضرار سلبية من دورها أن تنعكس على البيئة العالمية، وبالفعل استجابت الدول سواء النامية أو الصناعية، واقتרכת البلدان النامية صياغة ما يسمى عهد جديد من النمو لمعالجة قضايا الفقر والمشاكل التي تعاني منها الدول الأقل فقراً، وأما بالنسبة للدول الصناعية، فقد ارتأت ضرورة بذل الجهود المضنية من أجل زيادة الطاقة والمواد الفعالة والكافية إضافة إلى إحداث تحول في النشاط الاقتصادي لتخفيف حدة الثقل من على كاهل البيئة.

ولقد أشار السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي، في كلمته التي ألقاها بنيويورك أمام الجمعية العامة للأمم المتحدة بتاريخ 2015-9-25 إلى أن الفترة الأخيرة شهدت حراكاً دولياً مكثفاً بغرض خلق مناخ مناسب للتنمية المستدامة للجميع تسارعت وتيرته هذا العام وتبلورت ملامحه في مؤتمر الأمم المتحدة الثالث لتمويل التنمية في أنيس أبابا، يوليو الماضي وصولاً إلى أجندة التنمية المطروحة أمامنا اليوم لاعتمادها.

وأكد سيادته في هذا الصدد على أهمية مشاركة كافة فئات المجتمع في عملية التنمية المنشودة لتحقيق تنمية عادلة ومتوازنة تعود بالنفع على الجميع وفي مقدمتهم المرأة، التي تثبت التجارب يوماً تلو الآخر محورية دورها في شتى مناحي الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية فضلاً عن إدراكها العميق للمسئولية ومسارعتها لتلبية نداء وطنها.

كما أكد السيد الرئيس أن لمصر رؤية واضحة دفعت بها بقوة بأن أي جهد دولي لتحقيق التنمية المستدامة يجب أن يأخذ بعين الاعتبار حيز السياسات التنموية للدول النامية وسيادتها في تبني برامج اقتصادية واجتماعية وطنية مناسبة تحدد أولويات التنمية، بما يراعى خصوصية كل منطقة واحتياجاتها.

كما أشار سيادته إلى أن الحق في التنمية وتوفير سبل الحياة الكريمة كانت نصب أعين الشعب المصري، حينما نهض لصياغة مستقبله ومن أجل ذلك أطلقنا في مارس من العام الحالي "إستراتيجية التنمية المستدامة حتى عام 2030" التي تستهدف تحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة وتحسين بيئة الاستثمار وتعزيز رأس المال البشري، كما تسعى إلى تحقيق العدالة الاجتماعية وتوفير سبل العيش الكريم للمواطن المصري و لطلالما كانت التنمية حقاً تاريخياً تتمتع به الدول، فقد أصبحت ممارسة هذا الحق اليوم ضرورة حتمية لتعيش الجميع معاً ما يتطلب تقديم الدعم اللازم للدول النامية في مسيراتها.

ظهر مصطلح " **التنمية المستدامة**" علي الساحة الدولية والمحلية لكي يجد طريقه وسط عديد من المصطلحات المعاصرة مثل العولمة، صراع الحضارات، التنمية البشرية، ... وغيرها من التعبيرات التي يجب علينا فهمها لكي نجد لغة خطاب مع العالم.

ولكي يكون لدينا الوعي بمفهوم هذه المصطلحات ولا يكون عندنا لبس أو خلط للأمور؛ فالتعريفات للمصطلحات تأخذ منحنيات وتفسيرات وتأويلات مختلفة طبقاً لطبيعة البلد وثقافته، ولوجهة نظر واضع المصطلح، وأيضاً لوجهة نظر المفسر للمصطلح، إن ذلك يخلق قدراً من الغموض والالتباس في معنى المصطلح ليس فقط لدي العامة ولكن لدي المتخصصين أنفسهم.

وجدير بالذكر أنه قبل تداول استخدام مفهوم "التنمية المستدامة" في أواخر الثمانينات كان المفهوم السائد هو "التنمية" بمعناها التقليدي، ولقد كثر استخدام مفهوم التنمية المستدامة في الوقت الحاضر، ويعتبر أول من أشار إليه بشكل رسمي هو تقرير "مستقبلنا المشترك" الصادر عن اللجنة العالمية للتنمية والبيئة عام 1987، وذلك بهدف مواصلة النمو الاقتصادي العالمي دون الحاجة إلى إجراء تغييرات جذرية في بنية النظام الاقتصادي العالمي.

وقد صنفت التعاريف التي قيلت بشأن التنمية المستدامة إلى صنفين هما:

الصنف الأول: تعاريف مختصرة

سُميت هذه التعاريف بالتعاريف الأحادية للتنمية المستدامة، وفي الحقيقة أن هذه التعاريف هي أقرب للشعارات وتفتقد للعمق العلمي والتحليلي ومنها:

• **التنمية المستدامة هي التنمية المتجددة والصالبة للاستمرار.** التنمية المستدامة هي التنمية التي تتعارض مع البيئة.

الصنف الثاني: تعاريف أكثر شمولاً، ومنها:

وفقاً لأحد التعريفات فإن التنمية المستدامة (Sustainable Development) تعرف بأنها التنمية التي تُلبي احتياجات البشر في الوقت الحالي دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تحقيق أهدافها، وهذا التعريف جاء بالمواصفة القياسية الدولية أيزو 26000 والخاصة "بإدليل إرشادي حول المسؤولية المجتمعية".

وقد عرف تقرير (Brundtland) الذي أصدرته اللجنة الدولية للبيئة والتنمية بعنوان "مستقبلنا المشترك" التنمية المستدامة بأنها "التنمية التي تلبي احتياجات الحاضر دون أن يعرض للخطر قدرة الأجيال التالية علي إشباع احتياجاتها".

من هنا يتضح لنا أن التنمية المستدامة في الواقع هي "مفهوم شامل يرتبط باستمرارية الجوانب الاقتصادية، والاجتماعية والبيئية للمجتمع"، حيث تُمكن التنمية المستدامة المجتمع وأفراده ومؤسساته من تلبية احتياجاتهم والتعبير عن وجودهم الفعلي في الوقت الحالي مع حفظ التنوع الحيوي والحفاظ على النظم الإيكولوجية والعمل على استمرارية واستدامة العلاقات الإيجابية بين النظام البشري والنظام الحيوي حتى لا يتم الجور على حقوق الأجيال القادمة في العيش بحياة كريمة.

أخبار تهمك

مهندس أحمد المغازي

عضو مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة ومدير عام كايزن مصر



لأول مرة مواصفة عالمية خاصة بنظم إدارة السلامة والصحة المهنية تصدرها المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)



أخيرا ستصدر المنظمة الدولية للمواصفات المواصفة التي طال إنتظارها والخاصة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية الأيزو 45001 (ISO45001) وهي تحمل فحوى وتحل محل المواصفة الحالية لتقييم نظم إدارة السلامة والصحة المهنية المعروف بالـ OHSAS 18001

فمن المخطط أن تصدر منظمة الأيزو المواصفة الجديدة في أكتوبر من العام القادم 2016 وهذا ما أوضحه سكرتير اللجنة الفنية (TC) القائمة بالإعداد للمواصفة الجديدة , ففي نهاية الشهر الماضي سبتمبر 2015 اجتمع في جنيف ممثلو اللجنة الفنية (ISO) وبمشاركة الخبراء وكبار الشخصيات من منظمة العمل الدولية لدراسة التعليقات والملاحظات التي تم تجميعها على المسودة التي أعدتها اللجنة الفنية (Comments on CD) لتطويره وإصدار المسودة الأولى للمواصفة (DIS)

وتظهر الإحصاءات الأخيرة في العام الماضي لمنظمة العمل الدولية أن أكثر من 2.3 مليون شخص يموتون سنوياً نتيجة لإصابات العمل والأمراض المهنية , بالإضافة إلى ذلك مايزيد على 300 مليون يصابون في حوادث غير مميتة أثناء العمل وهذا ما جعل منظمة العمل الدولية تبادر في المشاركة في إعداد هذه المواصفة أيضا . وكما هو جدير بالذكر فإن م/ عز الدين الحمزاوي عضو مجلس إدارة الجمعية ممثل صر في عضوية هذه اللجنة

تزايد ملحوظ في عدد شهادات الأيزو الممنوحة حول العالم



العالم يتطور وتزداد ثقة المنظمات في المواصفات التي تصدرها منظمة المواصفات العالمية ISO والخاصة بمواصفات نظم الإدارة والتي يبلغ عددها حتى الآن ثمانية مواصفات وهي متطلبات نظام إدارة الجودة (ISO9001) والبيئة (ISO14001) وسلامة الغذاء (ISO22000) وإدارة الطاقة (ISO50001) وأمن وسرية المعلومات (ISO27001) والإدارة المستدامة للفعاليات (ISO 20121) ونظم إدارة إستمرارية الأعمال (ISO22301) ونظم إدارة الجودة في شركات تصنيع مكونات السيارات المواصفة (ISO16949)

(لاحظ المناطق الأكثر حيازة للشهادات الدولية الأيزو والموضحة باللون الغامق على الخريطة الموضحة بعاليه أوروبا الشرقية والغربية - آسيا - أمريكا الجنوبية وإنحصارها عن أفريقيا بشكل واضح)

وكان هذا نتيجة ما حققه التطبيق لهذه المواصفات في المنظمات الجادة من نتائج رائعة وأداء جيد على الأقل وهذا ماتوضحه نتائج أحدث "دراسة إستقصائية لعدد شهادات الأيزو" حول العالم والتي قامت بها منظمة الأيزو في نهاية عام 2014

وهذا يأتي نظرا لأن بيئة العمل Business Environment والإقتصاد يتغيرا وتعاين المنظمات من الكوارث التي يتسبب فيها الإنسان نتيجة الجهل الإداري وعدم وجود قواعد ونظم إدارية معيارية تقوده إلى الوقاية من هذه الكوارث , من هنا إستشعرت المنظمات أهمية الإلتزام بالتطبيق لهذه المواصفات والحصول على الشهادات الخاصة بها بشكل حقيقى , وأوضحت هذه الدراسة الاستقصائية النمو المطرد في عدد الشهادات حول العالم والجدول الآتى يوضح معدل النمو في عدد الشهادات في عام 2014 .

ملاحظات	معدل الزيادة في عدد الشهادات عن العام السابق %	نوع الشهادة /نظام الإدارة
معدل النمو صغير بسبب التعديلات المخططة للمواصفة في 2015 والعدد الكبير من المنظمات الحاصلة عليها سابقا (أقل معدل نمو على مدار تاريخ التطبيق للمواصفة)	1%	الأيزو 9001 / الجودة
معقول في ظل الخطة المعلنة لتعديل المواصفة في 2015 وهو أفضل من 2013 معدل نمو محترم	7%	الأيزو 14001 / البيئة
لحداثة الإصدار للمواصفة المعدلة (تم تعديل المواصفة في أكتوبر 2010)	14%	الأيزو 22000 / سلامة الغذاء
معدل نمو هائل بسبب يستحق الدراسة ويمكن أن يكون مرجعه بسبب مشاكل الطاقة	أقل من 1%	الأيزو 27001 / أمن وسرية المعلومات
نظرا لمحدودية مجال التطبيق	40%	الأيزو 50001 / الطاقة
نظرا لحداثة إصدار المواصفة	أقل من 1%	الأيزو 20121 / الإدارة المستدامة للفعاليات
عالي نسبيا بسبب تزايد التأكيد من الشركات المصنعة للسيارات على مورديها بالتطبيق للنظام	أقل من 1%	الأيزو 22301 / إستمرارية الأعمال
	8%	الأيزو 16949 / الجودة في صناعة مكونات السيارات

أخبار تهتمك (تكملة)

مهندس / أحمد المغازي

عضو مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة ومدير عام شركة كايزن مصر

قياس أداء المدن الذكية (Smart Cities)



لمن يهتم بقياس جودة وكفاءة مرافق البنية الأساسية للمدن والمجتمعات العمرانية ومدى مناسبتها للمعيشة المناسبة لحياة الإنسان ، تقدم المواصفة الدولية الفنية الأيزو 37151 (ISO/TS 37151) الخطوط العريضة لكيفية قياس الأداء للمدن الذكية ، فهي تحدد أربعة عشر فئة من إحتياجات المجتمع الأساسية (من وجهة نظر المقيمين ورؤساء المدن وخبراء البيئة) لقياس أداء عناصر البنية التحتية الأساسية الذكية مثل الطاقة، والمياه، ونظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والنفايات والنقل، والتي تأخذ في الإعتبار متطلبات التنمية المستدامة والمرونة في أداء المرافق .

تطور مؤشرات الأداء الخاصة برصد نظم إدارة السلامة والصحة المهنية لتعميق مفهوم الوقاية خير من العلاج :

نظرا للتزايد المستمر في أعداد حوادث السلامة والصحة المهنية حول العالم رغم التطبيق لنظم إدارة السلامة والصحة المهنية في العديد من المنظمات وخاصة العاملة منها في مجال الإنشاءات (Construction) أو التعدين (Mining and minerals industry) أو البترول وأيضا مع التوجه الجديد لتطوير نظم إدارة السلامة والصحة المهنية بدأت الجهات المعنية بالسلامة في إنجلترا بإعادة النظر في التوجه لتصميم وتحديد مؤشرات الأداء لنظام إدارة السلامة وتحويلها من مؤشرات تقيس النتيجة (Lagging Indicators) مثال :

- عدد الحوادث المميتة / المقعدة خلال فترة
- معدل التكرار لها

إلى التركيز على المؤشرات التي توصل مفهوم الوقاية والتي يطلق عليها المؤشرات الفاعلة أو الإيجابية أو القبلية (Leading Indicators) والتي تقود إلى الرصد للأداء الإيجابي أو التدابير الوقائية (positive performance or preventive actions) مثل :

- 1- نسبة إستكمال معدات الوقاية الشخصية للعاملين (PPP).
- 2- عدد الإجراءات الوقائية المتخذة خلال فترة .

3- نسبة الإجراءات الوقائية إلى التصحيحية في مايتعلق بالسلامة والصحة المهنية .

4- الزمن الفاصل منذ آخر حادثة .

5- متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في السلامة والصحة المهنية.



الإحتفال بالشهر العالمي للجودة في نوفمبر 2015

دعوة للإنضمام إلى " الأسرة العالمية للجودة " في الإحتفال " بشهر الجودة العالمي " السنوي السادس في نوفمبر القادم والذي تنظمه جمعية الجودة الأمريكية (ASQ) .

والإحتفال بشهر الجودة العالمي السادس يعتبر فرصة ومنبر جيد لكل العاملين في مجال الجودة للمشاركة بأفكارهم وإنجازاتهم وقصص نجاحهم وتصورهم لمستقبل الجودة ، والفرصة متاحة للجميع حول العالم سواء كان منظمات متخصصة في الجودة أو رجال الأعمال أو القادة الحكوميين.

ويمكن المشاركة أيضا ليس على المستوى الفردي بل أيضا تستطيع مؤسستك أن تشارك وقد بدء بالفعل التجهيز والتخطيط للحدث ويمكنك الحصول على الدليل الكامل للإحتفال وللتواصل على موقع الجمعية الأمريكية للجودة (www.asq.org) وأدوات التواصل للإحتفال بشهر الجودة العالمي متوفرة بخمس لغات وهي الإنجليزية ، الإسبانية، العربية والصينية والبرتغالية وستساعدك بشكل كامل للتواصل وتقديم إبداعك وتجاربك ورسالتك حتى إعلانك المتعلق بمؤسستك والمرتبطة بالجودة وتشمل الأدوات شكل العينة اللافتات والبطاقات البريدية والإعلانات ونماذج الباور بوينت (Template) ، وستخصص جوائز لثلاث من الفائزين المبدعين من حزم جوائز وهدايا "شهر الجودة العالمية" أيضا.

ويجب أن ننوه أنه بداية من هذا الشهر أكتوبر 2015 يمكنك أيضا تقديم أى شيء تريد أن تشارك به حتى الذى يتسم بالفكاهة ويرتبط بالجودة فعليك التواصل على مواقع التواصل الإجتماعى على الهاشتاج (#quality2030) ، وتقدم بفكرتك وإبداعك في مستقبل الجودة لتشارك بها الآخرين على صفحة فيسبوك ASQ (انظر القواعد كاملة على WorldQualityMonth.org).



ادارة الفاقد

مهندس / محمد أحمد منصور

عضو مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة

-الاحتياج إلي توفير عمالة اضافية
-الاحتياج إلي معدات وأدوات للنقل من مكان إلي آخر وأحيانا العودة

4- العمليات الزائدة Extra-Processing

-إضافة بعض العمليات الغير مطلوبة بواسطة العميل والتي ليست لها قيمة مضافة قد تؤدي الي زيادة تكلفة المنتج.
-استهلاك طاقة كهربية أو خامات أكثر من المطلوب
-استخدام تجاوزات أكثر دقة من المطلوب
- استخدام خامات أكثر من اللازم
-تكرار خطوات كان من الممكن دمجها في خطوات أقل

5-التخزين Inventory

-يعد التخزين الغير منضبط هو أحد عناصر الفاقد وذلك للأسباب الآتية:
-تكاليف انشاء مخزن هو أحد عناصر تكاليف المنتج من حيث المكان والانشاءات والاضاءة والأررف ووسائل الرقابة وأجور الأفراد
-تكديس المنتجات أو الخامات بالمخزن قد يؤدي إلي تلفها
-عدم تمييز المخزون بطريقة صحيحة يؤدي إلي صرف وتشغيل أصناف غير مطابقة
-عدم مراقبة المخزون بشكل دوري يؤدي إلي عدم توافر الخامات في الوقت المناسب وتعطل خط الانتاج عن العمل والتأخر في التسليمات

6-الحركة Movement

كم من دقائق وساعات تضيع أثناء حركة العامل من مكان لآخر للقيام بأعمال لا فائدة منها أو يمكن الاستغناء عنها؟ هذا النظام لا يهتم بأن العامل مشغول طوال الوقت ولكن ينظر إلي كونه مشغولا بأمور تضيف قيمة للمنتج أم لا. فعندما يبحث العامل عن أداة التشغيل لعدة دقائق أو يبحث في الصيانة عن مفك أو مفتاح لمدة دقائق فإن هذا وقت ضائع فلو كانت الأشياء مرتبة وواضحة وقريبة من العامل لما احتاج هذه الدقائق للبحث عن الأدوات.

7-المرفوضات Defects

عندما يتم إنتاج منتج معيب فإن هذا يعني إما إعادة تشغيله أو إهلاكه (التخلص منه). هذا يعني ضياع وقت في تشغيل منتج معيب وضياع وقت لإعادة التشغيل وضياع قيمة المواد التالفة واستخدام وقت اضافي لإعادة التفيتش والاحتياج لعمالة اضافية لتلبية طلبات العملاء أو إطالة الوقت اللازم لتلبية طلبات العملاء.

لا شك أن القيادة الرشيدة هي أساس نجاح أي منظمة وأن المعايير الرئيسية للنجاح تعتمد علي النتائج المحققة ولكي يتم تحقيق نتائج متميزة لابد من العمل بفكر متناغم يعتمد علي انشاء أهداف استراتيجية والتخطيط لتنفيذ هذه الأهداف كما يتم فيها متابعة الأداء في كل أنحاء المنظمة وتحليل وتحسين النتائج بصفة مستمرة. ولضمان الاستمرار في السوق لابد من الاهتمام بجودة المنتج والتسليم في الوقت وتقليل السعر حتي يصبح السعر منافسا. ولتنفيذ ذلك لابد من التحكم في عناصر العمليات التصنيعية والخدمية ولابد من تحديد وتقليل الفاقد الذي لا ينتج عنه قيمة مضافة وينقسم الفاقد المطلوب مراجعته والتحكم فيه إلي (7) أنواع رئيسية :

1- الانتاج المفرط Over-Production

يقصد بالإننتاج المفرط هو انتاج ما هو أكثر من طلب العميل, ويعتبر الانتاج المفرط أحد أنواع الفاقد لأنه قد يؤدي الي:
- وجود مخزون زائد من المنتجات قد لا تجد من يقوم بشرائها
- تكديس المخزون بالمخازن والطرق وأماكن العمل وهذا قد يؤدي إلي زيادة الأخطار ويتطلب وسائل حماية مكلفة أو انشاء توسعات بالمخازن وتعيين امناء مخازن جدد.
- سحب التدفقات النقدية وقد يؤدي الي صعوبة توفير رواتب العاملين أو الدخول في مشروعات جديدة.
- تقليل المرونة في التعامل مع متغيرات السوق لأنه لم يعد لديك المواد الخام التي يمكن استخدامها في أي منتج بديل.

2-الانتظار Waiting

يعد الانتظار هو أحد عناصر الفاقد في الوقت وبالتالي زيادة التحميل علي سعر المنتج مع قلة الانتاجية, وأسباب الانتظار هي:
-العمليات الغير متوازنة
-الأعطال الفجائية للماكينات
-عدم توافر العدد أو الأدوات المطلوبة لتشغيل الماكينات في الوقت المناسب
-تأخر صرف الخامات المستخدمة في التشغيل
-عدم توافر مستندات التشغيل اللازمة لتنفيذ التشغيل
-تأخر العمليات السابقة لعدم مطابقتها لمعايير الجودة

3-الانتقال Transportation

ان عدم التخطيط الجيد لمكان العمل قد يؤدي إلي وجود مسافات كبيرة بين كل عملية والعملية التي تليها وعدم سهولة حركة المنتج أو الخدمة وهذا قد يؤدي الي تكلفة عالية نتيجة:
- زيادة الوقت اللازم لتنفيذ العملية وقلة الانتاجية والاحتياج إلي وسائل حماية وتأمين للمنتج من السقوط



علامة الجودة المصرية

مهندس/ إيزيس ثابت سعيد

عضو مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة

- 5- توافر الكوادر الفنية المؤهلة لأجراء الاختبارات وضبط الجودة .
- 6- وجود نظام فعال لضبط وتوكيد الجودة .
- 7- وجود سجلات ووثائق خاصة بالانتاج والجودة .
- 8- وجود وتطبيق إجراءات مناسبة في حالة عدم المطابقة تشمل الإجراءات التصحيحية والوقائية .
- 9- وجود إجراءات لشكاوى العملاء والتي تتعلق بجودة السلعة مع الاحتفاظ بسجل لجميع الشكاوى .
- 10- الالتزام ببند البيانات على السلعة طبقاً لما هو وارد بالمواصفات القياسية المعنية .
- 11- جودة التعبئة والتغليف .
- 12- توافر خدمة ما بعد البيع للسلع التي تتطلب ضرورة ذلك .

المستندات المطلوب تقديمها لطلب الحصول على الترخيص باستخدام علامة الجودة:

- طلب المنشأة للحصول على علامة الجودة.
- موافقة الهيئة العامة للتنمية الصناعية أو الهيئة العامة للاستثمار على الإنتاج .
- صورة من شهادة القيد بالسجل الصناعى (سارية الصلاحية) .
- صورة من رخصة التشغيل.

مدة سريان الترخيص وتجديده :

- يسرى الترخيص لمدة عامين فقط ويجدد بناءً على طلب من المنشأة، وموافقة الهيئة استناداً على توصية بالموافقة على التجديد من لجنة "صحة إجراءات علامة الجودة".
- تلتزم المنشأة بعدم استخدام علامة الجودة فى حالة انتهاء مدة الترخيص دون تجديد.

حالات تعليق الترخيص:

- للهيئة الحق فى تعليق الترخيص بعلامة الجودة فى الأحوال التالية :
- التوقف عن الإنتاج حتى ستة أشهر.
- فى حالة المخالفة لإشترطات التعاقد التى تقتضى اتخاذ إجراءات تصحيحية وتعهد الصادر له الترخيص بالتصحيح خلال فترة لا تتجاوز ستة أشهر.

حالات سحب الترخيص :

- للهيئة الحق فى سحب الترخيص بالعلامة فى الأحوال التالية :
- إذا استخدمت العلامة على سلع أو منتجات غير مطابقة للمواصفات القياسية.

- إذا أخل الصادر له الترخيص بأحد الإلتزامات المنصوص عليها فى شروط الترخيص باستخدام العلامة.

- إذا ادعى الصادر له الترخيص الحق فى استخدام العلامة بطريقة ترى الهيئة أن من شأنها التمييز وعدم حماية جمهور المستهلكين أو تضليله.

- إذا استخدم الصادر له الترخيص العلامة أو وضعها بطريقة لا تؤدي الغرض الذى رخص له من أجله.

- إذا أشهر افلاس الصادر له الترخيص أو توقف عن الانتاج لأى سبب لمدة تزيد عن ستة أشهر.

وسوف نستكمل باقى مايتعلق بعلامة الجودة المصرية فى

العدد القادم إن شاء الله

من المعروف أن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة هى جهة الاختصاص بجمهورية مصر العربية للتخصيص باستخدام علامة الجودة على السلع والمنتجات الصناعية طبقاً للقرار الجمهورى رقم 392/1979 الصادر بشأن تنظيم الهيئة .

ووجود علامة الجودة على سلعة ما يعنى أن هذه السلعة تم فحصها واختبارها والتأكد من مطابقتها للمواصفة القياسية المعنية (مصرية أو أجنبية) ، وأن المنشأة المنتجة لها تطبيق نظاماً متكاملأ لضبط الجودة وإستيفاء المعايير والإشترطات المطلوبة بما يضمن قدرة تلك المنشأة على تقديم المنتج بالجودة المطلوبة دائماً .

- ويتم الترخيص بعلامة الجودة للسلع والمنتجات فى القطاعات الصناعية المختلفة (هندسية - كيمياوية - غذائية - غزل ونسيج) بناءً على طلب المنشأة المنتجة للسلعة واستناداً إلى نتائج الدراسات الفنية التى تقوم بها الهيئة فى هذا الشأن متضمنة مطابقة المنتج للمواصفات القياسية المعنية .

وتجدر الإشارة الى أن نظام علامة الجودة المصرية يستند الى المعايير الدولية الواردة بدليل الأيزو رقم ISO/IEC G28 بهدف نظام علامة الجودة إلى:

- خدمة المستهلكين عن طريق ضمان جودة السلع التى يستخدمونها.
- معاونة المنتجين على إيجاد الحلول لما قد يصادفهم من معوقات فنية خلال مراحل الإنتاج لمنتج ما وذلك للوصول بالمنتج إلى الجودة التى تمكنه من الترخيص له بعلامة الجودة ، ودفعهم لتطوير الإنتاج ورفع جودته وتحسينه بصفة مستمرة مما يعزز الثقة بين المنشأة والعميل .
- خدمة الاقتصاد القومى عن طريق اتباع المنتجين للمواصفات القياسية التى تكفل زيادة الإنتاج مع رفع مستوى جودته وخفض تكاليفه ، مما يؤدي الى رفع القدرة التنافسية للمنتجات المصرية فى الأسواق الداخلية والخارجية وزيادة حجم الصادرات المصرية .

علامة الجودة :

علامة اعتمدها الهيئة وهى تدل على مطابقة السلعة للمواصفة القياسية المعنية وعلى أن المنشأة لديها نظام رقابة وتوكيد جودة فعال لإنتاج سلعة بالجودة المطلوبة .

شروط طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة

يجب أن تتوافر الشروط التالية عند طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة :

- 1- حصول المنشأة على موافقة الهيئة العامة للتنمية الصناعية أو الهيئة العامة للاستثمار (طبقاً للحالة) وكذا السجل الصناعى ورخصة التشغيل
- 2- الالتزام بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية أو الأجنبية المعتمدة من الهيئة .

- 3- توافر إمكانيات التصنيع بتكنولوجيا حديثة ومناسبة .

- 4- توافر الأجهزة والإمكانيات المعملية اللازمة لإجراء الاختبارات طبقاً للمواصفات القياسية للسلعة المطلوب الترخيص لها بالعلامة على أن تكون هذه الأجهزة المستخدمة تم معايرتها وسارية الصلاحية.



دور الرواد فى إعداد كوادر المستقبل

مهندس / عادل عبد الشكور

P. Eng, CQA, CQE

كما يتم تطبيق أفكار مماثلة فى قطاع الأعمال ومن أمثلة ذلك أن أحد كبار العملاء لإحدى الشركات الصناعية بكاليفورنيا قد طلب أن تحصل الشركة على شهادة (ISO9001:2008) وأن تتأهل للحصول على جائزة (Malcolm Baldrige)

كشروط للسماح لها بالمنافسة على منافسة لعقد طويل المدى طرحه هذا العميل فقامت الشركة بالتعاقد مع خبير جودة لتأهيل وتدريب كوادرها الشابة مما أدى الى حدوث نقلة نوعية فى جودة الأداء وحصول الشركة على العقد المطلوب.

وفى أحد الأمثلة الأخرى لأحد المستثمرين الذى كان يتطلع الى إنشاء دار نشر ونظرا لعدم خبرته فقام بالتعاقد مع أحد الخبراء فى هذا المجال الذى تولى إرشاده الى نوعية الموضوعات التى يرشحها للنشر والعناوين المناسبة والمادة والأطر الزمنية والأسلوب المناسب للنشر والتسويق.

وفى مثال آخر وفى إحدى الشركات الكبرى أستقر الرأى على تقسيمها الى عدة شركات طبقا لنوعية النشاطات التى تقوم بها ونظرا لعدم توفر الخبرة اللازمة لدى كوادرها للقيام بذلك فقد تعاونت الشركة مع أحد الخبراء لتقديم مقترحاته فى مجال تحديد الرؤية (Vision) والمهمة (Mission) وإعداد خطة العمل (Business Plan) وتم مناقشتها وإقرارها من الإدارة العليا للشركة وتنفيذها بنجاح.

وفى هذه الأمثلة الواقعية الناجحة التى تم عرضها ساعدت وسائل التواصل الحديثة والاختيار الواعى لأصحاب الخبرات مع الالتزام بالإطار الزمنى لخطة العمل والمحافظة على أسرار العملاء فى إنجاح التجربة وأوضحت دور الرواد فى إعداد أجيال المستقبل كما أثبتت أهمية التواصل والتقدير المتبادل وتناقل الأفكار والتجارب الناجحة والخبرات بين الأجيال.

يتواتر الحديث حول استنثار الأجيال السابقة بالمراكز القيادية وعدم إتاحة الفرصة للأجيال الشابة لتولى المسؤولية على مختلف مستوياتها ويغالى البعض فى المطالبة بتنحى الكبار تماما عن المشهد وتمكين الشباب من التقدم لتولى القيادة. ويغيب عن هؤلاء المغالين أن إبتعاد أجيال الرواد يمثل إهدارا لتجارب ناجحة وأفكار وخبرات من الخطأ تجاهلها وحرمان الأجيال الجديدة من ثرائها.

وللوصول إلى الصيغة المثالية لتمكين الأجيال الشابة دون إهدار الخبرات فى منشآت الأعمال نطرح فكرة تواصل الأجيال من خلال نقل الخبرات من الرواد (Mentors) وهم كوادر أصحاب تجربة وخبرة ثرية الى الأجيال الشابة الواعدة (Mentees) بغرض تأهيلهم لتولى المسؤولية.

ويتضمن دور الرواد فى منشآت الأعمال تقديم المشورة والتدريب وتقديم النصح للكوادر الشابة لمساعدتهم على تفهم العمليات النمطية والإجراءات القياسية والفكر وأساليب العمل بالمنشأة ويفضل أن يكون ذلك على المستوى الفردى من الرائد (Mentor) الى المتلقى (Mentee) ويمكن أن يتم التواصل بينهما بوسائل متعددة مثل الاجتماعات الدورية أو الحورات المباشرة أو الهاتفية أو عبر البريد الإلكتروني.

و يتم تطبيق هذه الفكرة بنجاح فى الولايات المتحدة وكندا فى بعض النقابات المهنية ك نقابة المهندسين بأونتاريو بكندا التى تسمى هيئة المهندسين المحترفين والتى تشترط أن يعمل المهندس حديث التخرج تحت إشراف مهندس إحترافى معتمد من الهيئة لمدة 4 سنوات قبل منح هذا الخريج لعضويتها .

مؤتمر يهمك

مؤتمر الجودة فى مجال البترول

تحت رعاية السيد المهندس وزير البترول م/ طارق الملا تم يوم الثلاثاء 20/10/2015 عقد

مؤتمر الجودة فى مجال البترول بقاعة المؤتمرات جامعة عين شمس

وقام السيد المهندس / حسن شعراوي رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة وعضو

مجلس تحديث الصناعة بإلقاء محاضرة عن نظم الجودة والاعتماد العالمية ومقارنتها بنظم

الجودة والاعتماد فى مصر

كما قام المهندس / زكريا الجوهري أمين صندوق الجمعية المصرية للجودة بإلقاء محاضرة

عن المفهوم الشامل لجودة الحياة وعلاقتها باحتياج الإنسان للطاقة

وحضر المؤتمر كلا من نقيب المهندسين المهندس/ طارق النبراوي والأستاذ الدكتور / سيد

عبد الرسول رئيس لجنة المشروعات القومية بنقابة المهندسين .



الحد من مخاطر الكوارث دكتور / إبراهيم محمد عبد الفتاح عضو الجمعية المصرية للجودة

الخلفية والإطار الزمني:

وفقاً لتوصيات إطار عمل هيوغو 2005-2015: بناء قدرة الأمم والمجتمعات على مجابهة الكوارث، فعلى الدول أن تتحمل المسؤولية الرئيسية لإتخاذ تدابير الحد من مخاطر الكوارث، وما يتضمنه ذلك من متابعة ومراجعة التقدم المحرز في تنفيذ إطار عمل هيوغو. ويقوم مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (UNISDR) بالمساعدة في الجهود الوطنية لمراجعة التقدم المحرز من خلال توفير الإطار اللازم للمتابعة والتوجيه لعملية متابعة ومراجعة التقدم. وبالمثل فإن المنظمات الحكومية المشتركة والمنظمات الدولية مسؤولة أيضاً ضمن إطار عمل هيوغو عن المراجعة الدورية للتقدم المحرز.

مجالات الأولويات الخمس لإطار عمل هيوغو

بناء على نتائج مراجعة يوكوهاما، وعلى المداولات التي تمت في المؤتمر العالمي للحد من الكوارث، وبشكل خاص الاتفاق على النتائج المتوقعة والأهداف المرجو تحقيقها، قد أقر المؤتمر في عام 2005 مجالات أولويات العمل التالية:

- 1- ضمان أن الحد من مخاطر الكوارث أولوية وطنية ومحلية ذات أسس مؤسسية قوية لتنفيذها.
 - 2- تحديد وتقييم ومتابعة مخاطر الكوارث وتعزيز الإنذار المبكر.
 - 3- استخدام المعرفة والابتكار والتوعية لبناء ثقافة الأمان والقدرة على مجابهة الكوارث على جميع المستويات.
 - 4- الحد من العوامل المسببة للمخاطر.
 - 5- تعزيز الاستعداد للاستجابة الفعالة للكوارث على جميع المستويات.
- ويشير إطار عمل هيوغو أن على الدول والمنظمات الإقليمية والدولية والفاعلين المهتمين، خلال سعيهم للحد من مخاطر الكوارث أن يضعوا في اعتبارهم الأنشطة الأساسية المدرجة تحت كل من هذه الأولويات، وأن يحاولوا تنفيذها بما يتلاءم مع ظروفهم وقدراتهم.

أولويات العمل الخمس لإطار عمل هيوغو:

- الهدف من هذه الأقسام الخمسة هو المساعدة على تقييم التقدم في تنفيذ الأنشطة الرئيسية التي حددتها أولويات إطار عمل هيوغو.
- تحديد مستوى مناسب للتقدم يعكس بواقعية مدى وطبيعة التقدم المحرز بالنسبة لتنفيذ المؤشرات الأساسية لأولوية العمل.
- كل قسم فرعي سوف يتيح مساحة لوصف بعض الأسباب الرئيسية للسياق العام لمرتبة/ تقييم البلد على المستوى المشار إليه.
- تسليط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجهها السلطات الوطنية والوكالات الشريكة، والتوصيات حول كيفية التغلب عليها مستقبلاً.

أولوية العمل: التعريف والأهمية:

تحديد وتقييم ومتابعة مخاطر الكوارث وتعزيز الإنذار المبكر

إن نقطة البدء للحد من مخاطر الكوارث وللترويج لثقافة القدرة على مجابهة الكوارث، تكمن في معرفة الأخطار وقابلية التضرر المادية والاجتماعية والبيئية للكوارث التي تواجهها أغلب المجتمعات، وكذلك كيفية تغير تلك الأخطار وقابلية التضرر على المدى القريب والبعيد نتيجة لاتخاذ الإجراءات المناسبة على أساس هذه المعرفة. وعلى ضوء ما تم تحديده في إطار عمل هيوغو، فإن أولوية العمل

تتضمن أربعة "مؤشرات أساسية" يمكن على أساسها متابعة ومراجعة التقدم والتحديات التي تواجه التنفيذ:

- 1- توافر تقديرات المخاطر الوطنية والمحلية بناء على بيانات ومعلومات الأخطار وقابلية التضرر، وتتضمن تقديرات المخاطر على القطاعات الرئيسية.
- 2- وجود أنظمة لمتابعة وأرشفة ونشر البيانات المتعلقة بالأخطار الرئيسية وقابلية التضرر.
- 3- توافر أنظمة إنذار مبكر لجميع المخاطر الكبرى ووصولها لكل المجتمعات.
- 4- تقييمات المخاطر المحلية والوطنية تضع في الاعتبار المخاطر الإقليمية وعبر الحدود، مع التطلع للتعاون الإقليمي للحد من المخاطر.

استخدام المعرفة والابتكار والتوعية لبناء ثقافة الأمان والقدرة على مجابهة الكوارث على جميع المستويات.

من الممكن التقليل من آثار الكوارث من خلال توافر المعرفة للأفراد وتشجيعهم على تبني ثقافة منع الكوارث والقدرة على المجابهة، ويتطلب ذلك جمع ونشر البيانات والمعلومات المتعلقة بالمخاطر وقابلية التضرر والقدرات.

وعلى ضوء ما حددته أولوية العمل 3 في إطار عمل هيوغو، فهناك أربعة مؤشرات أساسية يقاس عليها التقدم الذي تم إحرازه والتحديات التي تواجه التنفيذ:

- 1- توافر المعلومات عن الكوارث على جميع المستويات ولجميع المعنيين (من خلال الشبكات وتطوير نظم نشر المعلومات . . . الخ).
- 2- المواد التعليمية والدورات التدريبية تتضمن مفاهيم وممارسات الحد من مخاطر الكوارث والتعافي.
- 3- يتم تطوير وتعزيز أساليب وأدوات البحث والتقييم للأخطار المتعددة، وتطوير وتحسين تحليلات التكلفة والمنفعة.

تعزيز الاستعداد للاستجابة الفعالة للكوارث على جميع المستويات

عند حدوث الكوارث يكون من الممكن الحد من الآثار والخسائر بقدر كبير إذا كانت السلطات والأفراد والمجتمعات الأكثر تعرضاً لخطر الكوارث على مستوى عالي من الاستعداد، ومتأهبين للعمل ولديهم المعرفة والقدرات على الإدارة الفعالة للكوارث.

وعلى ضوء ما حددته أولوية العمل 5 في إطار عمل هيوغو، فهناك أربعة مؤشرات أساسية يقاس عليها التقدم الذي تم إحرازه والتحديات التي تواجه التنفيذ:

- 1- توافر سياسات قوية وقدرات تقنية ومؤسسية لإدارة الكوارث مع وجود التوجه بالحد من المخاطر.
- 2- وجود خطط استعداد للكوارث وخطط احترازية على جميع المستويات الإدارية والقيام بتدريبات منتظمة على إنذارات تجريبية لاختبار وتطوير برامج الاستجابة للكوارث.
- 3- توافر احتياطات مالية وآليات احترازية للطوارئ لدعم الاستجابة والتعافي من الكوارث عند الحاجة.
- 4- وجود إجراءات لتبادل المعلومات أثناء الأحداث الخطرة والكوارث وإجراء المراجعات بعد الحدث.

وفي العدد القادم نستكمل التوضيح لباقي إجراءات الحد من مخاطر الكوارث



روشتة العلاج لفوضى معامل التحاليل الطبية

دكتور / عاطف فهميم

عضو الجمعية المصرية للجودة

تعانى منه التحاليل الطبية فى مصر من فوضى عارمه فى غياب حد أدنى من رقابة الدولة و وجود معامل حكومية جامدة مقيدة بروتين حكومى أفقدها قدرتها على مواكبة التطور والتقدم العلمى فى مجال التحاليل .

لقد أصبحت مهنة التحاليل الطبية سوقا رائجة للربح السريع تتصارع عليه شركات كبرى لديها قدرة دعائية وتسويقية تتواصل مع الأطباء لتحويل المرضى اليهم و يكون ذلك فى كثير من الأحيان نظير مقابل مادى أو عينى .

وعلى الطرف الآخر نجد معامل فى الحوارى و الأزقه يقوم عليها فنيون يزاولون المهنة بدون ترخيص و بدون أى أشرف طبيى. ونتيجة ذلك تضارب فى النتائج .. أخطاء قاتلة تفتك بصحة آلاف من المرضى ... عشوائية تضرب مهنة بأكملها و تكلف المرضى أموال طائلة هم فى أمس الحاجة اليها .

ماذا يجرى داخل كواليس هذه المهنة المهمة التى يتصارع عليها خمسة من خريجي الكليات العلمية « طب بشرى وبيطرى وصيدلة وعلوم و زراعة .. وسؤال حائر يبحث عن صاحبه او من يجيب عليه وهو .. من يملك المعمل ويديره ؟

من المعروف ان عملية التحاليل الطبية تمر بثلاث مراحل، الاولى هى اخذ العينات من المريض، ثم اجراء التحليل نفسه أو التعامل مع العينة، والمرحلة الأخيرة وهى التقرير النهائى والذى يكون محاولة لتفسير التحليل وتوجيه تحذير معين او ابداء ملاحظات معينة وهذا يكون من اختصاص الطبيب المعالج فقط.

اما المرحلة الثانية الخاص بتحليل العينة فلا يوجد حولها خلاف ويرى الجميع أن خريجي العلوم (تخصص كيمياء) هم اكثر الناس قدرة على التعامل فى هذه المرحلة بالنسبة للتحاليل الكيمائية اما غير ذلك من التحاليل سواء أمراض دم او مناعه و غيرها من التحاليل فالطبيب هو المكلف باجرائها ، إلا ان المشكلة الحقيقية والأزمة الشديدة تنحصر فى المرحلتين الأولى والأخيرة فوفقاً لقانون ممارسة الطب لا يجوز لأى شخص آخر غير الطبيب أن يقوم بحقن أو سحب عينة من الجسم البشرى و ألا يكون منتحل صفة طبيب حتى التمرريض غير مصرح له أن يفعل ذلك الا فى وجود الطبيب و تحت أشرفه , ذلك أن قانون مزاوله مهنة الطب يحرم على كل من لا يحمل بكالوريوس الطب و الجراحة أخذ أى عينة من المريض سواء من الوريد او الجلد او انسجة الجسم ويسمى من يفعل ذلك انتحال صفة طبيب ويحكم عليه بالسجن او الغرامه.

المعامل المركزية التابعه لوزارة الصحة هي المرجعية المحايدة والتي تمنح التراخيص لمزاوله مهنة التحاليل من خلال لجنة تراجع المكان نفسه وأوراق العاملين و سجلات محدده فى الوزارة وترخيص مزاوله المهنة للعاملين والأجهزة وإشترطت الأمان الحيوى والتخلص من النفايات.

ووفقاً للقانون لا يعطى ترخيص للمعمل إلا اذا كان على قوته طبيب بشرى مسئول عن سحب العينات من جسد المرضى .

اما بالنسبة لتقييم المعامل الخاصة تحصل المعامل على الترخيص المكائى من المعامل المركزية ويوجد اكثر من 8000 معمل مرخص ولكن هناك الكثير ايضاً يعمل من غير ترخيص وبعض المعامل المرخصة تكون مخالفه وتأخذ الترخيص على أساس معين ثم تخالف . وتبقى المشكلة أن المريض إذا اتجه للقضاء فى حالة حصوله على نتائج متضاربة او نتائج خاطئه ادت الى تفاقم حالته الصحي فإنه يصعب عليه جدا اثبات ذلك و غالبا ما يضيع حقه.

ان القدرة على رقابة المعامل ضعيفة جدا فالطب العلاجي عليه مراقبة 85 ألف وحدة صحية مرخصة من دون احتساب الوحدات الحكومية أو تلك المفتوحة بدون ترخيص بالاضافه الى 15 ألف معمل نصفهما مرخصا النصف الثانى غير مرخص.

وان عدد العاملين فى الطب العلاجي قليل جدا والمفروض انهم يراقبون ويتابعون ويوزوروا تلك المؤسسات مرة كل شهر أو شهرين على الأقل.

و لعلاج هذه المشاكل أقترح الأتى :

- 1- إغلاق كافة المعامل غير المرخصة.
- 2- ضرورة حصول كافة العاملين بالمعال الطبية على ترخيص مزاوله المهنة من المعامل المركزية لوزارة الصحة وأن تكون معنة داخل المعمل.
- 3- ضرورة وجود مدير للجودة بالمعامل المرخصة.
- 4- ضرورة حصول المعمل على شهادة الجودة الخاصة بالمعامل (ISO 15189:2012) و تترك فترة سماح مدتها ثلاث سنوات و تسحب بعدها ترخيص المعمل الذى يفشل فى الحصول عليها.
- 5- تكثيف المرور الدورى من مفتشى وزارة الصحة و أخذ عينات و تحليلها بمعامل وزارة الصحة و مطابقة النتائج بنتائج المعمل.
- 6- ضرورة وجود خطط تدريبية لكافة العاملين يرفع بها تقارير دورية للمعامل المركزية لوزارة الصحة



دور الجودة في مجال الرعاية الصحية دكتورة/ فاطمة حسن مسئولة خدمة المرضى - مستشفى خاص - دولة الكويت

عناصر جودة الخدمات الصحية

فعالية الرعاية (Effectiveness): وهي درجة تحقيق الإجراءات الصحية المستخدمة للنتائج المرجوة منها أي أن الرعاية الصحية تؤدي إلى تحسين متوسط العمر مع توافر القدرة على الأداء الوظيفي والشعور بالرفاهية والسعادة بشكل مستمر.

الملائمة (Appropriateness): وهي تتمثل في اختيار الإجراءات الصحية الملائمة لحالة المريض.

القبول (Acceptance): يعني تقبل المريض (والمجتمع) لاستخدام إجراء صحي معين.

العدالة (Equity): تتحقق بمدى توفر الرعاية الصحية لمن يحتاجونها فعلاً وعدم وجود تفاوت في إمكانية الحصول عليها بين فئات المجتمع لأسباب غير صحية.

الكفاءة (Efficiency): تظهر بموجب الاستخدام الأمثل للموارد والتكاليف أخذاً بالاعتبار لكافة الاحتياجات الأخرى والمرضى الآخرين.

تعدّ الجودة في مجال الرعاية الصحية درجة من درجات الالتزام بالمعايير الحالية والمتفق عليها للمساعدة في تحديد مستوى جيد من ممارسة الرعاية الصحية ومعرفة النتائج المتوقعة من الخدمة أو الإجراء العلاجي أو التشخيصي. أي أن الجودة هي درجة تحقيق النتائج المرجوة وتقليل النتائج غير المرغوبة في ظل الحالة المعرفية في فترة زمنية معينة.

وبذلك، فإن جودة الخدمات الصحية تعني مدى تحقيق النتائج الصحية المرجوة ومدى توافرها مع المبادئ المهنية والرعاية الصحية التي تمتاز بدرجة عالية من رضا المستفيدين، والتميز المهني، وكفاءة استخدام الموارد، وتحقيق النتائج المرجوة، وتحد من تعرض المريض للخطر.

تلعب الجودة في مجال الرعاية الصحية دوراً هاماً في توفير الرعاية الصحية اللازمة في الوقت المناسب وبأفضل الطرق التي تخدم الشخص المتلقي لتلك الرعاية بهدف الوصول لأفضل النتائج لكل مريض على حده وللمجتمع ككل. وبالتالي، فإن إدارة تطوير الجودة وسلامة المرضى تعمل على إعادة تصميم الأنظمة المتبعة في تقديم الرعاية الصحية بهدف تحسين جودة وسلامة الرعاية الصحية للمرضى.



برنامج جودة البويات دكتور /عبد العزيز زكي جمعة

نظمت الجمعية المصرية للجودة برنامج تدريبي عن جودة البويات في شهر أغسطس سنة 2015 حيث حضرها عدد من المهندسين والكيميائيين وتناول البرنامج المحاور الآتية:

- 1- مقدمة عن التعريف بالبويات وأنواعها مثل البويات الانشائية والبويات الصناعية والبويات التخصصية ومعدل الانتاج العالمي لها واهم الشركات المنتجة عالمياً للبويات في العالم ومعدل استهلاك الفرد من البويات سنوياً في الدول المتقدمة.
- 2- تناولت الدورة نماذج من البويات المستخدمة في السوق مثل البويات الانشائية والبويات المقاومة للصدأ والتآكل والبويات المقاومة للحريق ... من حيث تركيبها الكيميائي ومميزاتها وتطبيقاتها. وعرضت بعض الفيديوهات التي توضح عمليات مقاومة الحريق بالبويات.
- 3- ايضا تناول البرنامج طرق تصنيع البويات وكيفية اجراء الاختبارات اللازمة ... حيث يتم التعرف على صفاتها الفيزيائية والكيميائية وعرض اكثر من فيديو يوضح بالصوت والصورة كيف يتم تصنيع البويات وكيف يتم اختبارها.
- 4- ايضا تم التعرض إلى أحد مكونات البويات الهامة وهي المخضبات المسؤولة عن اعطاء اللون للبوية وكذلك التغطية. وتناولنا أهم صفاتها والفروق بينها واهم الاختبارات الواجب اجراؤها عليها قبل ادخالها في صناعة البويات.

- 5 - وتناول البرنامج ايضا مكون هام من مكونات البويات وهو اضافات البويات، حيث تم التعرف على انواع الاضافات (وهي بالمناسبة تتراوح بين 0.1 - 1 % by wt) ولكن دورها خطير حيث لايمكن ان يتم الاستفادة من البوية بدون وجود الاضافات المناسبة مثل الاضافات المقاومة للرغوة والاضافات المانعة للترسيب والاضافات المانعة لتكوين قشرة وغيرها .
- 6- وتناول البرنامج ايضا التعرف على كيفية معالجة الاسطح المعدنية قبل عمليات الدهان وتم الشرح بالصور والفيديو كيف تتم عملية المعالجة مع التعرف على الانظمة المختلفة مثل النظام الامريكي والنظام السويدي لتقييم درجة معالجة السطح. و تم شرح خطورة الدهان على سطح غير مجهز حيث أن أكثر من 80 % من مشاكل الدهان ترجع إلى عدم كفاءة السطح.
- 7- أخيراً تناول البرنامج عيوب البويات ولماذا تحدث وكيف يتم علاجها. وتم التعرف على العيوب الناتجة من عدم كفاءة التركيبة والعيوب الناتجة عن ضعف عملية الالتصاق والعيوب الناتجة عن سوء عملية التطبيق وذلك من خلال الصور التوضيحية مع الشرح المرافق لها.

وقد حفل البرنامج بالمناقشات البناءة والاسفسارات من السادة الحضور وكذلك تم عرض بعض مشاكلهم مع البويات وكيفية التغلب عليها.

أنت تسأل ونحن نجيب

مهندس أحمد المغازي

عضو مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة ومدير عام كايزن مصر



السؤال الأول :

المقصود بالمدن الذكية وهل هناك معايير دولية لتقييم المدن الذكية ؟ (مهندسة / يسرا حامد النجار – مهندسة التصميم في المكتب الإستشاري الهندسي بن لادن)

نقصد بالمدن الذكية تلك المدن التي تملك بنية تحتية أساسية (مرافق) تضمن معيشة كريمة توفر للإنسان العصري متطلباته وتلبى احتياجاته من الخدمات الذكية وهي أيضا المدن التي تطوع التكنولوجيا لضمان التنمية المستدامة (Sustainable Development) وتضمن الرصد والسيطرة على الإسراف في إستهلاك المياه والموارد الطبيعية والطاقة وإستخدام الطاقة الجديدة والمتجددة والحد والتقليل من النفايات ، وأيضا تتمتع بتخطيط حضارى يساعد على تحقيق مفاهيم الإستدامة وبالتالي ضمان مستقبل أكثر إشراقا للأجيال المقبلة ، نعم توجد معايير دولية أصدرتها منظمة المواصفات الدولية وهي ISO/TS 37151 ويوضح الرسم التالي بعض ملامح هذه المعايير التي تحتويها المواصفة .

السؤال الثانى :

سمعت عن مواصفة جديدة لنظم إدارة إستمرارية الأعمال للمنظمات (Business Continuity) برجاء توضيح مجال التطبيق لها وهل هي مكمل للمواصفة القياسية الأيزو 27001 / 2013 ؟ (الأستاذ / وليد النقرشى مستشار تكنولوجيا المعلومات بمكتب رئاسة مجلس الوزراء – دولة الإمارات العربية المتحدة .

نعم أصدرت منظمة المواصفات الدولية (ISO) مواصفة مهمة تحدد متطلبات نظم إدارة إستمرارية الأعمال وهي المواصفة (Business continuity management) ISO 22301:2012 (systems requirements) وهي تحدد متطلبات التخطيط والإنشاء والتطبيق والرصد لأداء والتحسين المستمر لنظام إدارة موثق للحماية والتقليل من من احتمالات حدوث والتحصير للاستجابة والتعافي من الحوادث التخريبية عند نشوئها. وهذه المتطلبات المحددة في ISO22301:2012 عامة ويقصد منها أن تكون قابلة للتطبيق على جميع المنظمات، أو أجزاء منها، بغض النظر عن نوع وحجم وطبيعة المنظمة. ويعتمد مدى تطبيق هذه المتطلبات على بيئة العمل في المنظمة ويضمن التطبيق لهذه المواصفة سرعة التعافي للمنظمة من آثار أى حادث يؤثر على إستمرارية العمل فى المكان الحالى للمنظمة وتعتبر هذه المواصفة من المواصفات المهمة نظرا لتعاطم المخاطر التي تؤثر على إستمرارية أداء المنظمة لعملها , وخاصة المنظمات التي يتعاطم فيها الإعتماد فى عملها على تكنولوجيا المعلومات وحزم البرمجيات وقواعد البيانات . من هنا جاء الإنطباع أنها مرتبطة بالتطبيق بمواصفة نظام إدارة أمن وسرية المعلومات الأيزو 27001 لسنة 2013 وبالفعل يمكن تطبيقها كمكمل للتطبيق لنظام إدارة أمن وسرية المعلومات ولكن ليس هذا فقط مجال التطبيق لها .

Smart cities
ISO/TS 37151 to measure the performance of community infrastructures

What
are smart community infrastructures?

A city's large-scale systems like transportation, water, sanitation, etc. optimized to be sustainable and enhance quality of life.

Why
use ISO/TS 37151?

ISO/TS 37151 will help

- Community managers:**
 - Select infrastructure projects to prioritize
 - Check how well users' demands are met
 - Assess the abilities and qualifications of city planners and consultants.
- Infrastructure owners/operators:**
 - Clarify procurement specifications of infrastructure products and services.
 - Compare proposals from providers using standardized criteria.
- Development agencies and investors:**
 - Assess multiple proposals/plans for infrastructure development.

How
to evaluate performance?

ISO/TS 37151 outlines 14 basic needs from 3 perspectives :

- Residents:** Service availability, accessibility, affordability, safety and security, and quality.
- Community managers:** Operational efficiency, economic efficiency, availability of performance information, maintainability and resilience.
- Environmental:** Effective use of resources, climate change mitigation, reduced pollution, and conservation.



الجودة في إنتاج السيارات

مهندس / ثروت شحاته سليمان

مستشار الجودة - عضو الجمعية المصرية للجودة

6 - غرفة صناعة السيارات - مركز إدارة الجودة بألمانيا (VDA-QMC/Germany)
بالإضافة الى ثلاثة من الشركات العالمية لإنتاج السيارات وهي:

- 1 - دايمر كرايسلر
- 2 - فورد
- 3 - جنرال موتورز

وهذه المواصفات الفنية القياسية (ISO/TS16949:2009) تم صياغتها بحيث أن المتطلبات الخاصة بالمواصفة القياسية (ISO 9001:2008) مكتوبة داخل مستطيل لكل بند من بنود المواصفة ، أما ما هو خارج المستطيل لكل بند فقد تم إضافته بواسطة هذه المجموعة الدولية للسيارات.

وعليه لا نستطيع عمل أي تعديل في هذه المواصفة القياسية الدولية بالإضافة أو الحذف بأي صورة كانت أو أي وسيلة ، بدون تصريح مسبق مكتوب وموثق من هذه الجهات العالمية التي إشركت في صياغة هذه المواصفات القياسية الدولية.

هذه المواصفة الفنية القياسية الدولية (ISO/TS 16949:2009) ، تم إعدادها بواسطة الهيئة الدولية للسيارات (IATF) ومع هيئة تصنيع السيارات اليابانية (JAMA) ، بالإشتراك مع اللجنة الفنية بالمنظمة الدولية للتقييس (ISO) وهي
ISO/TC 176 , Quality management and (quality assurance)

الهدف من هذه المواصفات القياسية:

هو تحديث نظام إدارة الجودة لإعطاء إمكانية للتطوير المستمر والتأكيد علي منع الخطأ وتقليل الهالك في الخامات ، وهذه المواصفات الفنية القياسية مع المتطلبات الخاصة بالعمل والتي يتم تطبيقها توصف متطلبات نظام إدارة الجودة الأساسية. وهذه المواصفات الغرض منها أيضا هو تجنب التداخل في المراجعات والتزود بمفهوم موحد لنظام إدارة الجودة للجهات العاملة في إنتاج السيارات وخدماتها.

كما نعرف جميعا أن المواصفات الفنية القياسية (ISO/TS 16949 : 2009) تمثل المتطلبات الخاصة بتطبيق المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2008) في مجال إنتاج السيارات والخدمات الخاصة بها. وكما نعلم أيضا أن المنظمة الدولية للتقييس (ISO) ، منظمة عالمية تضم الأعضاء القوميين (المحليين) للتقييس (ISO member bodies) ، وعملها يتلخص في إعداد وإصدار المواصفات القياسية الدولية بواسطة لجانها الفنية (Technical Committees TC) كل عضو من أعضائها متخصص في مجال معين يمثل في لجنة من لجانها الفنية .

وتعمل المنظمات الدولية سواء كانت حكومية أو غير حكومية بالإشتراك مع المنظمة الدولية للتقييس (ISO) في وضع المواصفات القياسية الدولية. وتضع اللجان الفنية مسودات المواصفات القياسية للتصويت عليها من قبل الأعضاء.

بالنسبة للمواصفات الفنية القياسية (ISO/TS) ، تصدر بإتفاق أعضاء اللجنة الفنية المختصة ويتم التصديق عليها بموافقة ثلثي (2/3) الأعضاء. وهذه المواصفات الفنية القياسية (ISO/TS 16949:2009) ، صادرة من المنظمة الدولية للتقييس (ISO) بالإشتراك مع مجموعة من الجهات العالمية المتخصصة العاملة في مجال السيارات بأنواعها المختلفة وهي:

- 1 - المكتب الدولي لمراقبة السيارات بالولايات المتحدة الأمريكية (IAOB/USA)
- 2 - الهيئة القومية لتصنيع السيارات بإيطاليا (ANFIA/Italy)
- 3 - اللجنة الفرنسية لتصنيع السيارات بفرنسا (CCFA/France)
- 4 - هيئة تصنيع أجزاء السيارات بفرنسا (FIEV/France)
- 5 - منظمة التجارة وتصنيع المحركات بإنجلترا (SMMT/UK)

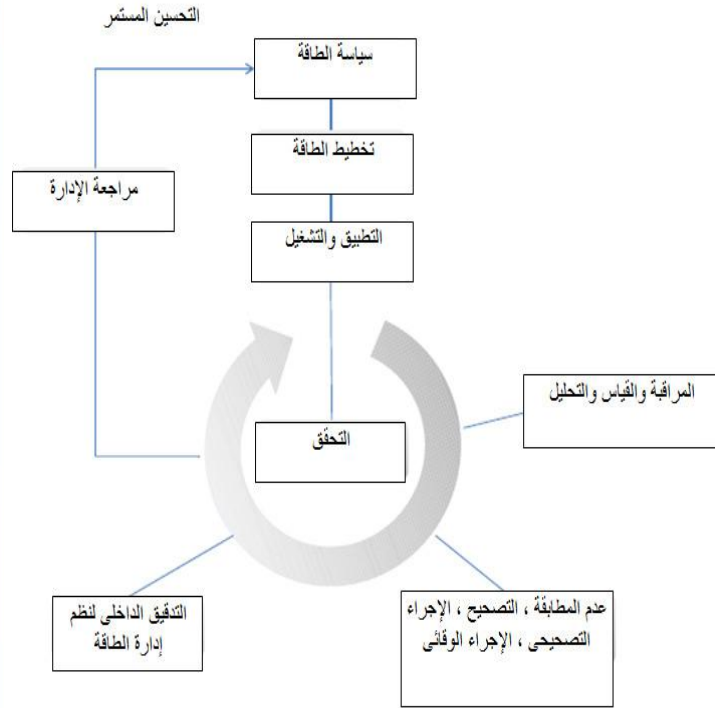


المواصفة الدولية أيزو 50001

المهندس / أحمد بسيوني

مستشار الجودة - عضو الجمعية المصرية للجودة

تنفيذ: تنفيذ خطط العمل لإدارة الطاقة؛
تحقق: مراقبة وقياس العمليات والخصائص الرئيسية للعمليات التشغيلية التي تحدد أداء الطاقة مقارنة بسياسة الطاقة والأهداف، وتقديم تقرير عن النتائج؛
اتخاذ اجراء : اتخاذ الإجراءات اللازمة لاستمرار تحسين أداء الطاقة ونظام إدارة الطاقة .



الشكل 1 - نموذج نظام إدارة الطاقة لهذه المواصفة

يسهم تطبيق هذه المواصفة في جميع أنحاء العالم في زيادة كفاءة استخدام مصادر الطاقة المتاحة ، لتعزيز القدرة التنافسية والحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وغيرها من الآثار البيئية ذات الصلة.

هذه المواصفة قابلة للتطبيق بغض النظر عن أنواع الطاقة المستخدمة.

يمكن استخدام هذه المواصفة في الحصول على شهادة والتسجيل والإعلان الذاتي عن نظام إدارة الطاقة للمنشأة.

وهي لا تضع متطلبات مطلقة لأداء الطاقة تتعدي الالتزامات الواردة في سياسة الطاقة للمنشأة والالتزام بالمطابقة مع المتطلبات القانونية المعمول بها وغيرها من المتطلبات. ولذا ، يمكن لمنشأتين تنفيذان عمليات مماثلة، ولكل منهما أداء طاقة مختلف، يمكن ل كليهما التوافق مع متطلبات هذه المواصفة.

نتناول في هذا العدد التقديم للمواصفة الدولية أيزو 50001 والتي تتناول متطلبات نظام إدارة الطاقة داخل أى منشأة أو مؤسسة وذلك نظراً للأهمية القصوى للطاقة ليس على المستوى المحلي أو الاقليمي فحسب ولكن على المستوى العالمي، حيث باتت مصادر الطاقة التقليدية (الأحفورية) على وشك النفاذ ، وكذلك تزايد الطلب على الطاقة والذي يتناسب طردياً مع الزيادة السكانية عالمياً ومع ارتفاع مستوى المعيشة والتمدن ،

علاوة على الآثار السلبية المصاحبة للاستخدام المفرط لمصادر تلك الطاقة التقليدية والتي تتمثل في العديد من المظاهر البيئية الضارة من استهلاك الموارد الطبيعية والتي يتمثل أبرزها في إضمحلال مصادر الأكسجين (نتيجة قطع الغابات) وتلوث للهواء والمجاري المائية ، علاوة على التلوث السمعي ،

ولهذا فإن هذه المواصفة وثيقة الصلة بالمواصفة الدولية أيزو 14001/2004 الخاصة بنظام إدارة البيئة ، بل وتعتبر أحد أدوات تطبيقها، كما أنها ترتبط بمبادئ نظام إدار الجودة (المواصفة الدولية أيزو 9001/2008) في أنها نظام إدارة تخضع لمفهوم العملية . والغرض من هذه المواصفة هو تمكين المنشآت من تأسيس النظم والعمليات اللازمة لتحسين أداء الطاقة، بما في ذلك كفاءة الطاقة، والاستخدام والاستهلاك.

يهدف تطبيق هذه المواصفة إلى إحداث تخفيضات في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وغيرها من الآثار البيئية ذات الصلة ، وفي تكلفة الطاقة من خلال إدارة منهجية للطاقة.

تطبق هذه المواصفة على كافة المنشآت من جميع الأنواع والأحجام، وأياً ما كانت الظروف الجغرافية أو الثقافية أو الاجتماعية. يعتمد التطبيق الناجح على الالتزام من جميع مستويات ووظائف المنشأة ، وخاصة من الإدارة العليا.

تحدد هذه المواصفة متطلبات نظام إدارة الطاقة (EnMS) التي يمكن على أساسها وضع وتنفيذ سياسة الطاقة للمنشأة، ووضع أهداف وغايات وخطط العمل التي تأخذ في الاعتبار المتطلبات القانونية والمعلومات ذات الصلة بالاستخدام الملموس للطاقة.

ويمكن نظام إدارة الطاقة المنشأة من تحقيق الالتزامات الواردة في سياستها، ومن اتخاذ الإجراء المطلوب لتحسين أدائها في مجال الطاقة وإثبات مطابقة النظام لمتطلبات هذه المواصفة.

تطبق هذه المواصفة على الأنشطة الخاضعة لإدارة المنشأة، ويمكن توظيف هذه المواصفة لتناسب المتطلبات المحددة للمنشأة، بما في ذلك تعقيدات النظام، ودرجة التوثيق، والموارد.

وتستند هذه المواصفة على منهجية "خطط - نفذ - حقق - اتخذ إجراء (PDCA)" للتحسين المستمر، ودمج إدارة الطاقة في الممارسات اليومية للمنشأة، كما هو موضح في الشكل 1.

ملحوظة:

في سياق إدارة الطاقة، يمكن تحديد نهج (PDCA) على النحو التالي: تخطيط: إجراء مراجعة للطاقة ووضع خط الأساس، ومؤشرات أداء الطاقة (EnPIs) والأهداف، والغايات وخطط العمل اللازمة لتحقيق النتائج التي من شأنها تحسين أداء الطاقة وفقاً لسياسة الطاقة في المنشأة.

ISO 55000 Family of Standards

مهندس / مدحت فهمي

عضو مجلس إدارة الجمعية المصرية للجودة



This family of standards consists of 3 standards:

1- ISO 55000: Asset management - Overview, principles and terminology (First edition 15-01-2014).

This International Standard provides an overview of asset management and asset management systems (i.e. management systems for the management of assets), This International Standard provides an overview of asset management, its principles and terminology, and the expected benefits from adopting asset management. It also provides the context for ISO 55001 and ISO 55002.

This International Standard is primarily intended for use by:

- those considering how to improve the realization of value for their organization from their asset base;
- those involved in the establishment, implementation, maintenance and improvement of an asset management system;
- those involved in the planning, design, implementation and review of asset management activities; along with service providers.

2- ISO 55001: Asset management – Management systems – Requirements (First edition 15-01-2014).

This International Standard specifies the requirements for the establishment, implementation, maintenance and improvement of a management system for asset management, referred to as an “asset management system”. It specifies requirements for an asset management system within the context of the organization. It can be applied to all types of assets and by all types and sizes of organizations.

3- ISO 55002: ISO 55002 Asset management – Management systems – Guidelines for the application of ISO 55001 (First edition 15-01-2014).

This International Standard provides guidance for the application of a management system for asset management, referred to as an “asset management system”, in accordance with the requirements of ISO 55001. It contains explanatory text necessary to clarify the requirements specified in ISO 55001 and provides examples to support implementation. It does not provide guidance for managing specific asset types.

This International Standard provides guidance for use by:

- those involved in the establishment, implementation, maintenance and improvement of an asset management system;
- those involved in delivering asset management activities and service providers

معلومة تهمك



تم توقيع اتفاقية تعاون مشترك بين
الجمعية المصرية للجودة وكلية
الطب البيطري جامعة دمنهور يوم
الخميس الموافق 28/ 5/ 2015
ورغبة الطرفين في التعاون فيما
بينهما في اطار يتيح لكل منهما
تحقيق الرسالة التي تحملها
أهدافهما المشتركة بخدمة أبناء
الوطن



Process Owners Involvement The Gate towards Continual Quality Improvement

دكتور / هناء عبد الله

Professor Public Health Faculty of Medicine, Cairo University

A process owner is the person who has authority over how a process operates and ultimate responsibility for the results. It was proved that certain, sustainable, breakthrough improvements are made only when the leadership- management of an organization employ a structured approach that both involves and aligns the process owners with its targeted improvement goals. Only at this point, the organization is able to develop the ideal work environment with continual quality improvement culture together with loyal, creative and moral employees.

This is because people who perform a certain task are the most knowledgeable about that task; consequently, by involving them and showing confidence in their capabilities, ownership of the process is raised to its highest level. With some privileges, a process owner can do much. That is why the existence of process owners is the most visible

difference between a process enterprise and a traditional organization.

Mechanisms of process owners involvement may include :

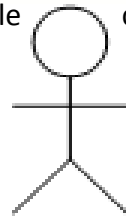
- **Empowerment**: which is giving them skills, resources, required information, power to take initiatives and make decisions to solve problems and [improve performance](#).

As well holding them responsible and [accountable](#) for outcomes of their actions,

- **Put a schedule**, and encourage & challenge everyone be involved , how he/she can give hand in coordinating and improving organization's activities,

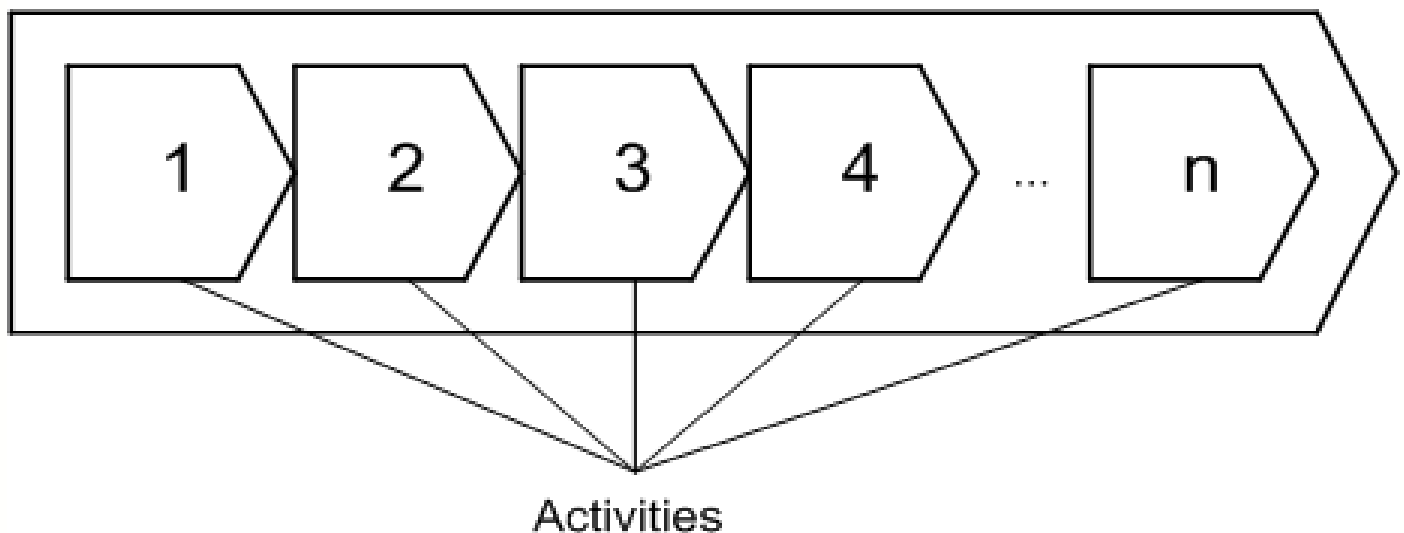
- **Ensure adequate internal communication** within the organization by different means,

- **Encourage the integration of the newly acquired behavior** by reinforcing, commenting and complementing.



The process owner

of a business process has end-to-end responsibility for the process



References

term.of.the.day@businessdictionary.com, 2015

Techopedia, Posted by: [Cory Janssen](#), Copyright © 2010 - 2015 Janalta Interactive Inc.

Pascal, Dennis (2007). *Lean Production Simplified*. ISBN 978-1-56327-356-8.

بمناسبة إصدار المواصفة الجديدة ISO 9001:2015 عن عقد دورة للتحويل من المواصفة القديمة إلى الجديدة والتي قد يستهدفها السادة المراجعين الدوليين للتسجيل في منظمة الـ IRCA بعد الإصدار الجديد.

م	البرنامج	مدة الدورة	تكلفة حضور الفرد
1	ISO9001:2015 Transition Course	2 يوم	1750 ج

• محتوى الدورة :

- نظرة عامة على المواصفة الجديدة أيزو 9001:2015
- شرح لكيفية تأثير الملحق على نظام إدارة الجودة وتأثير " الهيكل رفيع المستوى "
- مراجعة لكل قسم من الأقسام الجديدة للمواصفة وتفسير متطلبات كل بند

• أهداف الدورة :

- تعلم كيفية الانتقال من كبير مراجعين أيزو 9001:2008 إلى المواصفة الجديدة أيزو 9001:2015
- تطوير مهارة التدقيق والمراجعة طبقاً لمواصفة الايزو 9001:2015
- تحديد النقاط التي تحتاج الى تغيير في نظام إدارة الجودة الحالي

• الفئات المستهدفة :

- المراجعين المسجلين الراغبين في المراجعة طبقاً لمواصفة الايزو 9001:2015
- المراجعين الداخليين لمواصفة أيزو 9001:2008 الراغبين في الترقية الى المواصفة الجديدة أيزو 9001:2015
- المراجعين الداخليين المنوط بهم تعديل نظام الجودة في شركاتهم

المحاضر : لواء.م/ عز الدين الحمزاوي

عضو اللجنة الدولية رقم 176 الخاصة بنظام إدارة الجودة بمنظمة الأيزو العالمية

الاعتماد :

IRCA Approved Training Organization

RICI: QMS ISO 9001:2015 Transition Training (A17981)

للتسجيل والاستعلام :

ت: 0224030503 - م: 01114843567

البريد الالكتروني : info@esq-eg.org

البرنامج التدريبي للجمعية المصرية للجودة
تعلن الجمعية المصرية للجودة
بعد صدور المواصفة الجديدة ISO 9001/2015 عن الدورات الآتية :

م	البرنامج	توقيت الدورة	مدة الدورة	تكلفة حضور الفرد
1	التوعية بمتطلبات المواصفة القياسية العالمية ISO22000 نظام إدارة سلامة الغذاء	10/11/2015-8	3يوم	1200 ج
2	المراجعة الداخلية لنظام إدارة الجودة لصناعة السيارات طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/TS 16949/2009	17/11/2015-15	3يوم	1200 ج
3	التأهيل لمراجع داخلي لنظم إدارة الجودة ISO9001/2015	23/11/2015-21	3يوم	1200 ج
4	ضمان الجودة في العقود Quality Assurance of contract phases	2/12/2015 - 29/11	4يوم	1500 ج
5	التوعية بمتطلبات المواصفة القياسية العالمية OHSAS18001/2007 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	8/12/2015-6	3يوم	1200 ج
6	إعداد معامل الاختبار / المعايرة للاعتماد ISO17025/2005	16/12/2015-13	4يوم	1200 ج
7	التوعية بمتطلبات المواصفة القياسية العالمية ISO9001/2015 والتأهيل لمراجع داخلي لنظم إدارة الجودة (مساني)	24/12/2015-20	5يوم	2000 ج
8	التوعية بمتطلبات المواصفة القياسية العالمية ISO14001/2015 والتأهيل لمراجع داخلي لنظم إدارة البيئة (مساني)	31/12/2015-27	5يوم	2000 ج

- يبدأ التدريب الساعة 9.00 صباحاً ويستمر حتى الساعة 3.00 مساءً يتخللها راحة لتناول وجبة خفيفة
- يتم خصم 20 % من تكلفة الحضور للأعضاء المعنويين (الشركات) والأعضاء العاملين بالجمعية عدا دورات كبير مراجعين .
- تعقد الدورات بمقر الجمعية المصرية للجودة الكائن في 12 عمارات العبور طريق سالم - مصر الجديدة - الدور الثامن



للتسجيل والاستعلام :

ت: 0224030503 - م: 01114843567

البريد الالكتروني : info@esq-eg.org

الأعضاء المغنويين

م	رقم العضوية	اسم الشركة / الهيئة	العنوان	التليفون	الفاكس
1	377	شركة حلوان للصناعات الهندسية	عين حلوان - القاهرة	25552401	25552394
2	385	شركة بنها للصناعات الإلكترونية	35أ ش منصور باب اللوق	27900056	27900056
3	390	مصنع 200 الحربي	المنطقة الصناعية - أبو زعبل - القليوبية ص ب 5952 هليوبلس غرب القاهرة	22818045	22818043
4	400	الشركة العربية لتطوير نظم الادارة (كيزن مصر)	7 عمارات العبور طريق صلاح سالم مصر الجديدة	24030546	24030546
5	733	الشركة العربية للاستشارات الهندسية والنظم	167إمتداد رمسيس 2 شقة 32 مدينة نصر	22622520	22629119
6	741	شركة باقاريا مصر	9 نجيب ريحاني من عماد الدين وسط البلد	25910050	25913762
7	764	شركة توف رينالد TUV	6ش واحد المعادي السرايات المدخل الثاني المعادي	23589352	23589352
8	772	شركة ABB	7ش الدكتور محمد كامل حسين النزهة الجديدة خلف السندباد	26251300 19290خط ساخن	26222625
9	784	شركة باكين للبيوتات	- 1ش المصانع الاميرية - مدينة العبور	46100260 46100265	46100266
10	790	شركة السويدي للكابلات	العاشر من رمضان - المنطقة الصناعية الثالثة (A3)	411350/015	411366/015
11	794	شركة مصر للصيانة	القاهرة الجديدة - مركز المدينة الاداري - ش 90	26189999	26189888
12	807	الشركة العربية البريطانية ABD	الكيلو 4.5 طريق السويس	22692701	22688726
13	810	مصنع الالكترونيات (الهيئة العربية للتصنيع)	الكيلو 4.5 طريق السويس بوابة رقم 3 داخل مصنع صقر	22692479	22692480
14	822	الشركة المصرية لصيانة الاجهزة (صيانكو)	4 بلوك 23 منطقة التاسعة م. نصر بجوار سوق السيارات	24709011	24709001
15	922	الهيئة القومية للرقابة والبحوث الدوائية	51 ش وزارة الزراعة - جيزة	374848988	33379445
16	961	الشركة المصرية للاغذية بسكو مصر	32 شارع السواح - الأميرية - القاهرة	22866600	22844132
17	987	معامل كايرو لاب - للتحاليل الطبية	4 ش شهاب المهندسين الجيزة	37612773	37612773
18	1049	شركة إنترتك إيجيبت لخدمات مراقبة الجودة	مدينة العبور - المنطقة الصناعية الاولى بجوار ابو غالي موتورز	44796611	44796611
19	1050	مركز بحوث وتطوير الفلزات	حلوان - التبين - ش الفلزات	25010640	25010639
20	1214	الشركة العربية للاغذية " جروبي "	46 ش عبد الخالق ثروت	23911949	23911946
21	1230	شركة وسط الدلتا لانتاج الكهرباء	محافظة الدقهلية/ طلخا/ طريق السماد والكهرباء/ مبنى التحكيم	2524149/050	2524369/050
22	1430	الشركة العربية الفرينسية لمنتجات الالبان والجبن	المنطقة الصناعية الاولى- برج العرب الجديدة قطعة 12 بلوك 8	034630351	034630304
23	1474	شركة الوجه القبلي لانتاج الكهرباء	طريق الصعيد الشرقي الكريما - اطفيح - الجيزة	38461533 38462600	37610578
24	1480	معامل Colors للاختبارات	160-4 - ميدان الاتحاد حدائق المعادي	25257212	25257210
25	1586	شركة كونترول يونيون إيجيبت CONTROL UNION L.L.C	6 ب - أبراج المعادي ستار- كورنيش النيل الدور 18	25276757	25276758
26	1617	شركة حلواني اخوان	العاشر من رمضان المنطقة الصناعية الثالثة ب 3	01536952	01536951

QM

Quality Magazine



الجمعية المصرية للجودة
THE EGYPTIAN SOCIETY FOR QUALITY

١٢ عمارات العبور - صلاح سالم - الدور الثامن

موبايل : ٠١١٤٨٤٣٥٦٧ - تليفاكس : ٢٤٠٣٠٥٠٣

E- mail : info@esq-eg.org

Website: www.esq-eg.org